argus tours

Grčka

Halkidiki

SITONIJA

Paket aranžman po jedinstvenoj prodajnoj ceni /sve uključeno u cenu:

AUTOBUS + SMEŠTAJ

13 DANA / 10 NOĆENJA

POLASCI:

MAJ: 21. i 31.
JUN: 10, 20. i 30.
JUL: 10, 20. i 30.
AVGUST: 09, 19. i 29.
SEPTEMBAR: 08. i 18.

HALKIDIKI - poluostrvo u Egejskom moru, na oko 100 km od Soluna, čija razuđenost u južnom delu obrazuje tri manja poluostrva: Atos (Sveta Gora), Sitonija i Kasandra. Kako legenda kaže **poluostrvo Kasandra** je dobilo ime po kralju tadašnje Makedonije - Kasandrosu. Cela oblast je poznata po lepim širokim plažama, čisto plavom moru, borovim šumama i simpatičnim selima sa njihovim gostoljubivim meštanima. Uz neizostavnu grčku kafu, musaku, giros i sladoled ovde je zabava za celu porodicu i može postati jedna od Vaših omiljenih letnjih destinacija.

SITONIJA predstavlja drugo poluostrvo Halkidikija, nalazi se između Kasandre i Atosa. Karakterišu je prelepe peščane plaže, male uvale sa tirkiznim morem, borove šume i nepregledne plantaže maslina. Sitonija je pravi izbor za sve one koji žele uzbudljiv, ali i miran porodični odmor. Najpoznatija letovališta su Psakoudia, Gerakini, Nikiti, Metamorfosis, Neos Marmaras, Sarti...

PSAKUDIJA - Nalazi se na oko 75 kilometara od Soluna. Karakteriše je nekoliko kilometara duga plaža, idealna je za miran i opuštajući odmor. Sastoji se iz samo jedne glavne ulice koja se pruža duž plaže i ima nekoliko taverni i barova.

METAMORFOSI - Nalazi se na oko 95 kilometara od Soluna. Nazivaju ga vazdušnom banjom Halkidikija. Karakteriše ga lepo, čisto more, kao i park koji je idealan za šetnju gde se nalazi i većina taverni, kafića i restorana.

NIKITI - Predstavlja staro ribarsko mesto koje u toku letnjih meseci privlači turiste lepim plažama, bogatim zelenilom, plantažama maslina i živopisnim pejzažima. Nalazi se na zapadnoj obali Sitonije, između mesta Metamorfozis i Neos Marmaras. Od Soluna je udaljeno 110 kilometara. Nikiti se sastoji iz dva dela, starog i novog, koje razdvaja glavni put. Plaža u samom mestu je peščana uz koju se proteže uređeno šetalište.

NEOS MARMARAS - Neos Marmaras je jedno od najpoznatijih letovališta na poluostrvu Sitonija. Mesto koje se nalazi na brdovitom terenu, krase ga dve duge pešcane plaže - gradska plaža koja je u samom mestu i plaža Paradiso koja se nalazi na ulazu u Neos Maramaras, udaljenoj na oko 800 m od centra, bujna vegetacija i plavetnilo kristalno čistog mora. Pored svoje popularnosti, Neos Marmaras je u poslednjih par godina postao omiljeno leovalište kako za porodice sa decom tako i za omladinu kojoj pruža mnoštvo zabave.

Argus Tours D.O.O - jednočlano, Balkanska 51, 11000 Beograd, Srbija, tel/fax: +381 11 761 7660, email: info@argus.rs
Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br. 470000069223
Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-0000000164156-77
PIB: 100183496, Matični broj: 06677428
IATA Licenca OTP 89/2021 Kategorija licence A

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan: BEOGRAD

Putovanje. Sastanak grupe u **17:15h** (radi preuzimanja obezbeđene peronske karte) na platou ispred glavnog ulaza na beogradsku autobusku stanicu „ BAS “, na Novom Beogradu, u bloku 42, u ulici Antifašističke borbe br. 46-48). Predviđeno vreme polaska u **18:00h**.
Noćna vožnja sa kraćim usputnim odmorima.

2 – 11. dan: HALKIDIKI (Psakudija, Metamorfosi, Nikiti, Neos Marmaras)

Dolazak u mesto odredišta u prepodnevnim časovima, u zavisnosti od uslova na putu i graničnim prelazima, posebno imajući u vidu aktuelnu promenu procedure prelaska granice i posebne uslove ulaska u zemlje Evropske Unije (EES), smeštaj, boravak u objektu na bazi izabrane usluge. **Noćenje.**

12. dan HALKIDIKI (Psakudija, Metamorfosi, Nikiti, Neos Marmaras)

Napuštanje smeštajnog objekta do 10:00h, putovanje. Polazak autobusa u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika (u popodnevnim časovima, u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Vožnja sa kraćim usputnim odmorima.

13. dan BEOGRAD

Dolazak u Beograd, na mesto polaska u ranim jutarnjim časovima (u zavisnosti od uslova na putu i granica).

Kraj programa.

USLOVI PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.
- Uslovi plaćanja RANI BUKING programa je iskazan u okviru opisa odabranog hotela koji je sastavni deo programa putovanja sa važećim cenovnikom.

NAČIN PLAĆANJA:

- Celokupan iznos aranžmana u 6 mesečnih rata za korisnike VISA, MASTER i AMERICAN EXPRESS kreditnih kartica Intesa Banke ili VISA, MASTER I DINA kreditnih kartica NLB Komercijalne banke – *isključivo u poslovnici Argus Tours-a*;
- **40% (osim za hotele kod kojih je naveden drugi procentualni iznos) od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije**, preostali iznos do pune cene aranžmana najkasnije **21** dan pre početka aranžmana ili do datuma navedenog u uslovima plaćanja za rani buking, gotovinski, platnim karticama ili čekovima građana bez kamate u jednakim mesečnim ratama, koji se deponuju prilikom rezervacije, zaključno sa datumom realizacije **15.12.2027**;
- kompletan iznos aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, prosečne udobnosti, sa audio i video opremom, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) na relaciji Beograd – Halkidiki – Beograd
- ✓ Smeštaj na bazi 10 noćenja (11 dana) sa uslugom po izboru, u odabranom hotelu i smeštajnoj jedinici
- ✓ Usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili inopartnera za vreme boravka na destinaciji,
- ✓ Troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✘ Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja individualne polise u agenciji),
- ✘ Doplate u odnosu na mesto ulaska putnika u autobus,
- ✘ Individualne troškove,
- ✘ Usluge koje nisu predviđene programom,
- ✘ Troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor sa organizatorom izleta – inopartnerskom agencijom,
- ✘ **Boravišnu taksu (Climate resilience fee)** u iznosima od 2€ po danu i po smeštajnoj jedinici (za apartmane i studije), odnosno od 2€ (za hotele sa 1* i 2*), 5€ (za hotele sa 3*), 10€ (za hotele sa 4*) ili 15€ (za hotele sa 5*), po danu i po smeštajnoj jedinici koja se plaća na licu mesta u zavisnosti od kategorizacije smeštajnog objekta **i podložna je promeni**

VAŽNO (EES I ETIAS):

Evropska Unija aktivirala je **sistem evidencije ulaska i izlaska** u zemlje članice EU (**Entry/Exit System - EES**), što može imati uticaj na satnice (dolaska na destinaciju i povratka sa destinacije), navedene u programu putovanja. Sistem elektronske registracije za putovanje u Šengen zonu počeo je **postepeno** da se primenjuje od 12. oktobra 2025. godine, a datum za **potpunu primenu** nije još definisan. EES je namenjen svim putnicima koji nisu iz EU, a putuju u EU ili Šengen zonu. Pri prelasku granice putnik mora da dostavi svoje lične podatke. Službenici pasoške kontrole skeniraće otiske prstiju i/ili napraviti fotografiju lica putnika. Ove informacije biće zabeležene u digitalnom dosijeu. Kad počne **potpuna primena** EES, putnici će morati pre putovanja **samostalno** da se registruju besplatno on-line (Biće potrebni osnovni i biometrijski podaci: putni dokument (ime, prezime, datum rođenja itd), biometrijski podaci (otisci prsta, prepoznavanje lica), vreme ulaska i izlaska iz EU i eventualno podaci o zabrani putovanja - prema trenutnim informacijama), dok datum za **ETIAS putne dozvole za ulazak u EU** nije još uvek preciziran, ali se očekuje da stupi na snagu 6 meseci nakon potpune primene EES, a za koje će se plaćati određena naknada.

POPUSTI I DOPLATE:

- Dete 0 – 5.99 godina, *u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi*, plaća €79, ima mesto u autobusu i smeštaj u zajedničkom ležaju – osim ako uzrast i uslovi nisu drugačije definisani u važećem cenovniku.
- Dete uzrasta 0 – 11.99 godina, *u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi*, plaća iznos naveden u tabeli važećeg programa putovanja sa važećim cenovnikom, ima mesto u pomoćnom ležaju, uslugu u smeštajnoj jedinici kao punoplatežna osoba i mesto u autobusu.
- **U smeštajnoj jedinici samo jedno dete 0 – 11.99 može da koristi zajednički ležaj – osim ako programom putovanja nije drugačije definisano.** Ako su dva deteta istog uzrasta prvo dete plaća cenu aranžmana za I dete, a drugo dete plaća cenu za II dete definisanu u tabeli važećeg programa putovanja sa važećim cenovnikom.
- **Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana.**
- **Odrasla osoba koja koristi pomoćni ležaj** plaća iznos naveden u tabeli važećeg programa putovanja sa važećim cenovnikom, ima uslugu u smeštajnoj jedinici kao punoplatežna osoba i mesto u autobusu.
- **Cena aranžmana za jednokrevetnu sobu**, studio ili apartman iskazana je u tabeli važećeg programa putovanja sa važećim cenovnikom. **Rezervacija jednokrevtnih soba se radi isključivo na upit.**
- Doplata za dodatno sedište iznosi 55€ na cenu aranžmana. Dodatno sedište je moguće rezervisati, u skladu sa raspoloživim mestima, tokom poslednjih 5 dana pred polazak.
- Popust za spajanje smena, *na našem prevozu*, je 25€ po osobi, po dodatnoj smeni.

DOPLATE i minimum prijavljenih putnika
u odnosu na mesto ulaska putnika, koji koriste paket aranžman, u autobus:

→ transfer iz **SUBOTICE** do Beograda i nazad - doplata **4500** rsd po osobi, **minimalan broj putnika je 20** za realizaciju

→ transfer iz **NOVOG SADA**, do Beograda i nazad - doplata **3000** rsd po osobi, **minimalan broj putnika je 15** za realizaciju

→ transfer sa autoputa kod **STARE PAZOVE** do Beograda i nazad - doplata **1500 rsd** po osobi, ukoliko postoji polazak iz Novog Sada

Poštovani putnici, obaveštavmo Vas da shodno ugovorenim obavezama plaćanja koja se primenjuju za early booking (rane rezervacije), primljena novčana sredstva na ime rezervacije u određenom procentu (naznačenom u program putovanja), prosleđuju su inopartneru i hotelijeru bez odlaganja u predviđenim rokovima. Kod velikog broja hotela otkaz rerzrvacije po program early booking-a podleže troškovima otkaza u iznosu od 100%, a prema uslovima hotela.

HOTELSKI SMEŠTAJ:

- **Rezervacije hotelskog smeštaja se rade isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48 do 72h od dana rezervcaije (ne računajući subotu i nedelju).**
- U sobe se ulazi prvog dana boravka posle 15:00h po lokalnom vremenu i napuštaju se u 10:00h poslednjeg dana boravka. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 10.00h iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela.

- Opisi smeštajnih kapaciteta i slike objekata dostupni su na sajtu organizatora putovanja: www.argus.rs na stranici smeštaja/hotela, klikom na link više detalja u tabeli pored naziva smeštaja. Zbog raznovrsnosti struktura smeštajnih objekata, fotografije su izabrane nasumično i ne predstavljaju jednoobrazni izgled svake sobe, kupatila ili kuhinje.
- Navodi u opisu hotela o sadržajima i uslugama koje hotel pruža ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Hotelijer zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klima, Wi-Fi, parking, korišćenje ležaljki i suncobrana), koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni, za šta organizator putovanja ne može preuzeti odgovornost i ne može uticati na poslovnu politiku hotelijera.
- Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničkih uslova u Republici Grčkoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu.
- **Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana.** Programom predviđene usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela (soba) prema hotelskim pravilima.
- Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije hotela.
- ALL INCLUSIVE usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima, i ne podrazumeva 24h konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela.
- Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.
- Hoteli koji u okviru all inclusive usluge predviđaju besplatnu upotrebu ležaljki i suncobrana na plaži ili pored bazena, imaju ograničen broj istih na određeni procenat, u odnosu na ukupan hotelski kapacitet kreveta, a prema važećem zakonu Republike Grčke.
- Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja.
- Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije.
- Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.
- Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja. Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših: grčki standard za normalan ležaj je 180-190 cm sa 75-90 cm i za francuski ležaj (2 osobe) 180-190 cm sa 115-140 cm.
- Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja.

PREVOZ:

Polazak autobusa datuma navedenog u tabeli na sajtu:

→ iz SUBOTICE u 14:00h – sa autobuske stanice (minimalan broj putnika za realizaciju polaska je 20),
→ iz NOVOG SADA u 16:00h – sa parkinga paralelanim sa ulicom Sentandrejski put i ugla ulice Put Novosadskog partizanskog odreda, iza Nisove benzinske pumpe (minimalan broj putnika za realizaciju polaska je 20),
→ sa autoputa kod STARE PAZOVE u 16:30h – PETROL pumpa,
→ iz BEOGRADA u 18:00h – GLAVNA AUTOBUSKA STANICA "BAS", Novi Beograd, blok 42, u ulici Antifašističke borbe 46-48,
→ iz KRAGUJEVCA u 19:30h – sa javnog parkinga kod železničke stanice (minimalan broj putnika za realizaciju polaska je 15),
→ iz NIŠA u 21:00h – NIS pumpa, Bulevar 12. februar 150.

Mesta polazaka su podložna promeni, a u skladu sa trenutnom odlukom lokalnih organa vlasti.

Promene mesta ulaska putnika moguće su najkasnije 5 dana pre datuma polaska i ne mogu biti razlog odustanka putnika od aranžmana.

U slučaju da putnik menja mesto polaska (iz gradova za koje postoji doplata za polazak) 2 dana pre otpočinjanja putovanja, putnik je dužan da plati polovinu doplate za polazak na ime administrativnih troškova.

U slučaju nedovoljnog broja putnika po predviđenom polasku, moguće je spajanje sa putnicima na destinaciji KASANDRA, uz organizovan lokalni transfer do smeštajnog objekta, po potrebi, kao i mogućnost transfera drugim prevoznim sredstvom sa dela puta (do, ili sa destinacije) čime bi polazak bio realizovan.

Predviđen raspored privremenog zaustavljanja:

→ Beograd (Glavna autobuska stanica Beograd "BAS") – odnosi se na polaske iz Subotice i Novog Sada,
→ motel Predejane – Srbija *(pauza minimum 30 minuta)*,
→ Lukoil benzinska pumpa – Makedonija *(pauza minimum 20 minuta)*,

→ Eko benzinska pumpa – Grčka *(pauza minimum 20 minuta)*, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.

- **Raspored sedenja u prevoznom sredstvu određuje se kompjuterski, u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog, i ne postoji mogućnost rezervacije željenog sedišta.**
- U cenu prevoza uključen je prevoz do 2 (dva) komada ličnog prtljaga: jedan komad prtljaga koji se pakuje u boks autobusa, uobičajene veličine, a ukupne težine do 20 kg i jedan manji ručni prtljag – koji se može smestiti u prtljažni deo iznad sedišta ili ispod sedišta u putničkom delu autobusa. Mini frižider je brojčano sastavni deo ličnog prtljaga. Nećemo biti u obavezi da prevezemo prtljag koji prelazi dozvoljeno.
- U slučaju većeg broja prtljaga, prevoznik ili Organizator putovanja (u interesu komfora ostalih putnika) nije u obavezi da primi višak prtljaga. Organizator putovanja može naplatiti prevoženje viška prtljaga u odnosu na predviđen programom.
- **Zabranjeni prtljag** sadrži: bilo koje oružje, droge ili tečnosti (osim lekova), kolica na baterije ili skutere, dečija kolica koja se ne sklapaju, bicikle, surferske daske, hrana ili bilo koje druge artikle ili supstance koje nisu dozvoljene za prevoz prema zakonu bilo koje zemlje kroz koju prolazi autobus ***(o čemu je putnik dužan da se sam informiše)***, ili mogu izazvati povredu ili oštećenje imovine, predmeta, ili za koje mi smatramo da su nepodesni za prevoz zbog svoje težine, veličine, oblika ili karaktera, ili koji su lomljivi ili isparivi, kao i predmeti sa oštrim ili isturenim ivicama (npr. hrana koja nije adekvatno pakovana, u skladu sa propisima; konzumno ulje, kao i ostale zapaljive tečnosti; pesak i kamenje; ćebad i jastuci; kuhinjsko posuđe i ostala oprema za pripremu zimnice; stolice za plažu, životinje, kao i druga roba koja nije za ličnu upotrebu).
- Obeležite vaš prtljag: ime, prezime, telefon, kako bi u slučaju gubitka lakše bio pronađen. Za zaboravljene stvari agencija kao prevoznik ne odgovara.
- Prtljag koji je primljen na prevoz biće obeležen agencijskim nalepnicama. Prtljag bez nalepnice neće biti primljen na prevoz. Vaša je odgovornost da proverite da li je Vaš prtljag unet ili iznet iz autobusa.
- U slučaju oštećenja prtljaga potrebno je da se obratite pratiocu puta, koji će izvršiti uvid u oštećenje i sastaviti belešku.

OSIGURANJE:

U poslovnici Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja **individualnog međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja)**, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO**. Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u agenciji. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanja u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost, ukoliko, u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

OPŠTE NAPOMENE:

- U slučaju nedovoljnog broja putnika na prevozu, po predviđenom polasku, moguće je spajanje sa putnicima koji putuju na Sitoniju, uz organizovan lokalni transfer do smeštajnog objekta, po potrebi, kao i mogućnost transfera drugim prevoznim sredstvom sa dela puta (do, ili sa destinacije) čime bi polazak bio realizovan.
- U slučaju da dva ili više putnika koji putuju zajedno polaze iz različitih mesta, agencija ne može garantovati da će prevoz biti obavljen istim prevoznim sredstvom i da će sedeti zajedno.
- Zadržavanje na duty free shop-u nije obavezujuće.
- Aktuelni uslovi za ulazak u Grčku dostupni su na internet portalu: Protocols for Arrivials in Grecce.
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (kao što su: potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju, i sl.) informišu na sajtu delegacije EU u Srbiji: www.europa.rs ili u ambasadi i konzulatu zemlje u koju putuju.
- Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u zemlje Evropske unije moraju imati rok važenja minimum 3 meseca od dana napuštanja teritorije EU.
- Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.

- Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je ino partner BROS TRAVEL – 63085 Hanioti, Halkidiki.
- Broj telefona predstavnika na lokaciji će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel ili vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola, postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što se ne smatra, promenom aranžmana.

Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske i energetske krize može doći do opadanja kvaliteta hotelskih usluga, posebno servisa, na svim destinacijama, (a posebno do restrikcija u snabdevanju strujom, vodom, internetom, određenim vrstama robe i sl.), na šta Argus Tours, s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima, koji su van domašaja naše delatnosti, ne može imati uticaja.

- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, etc. ne rade. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- Napuštanje smeštajnog objekta, u toku trajanja aranžmana, ne predstavlja osnov za bilo kakvu refundaciju na teret ogranizatora putovanja ili neposrednog pruzaoca usluge smeštaja.
- Putnici se obavezno moraju informisati o tačnom vremenu i mestu polaska, što mogu učiniti, dva dana pre polaska na našem sajtu, na sledećem linku: https://argus.rs/informacije-o-polascima

VAŽNO JE ZNATI:

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 2.000 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.
- Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.
- U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, koji se odnose na turističko putovanje, cena aranžmana podleže promeni. Organizator putovanja može da poveća cenu iz ugovora o putovanju, u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen Zakonom i ugovorom o putovanju, a putnik ima pravo, pod istim uslovima, na smanjenje ugovorene cene ukoliko dođe do smanjenja troškova, u skladu sa Zakonom.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11. Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalozima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i drugo koji nisu obuhvaćeni datim programom.
- Maloletno lice, **do navršene 16. godine života**, ukoliko putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ni zakonski zastupnik, mora da poseduje **overenu saglasnost** oba roditelja ako zajednički vrše roditeljsko pravo ili zakonskog zastupnika.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavešteni.
- Maloletno lice, *do navršene 16. godine života*, ukoliko putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ni zakonski zastupnik, mora da poseduje overenu saglasnost oba roditelja ako zajednički vrše roditeljsko pravo ili zakonskog zastupnika.
- U slučaju štrajka, blokade na putevima i drugih nepredviđenih okolnosti na koje organizator putovanja ne može uticati, organizator zadržava pravo promene rute putovanja kao i izmene redosleda sadržaja u programu.
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja. Turistička putovanja usled okolnosti koje se ne mogu predvideti, uzrokovane bilo kakvom pandemijom, geopolitičkim i vojnim događanjima, se razlikuju zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja tada važe na destinacijama obuhvaćenim novonastalom situacijom i koja se tada moraju poštovati i organizator ne može snositi odgovornost za to. Obaveza je putnika da se

precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. U skladu sa navedenim, može doći do promene propisanih pravila ponašanja i uputstava nadležnih, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu.

- U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- Realizacija programa zavisi od imperativnih mera, koje su, u zavisnosti od epidemioloških i ostalih opštepoznatih uslova, podložne stalnim promenama. Uvođenje novih mera, izmene ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene, uslovi i procedure, koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti; jer su putnici, kao i organizator putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkaže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti, pirmenjivaće se Opšti uslovi putovanja agencije Argus Tours čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.
- S obzirom na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija, na graničnim prelazima i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od novonastale trenutne situacije i radi potpune bezbedne realizacije programa, molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji nije u mogućnosti da utiče.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako u polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče i sl.), već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.
- U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknadi na licu mesta.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA

„SITONIJA hoteli autobuski prevoz 2027“

Aranžman je rađen na bazi minimum **40 putnika po autobusu.**

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, krajni rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 20 (dvadeset) dana pre planiranog polaska.

O tačnom vremenu polaska putnik je u obavezi da se informiše **dva dana pre puta** na našem sajtu u sekciji informacije o polascima https://argus.rs/informacije-o-polascima

Opisi hotela i smeštajnih jedinica sadržani su u dodatku koji prati ovaj cenovnik i sastavni su deo programa putovanja.

Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.