



SPECIJALNA PONUDA LETO 2024.

KRIT

**50 € popusta po rezervaciji
na preostale kapacitete
POLAZAK 23.06.**

Program SPECIJALNA PONUDA odnosi se na preostali raspoloživi smeštaj prema važećem redovnom cenovniku.

Program putovanja, uslovi i način plaćanja sadržani su u važećem cenovniku izabrane destinacije, na dan uplate, koji je sastavni deo ove ponude.

Program SPECIJALNA PONUDA važi ISKLJUČIVO ZA NOVE REZERVACIJE počevši od 20.05.2024. i važi do popune kapaciteta, ne može se kombinovati sa drugim važećim last minute, ultra last minute ili specijalnim ponudama.

Molimo Vas da se pre zaključivanja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours.





Grčka

KRIT

Hersonissos, Retimno, Adelianos Kampos, Malia, Platanias, Stalis

Paket aranžman po jedinstvenoj prodajnoj ceni/ sve uključeno u cenu:
AVION + AERODROMSKE TAKSE+ TRANSFER + SMEŠTAJ

8 DANA paket aranžman

POLASCI:

JUN: 16, 23. i 30.

JUL: 07, 14, 21. i 28.

AVGUST: 04, 11, 18. i 25.

SEPTEMBAR: 01, 08. i 15.

Ostrvo dugih peščanih plaža, mesto rođenja bogova, bogate istorije i kolevka Minojske civilizacije...

KRIT je najveće grčko ostvo i peto po veličini u Mediteranu, posle Sicilije, Sardinije, Korzike i Kipra. Nalazi se na raskrsnici tri mora Egejskog, Libijskog i Jonskog. Površina ostrva iznosi 8264 km² i deli se na četiri regije: Hanja, Retimno, Heraklion i Agios Nikolaos. Svaka regija se razlikuje i poseduje drugačije uvale, izlete i plaže.

RETIMNO - se nalazi na oko 80 km zapadno od Herakliona. Datira još iz rimskog perioda da bi kasnija vladavina Mletačke republike ostavila privlačnu arhitekturu da danas u njoj uživaju mnogobrojni turisti. Retimno je i univerzitetski centar uskih primorskih ulica u centru sa barovima i kafićima. Čuveni stari grad u Retimnu je prepoznatljiv po uskim ulicama sa zanatskim radnjama. Grad je u blizini većini poznatih plaža ostrva kao i organizovanih izleta pa je time idealan odabir kako za porodice sa decom tako i za putnike mlađe generacije.

HERAKLION - glavni grad ostrva, takođe i kulturno ekonomski centar ostrva. Gradom dominira prelepa stara luka i tvrđava. Aerodrom Nikos Kazantzakis se nalazi na samom ulazu u grad. Kao i svaki glavni grad ostrva, Heraklion posaduje mnoštvo taverni, kafića, butika, klubova ali i muzeja i galerija.

HERSONISSOS - nalazi se na oko 28 km istočno od Herakliona, glavnog grada Krita. Ranije malo ribarsko selo danas je jedna od najpopularnijih destinacija na Kritu poznata po gradskim peščanim plažama, restoranima, tavernama i noćnom životu.

AGIOS NIKOLAOS - malo ribarsko selo sa jezerom u centru mesta nalazi se na krajnjem istoku ostrva Krit. Prelepe peščane plaže i skrivene uvale na samo par minuta od centra mesta. Romantično mesto koje je poznato po svom miru i tradiciji.

Program putovanja br.3 sa cenovnikom od 12.04.2024.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan: BEOGRAD – KRIT

Sastanak putnika na aerodromu Nikola Tesla kod šaltera Argus Tours-a, dva sata pre predviđenog poletanje aviona. Direktni let čarter linijom grčke avio kompanije Sky Express GQ4831 za Krit. Predviđeno poletanje po lokalnom vremenu oko 02:45 iz Beograda. Predviđeno sletanje u Heraklion oko 05:40 po lokalnom vremenu. Transfer do hotela. Doručak, smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Noćenje.

2 – 6. dan: KRIT (Hersonisos/Retimno/Adelianos Kampos/Stalis/Malia/Platanias)

Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **Noćenje.**

7. dan: KRIT - BEOGRAD

Korišćenje sobe i odabrane usluge tokom celog dana. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika, a neposredno pre transfera na aerodrom u večernjim satima.

8. dan: BEOGRAD

Direktni let čarter linijom grčke avio kompanije Sky Express GQ4830 sa Krita. Predviđeno poletanje po lokalnom vremenu oko 01:00 iz Herakliona. Predviđeno sletanje u Beograd oko 01:50 po lokalnom vremenu. **Kraj programa.**

USLOVI PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.
- Uslovi plaćanja RANI BUKING programa je iskazan u okviru opisa odabranog hotela koji je sastavni deo programa putovanja sa važećim cenovnikom.

NAČIN PLAĆANJA:

- Celokupan iznos aranžmana u 6 mesečnih rata za korisnike VISA, MASTER i AMERICAN EXPRESS kreditnih kartica Bance Intesa ili VISA, MASTER i DINA kreditnih kartica NLB Komercijalne banke – isključivo u poslovnici Argus Tours-a;
- 40% od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, najkasnije 21 dan pre početka aranžmana;
- 40% (osim za hotele kod kojih je naveden drugi procentualni iznos) od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana u 8 jednakih mesečnih rata čekovima građana bez kamate, koji se deponuju prilikom rezervacije;
- kompletan iznos aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Avio prevoz - na relaciji Beograd – Krit – Beograd.
- ✓ Grupne autobuske transfere: aerodrom – hotel – aerodrom.
- ✓ Smeštaj na bazi **6 noćenja + korišćenje sobe i odabrane usluge 7 dana boravka**, do napuštanja hotela neposredno pre transfera na aerodrom u večernjim satima, u odabranom tipu sobe, u odabranom hotelu na bazi odabrane usluge.
- ✓ Usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili inopartnera za vreme boravka na destinaciji.
- ✓ Troškove organizacije putovanja.
- ✓ Avio takse, koje na dan objavljivanja programa iznose ukupno **37.90 €**. (25.6 € takse aerodroma Nikola Tesla, 12.3 € taksa aerodroma na Kritu) i **YQ taksu** (aviokompanijska doplata za gorivo) koja prema obaveštenju avioprevoznika trenutno iznosi 0 € - tako da ukupan iznos taksi iznosi **37.90 €** na dan objavljivanja programa Takse su podložne promenama. Deca od 0 do 2 godine ne plaćaju takse.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✗ Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja individualne ili grupne polise u agenciji), kao i druge vrste osiguranja.
- ✗ Usluge koje nisu predviđene programom, individualne troškove, extra hotelske troškove.
- ✗ Troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor sa organizatorom izleta – inopartnerskom agencijom.
- ✗ **Boravišnu taksu (Climate resilience fee)**, koja se plaća direktno recepciji hotela pre napuštanja objekta, iznosi po danu: 1,50 € za htl 2*/1*, 3 € za htl 3*, 7 € za hotele 4* i 10 € za hotele 5*.

POPUSTI I DOPLATE:

- Popusti za decu se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi.
- Deca do 2 godine imaju besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju, NEMAJU mesto u avionu i autobusu prilikom transfera.
- Prvo dete uzrasta predviđenog u tabeli (zavisno od hotela), ukoliko u programu nije drugačije određeno, u svim hotelima koristi zajednički ležaj.
- U hotelima gde postoji mogućnost smeštaja dvoje dece od 0 do 12 godina (11,99), ili 13 godina (12,99) u pratnji dve punoplatežne osobe u standardnoj sobi, oba deteta plaćaju iznos koji je naveden u tabeli programa putovanja, s tim što jedno dete ima smeštaj u pomoćnom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba, dok drugo dete ima smeštaj u zajedničkom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba.

- **Deca od 2 – 5.99** godina plaćaju iznos koji je naveden u tabeli programa putovanja, IMAJU mesto u autobusu u toku transfera aerodrom – hotel – aerodrom i imaju besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju u nekim hotelima.
- **Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana.**
- **Treća odrasla osoba** se može smestiti u standardnu dvokrevetnu sobu sa pomoćnim ležajem, u smeštajnim objektima u kojima je za istu naznačena cena, plaća iznos naveden u tabeli programa putovanja, ima smeštaj u pomoćnom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba.
- **Doplata za 1/1 sobu** u većini hotela iznosi 100% od ukupne cene aranžmana i cena je navedena u tabeli programa putovanja. **Jednokrevetne sobe se rade isključivo na upit.**
- **Doplata za korišćenje klima uređaja se vrši na licu mesta.**
- Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz.

OSIGURANJE:

U poslovnici Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja)**, individualna ili grupna polisa (za koju je neophodan minimum od 5 prijavljenih putnika), za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO** (ul. Milutina Milankovica 7a, Beograd). Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u agenciji. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanja u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost, ukoliko, u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

SMEŠTAJ:

- U slučaju da ugovorena rezervacija hotela, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžamana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.
- U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu po potvrđenoj rezervaciji, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavješteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- **U sobe se ulazi prema hotelskim pravilima ili po završetku čišćenja. Prva usluga je doručak kojim se započinje korišćenje usluge u hotelu. Sobe se napuštaju 7. dana boravka, neposredno pre transfera na aerodrom u večernjim satima. Poslednja usluga u hotelu su doručak ili večera u zavisnosti od odabrane hotelske usluge (ND ili PP ili ALL).**
- Opisi smeštajnih kapaciteta i slike objekata dostupni su na sajtu organizatora putovanja: www.argus.rs na stranici smeštaja/hotela, klikom na link više detalja u tabeli pored naziva smeštaja.
- Navodi u opisu hotela o sadržajima i uslugama koje hotel pruža ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Hotelijer zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klima, Wi-Fi, parking, korišćenje ležaljki i suncobrana) koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni, za šta organizator putovanja ne može preuzeti odgovornost i ne može uticati na poslovnu politiku hotelijera.
- Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničkih uslova u Republici Grčkoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu.
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana. Programom predviđene usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela (soba) prema hotelskim pravilima.
- Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije hotela.
- ALL INCLUSIVE usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima, i ne podrazumeva 24 h konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela.
- Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata.
- Hoteli koji u okviru all inclusive usluge predviđaju besplatnu upotrebu ležaljki i suncobrana na plaži ili pored bazena, imaju ograničen broj istih na određeni procenat, u odnosu na ukupan hotelski kapacitet kreveta, a prema važećem zakonu Republike Grčke.
- Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja.

- Smeštaj u Grčkoj je kategorisan po odluci lokalnih nadležnih organa. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Napominjemo da postoji mogućnost razlike u kvalitetu smeštaja, ishrane i drugih usluga u okviru iste kategorije na destinaciji.
- Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.
- Pomoćni ležaj u gotovo svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja.
- Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših: grčki standard za normalan ležaj je 185-190 cm sa 75-90 cm i za francuski ležaj (2 osobe) 185-190 cm sa 120-140 cm.
- Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Family i large sobe, su tipovi soba koji se rade isključivo na upit, zbog ograničenog broja istih u hotelu.
- Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- Za rezervacije specifičnih soba i rezervacije bliske terminu putovanje rezervacije hotelskog smeštaja se rade isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48-72 h od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).

OPŠTE NAPOMENE:

- Aktuelni uslovi za ulazak u Grčku dostupni su na internet portalu: [Protocols for Arrivals in Greece](#).
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (kao što su: potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju, i sl.) informišu na sajtu delegacije EU u Srbiji: www.europa.rs ili u ambasadi i konzulatu zemlje u koju putuju.
- Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u zemlje Evropske unije moraju imati rok važenja minimum 3 meseca od dana napuštanja teritorije EU.
- Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je ino partner Trend Touristic Services – Heraklion, Crete.
- Broj telefona predstavnika na lokaciji će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel ili vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske i energetske krize može doći do opadanja kvaliteta hotelskih usluga, posebno servisa, na svim destinacijama, (a posebno do restrikcija u snabdevanju strujom, vodom, internetom, određenim vrstama robe i sl.), na šta Argus Tours, s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima, koji su van domašaja naše delatnosti, ne može imati uticaja.

- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ili smeštajnog objekta ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, itd. ne rade.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola, postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što se ne smatra, promenom aranžmana.
- Napuštanje smeštajnog objekta, u toku trajanja aranžmana, ne predstavlja osnov za bilo kakvu refundaciju na teret organizatora putovanja ili neposrednog pružaoca usluge smeštaja.
- Putnici se obavezno moraju informisati o tačnom vremenu leta odnosno sastanka putnika na aerodromu „Nikola Tesla“, što mogu učiniti 24 h pre polaska na našem sajtu, na sledećem linku: <https://argus.rs/informacije-o-polascima>

VAŽNO JE ZNATI:

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od

1.000,00 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

- Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.
- Poštovani putnici, obavestavamo Vas da se, shodno ugovorenim obavezama plaćanja koja se primenjuju za rani booking, primljena novčana sredstva, na ime rezervacije u određenom procentu (naznačenom u program putovanja), prosleđuju inopartner bez odlaganja i u predviđenim rokovima. Kod velikog broja hotela otkaz rezervacije po programu rani booking podleže troškovima otkaza u iznosu od 100%, a prema uslovima hotela.
- Hoteli zadržavaju pravo promene cene usluga i smeštaja pre isteka rokova predviđenih važećim cenovnikom, kao i popusta za rani booking, u zavisnosti od popunjenosti kapaciteta, na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.
- U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, koji se odnose na turističko putovanje, cena aranžmana podleže promeni. Organizator putovanja može da poveća cenu iz ugovora o putovanju, u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen Zakonom i ugovorom o putovanju, a putnik ima pravo, pod istim uslovima, na smanjenje ugovorene cene ukoliko dođe do smanjenja troškova, u skladu sa Zakonom.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11. Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i drugo koji nisu obuhvaćeni datim programom.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavješteni.
- Maloletno lice, do navršene 16. godine života, ukoliko putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ni zakonski zastupnik, mora da poseduje overenu saglasnost oba roditelja ako zajednički vrše roditeljsko pravo ili zakonskog zastupnika.
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja. Turistička putovanja, s obzirom na još uvek postojeću situaciju, usled okolnosti koje su uzrokovane pandemijom Covid-19, kao i trenutnim, geopolitičkim i vojnim događanjima, se razlikuju u odnosu na sva dosadašnja, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati. Obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. U skladu sa navedenim, može doći do promene propisanih pravila ponašanja i uputstava nadležnih, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu.
- U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavješteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi.
- Realizacija programa zavisi od imperativnih mera, koje su, u zavisnosti od epidemioloških i ostalih opštepoznatih uslova, podložne stalnim promenama. Uvođenje novih mera, izmene ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene, uslovi i procedure, koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti; jer su putnici, kao i organizator putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkáže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pismenjiće se Opšti uslovi putovanja agencije Argus Tours čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.
- Nadalje, obavestavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski i smeštajni objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansionerskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima, na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim objektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane.

- Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. da je obavezno nošenje zaštitnih maski (osim u slučajevima provere identiteta) tokom boravka na aerodromu i trajanja leta u avionu, kao i u prevoznom sredstvu kojim se obavlja transfer na destinaciji.
- Obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji nije u mogućnosti da utiče.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako u polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče i sl.), već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.
- U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknadi na licu mesta.
- Kod transfera aerodrom - hotel - aerodrom, autobus po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu, što zavisi od konfiguracije terena i u najvećoj meri od saobraćajne prohodnosti.
- Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.
- Tokom vožnje autobusom u toku transfera pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava je najstrože zabranjeno.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje u koje putuju i kroz koje prolaze (epidemiološke mere, potrebna novčana sredstva za boravak, međunarodno putno osiguranje, potvrde o smeštaju, ...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs, ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične nadležne vlasti onemogućće putniku ulaz na teritoriju domicilne zemlje.
- Prema obaveštenju **avio kompanija zadržava pravo promene ugovorenih preliminarnih vremena letova navedenih u programu putovanja. Molimo Vas da ovu činjenicu imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana.** Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote, i biće tačno poznato 24 sata pred put.
- Dozvoljena težina prtljaga iznosi 20 kg po osobi (INF 8 kg), a ručnog prtljaga 8 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja).

NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA

„KRIT leto 2024 (avio prevoz)“

Aranžman je rađen na bazi minimum **180 putnika po avionu.**

U slučaju nedovoljnog broja putnika, po predviđenom minimumu, na jednom od letova u seriji organizator putovanja zadržava pravo da istu seriju letova otkáže.

O tačnom vremenu polaska putnik je u obavezi da se informiše **dva dana pre puta** na našem sajtu u sekciji informacije o polascima <https://argus.rs/informacije-o-polascima>

Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.