

# NOVOGODIŠNJI PAKET !!!!!!!



## ZLATIBOR INDIVIDUALNO - sopstveni prevoz

LICENCA OTP 89/2021  
KATEGORIJA LICENCE A



CENE ARANŽMANA: IZRAŽENE U RSD PO OSOBI, PO PAKETU (na bazi PUNOG PANSIONA)

Program putovanja br2 od 08.11.2021.

### CLUB SATELIT

#### BORAVAK 5 DANA /4 NOĆI

Period od 30.12-.04.01. PO IZBORU

**DECA DO 14.99 GODINA GRATIS SMEŠTAJ I USLUGA !!!**

PROMO SOBA	DVOKREKETNA SOBA
<b>39.750,00 RSD</b>	<b>47.750,00 RSD</b>
LUX APARTMAN	VIP APARTMAN
<b>62.950,00 RSD</b>	<b>65.950,00 RSD</b>

#### RESIDENCE APARTMAN

**56.950,00 RSD**

#### BORAVAK 6 DANA /5 NOĆI

Period od 30.12-.04.01. PO IZBORU

**DECA DO 14.99 GODINA GRATIS SMEŠTAJ I USLUGA !!!**

PROMO SOBA	DVOKREKETNA SOBA
<b>44.750,00 RSD</b>	<b>55.750,00 RSD</b>
LUX APARTMAN)	VIP APARTMAN
<b>65.950,00 RSD</b>	<b>69.950,00 RSD</b>

#### RESIDENCE APARTMAN

**59.950,00 RSD**

#### CENA PODRAZUMEVA:

Cena je iskazana po odrasloj osobi (osoba starija od 15 godina) PO PAKETU za pun pansion i usluge SPA centra  
Smeštaj promo cene na bazi punog pansiona (na bazi izložbenog stola sa više od 40 vrsta jela/salata/peciva)

U cenu uračunata novogodišnja večera

Doplata za dodatno noćenje po važećem akcijskom cenovniku

Minimum odraslih osoba u sobama i apartmanima je 2 (dve)

Cena za smeštaj jedne osobe koja sama koristi smeštaj uvećava se 50% u sobi i 100% u apartmanu

Deca do 15 godina imaju gratis smeštaj na bazi punog pansiona u pratnji minimum dve odrasle osobe

Korišćenje SPA centra sa zatvorenim bazenom sa slanom vodom, đakuzi kadom, masažnom foteljom i saunom neograničeno od 09-21h

Korišćenje dečijeg kutka i/ili igraćaka u smeštajnoj jedinici uz revers

Parking ispred objekta, dovoljan za većinu gostiju

Room service od 08 – 21h uz android/iphone aplikaciju

Wi-Fi optički internet najnovije generacije u celom objektu

Digitalna televizija sa više od 300 kanala u svim jedinicama

30% popusta za dodatne restoranske usluge i usluge mini-bara u jedinicama

Promotivne cene masaža

50% popusta na Flex, Thymosept, Sofo i Premium proizvode grupacije Satelit Premium Group

#### U CENU NIJE UKLJUČENO:

Boravišna taksa – odrasli ( od 15 godina) iznosi 120,00 RSD po danu;

Boravišna taksa – deca ( od 7 do 15 godina) iznosi 60,00 RSD po danu;

Doplata za kućne ljubimce iznosi 10 EUR dnevno u d.p.v. u skladu sa pravilnikom

Osiguranje gostiju iznosi 15,00 RSD dnevno (prijava gosta – uključena u cenu)

Argus tours D.O.O. – jednočlano, Serbia, 11000 Beograd, Balkanska 51, tel/fax +381

11 761 76 60; Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-000000164156-77, PIB 100183496; mat. Br 06677428;  
Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br. 470000049527

**KONAČIŠTE SUNCE****BORAVAK 4 DANA /3 NOĆI**

Period od 30.12.-04.01. PO IZBORU

STANDARDNA SOBA

**14.500,00 RSD****BORAVAK 5 DANA /4 NOĆI**

Period od 30.12.-04.01. PO IZBORU

STANDARDNA SOBA

**18.000,00 RSD****Ponuda obuhvata:**

Smeštaj u standardnoj sobi na bazi 3 noćenja sa doručkom – švedski sto

Mogućnost rane prijave već od 10:00 h

Mogućnost kasne odjave do 18:00 h

Besplatan parking tokom celog boravka

Besplatan Wifi

Boravišne takse

Osiguranje

**Doplate:**

Doplata za ručak (švedski sto) - 700 rsd

Doplata za večeru (švedski sto) - 1 000 rsd

Dodatno noćenje obračunava se prema redovnom cenovniku

**Hotel PALISAD 4\*****BORAVAK 4 DANA /3 NOĆI**

Period od 30.12.-03.01. PO IZBORU

**DVOKRETVETNA SOBA**

STANDARDNA DVOKRETVETNA SOBA

**37.940,00 RSD**

SUPERIOR DVOKRETVETNA SOBA

**42.986,00 RSD**

LUX DVOKRETVETNA SOBA

**47.945,00 RSD**

APARTMAN -2 osobe

**60.995,00 RSD****JEDNOKRETVETNA SOBA**

STANDARDNA JEDNOKRETVETNA SOBA

**55.601,00 RSD**

SUPERIOR JEDNOKRETVETNA SOBA

**63.431,00 RSD**

LUX JEDNOKRETVETNA SOBA

**71.696,00 RSD**

APARTMAN -1 osoba

**93.011,00 RSD****Ponuda obuhvata:**

Cene su izražene po osobi i odnose se na aranžman (3 polupansiona, doček, repriza i BT)

Ukoliko smeštajnu jedinicu koristi jedna odrasla osoba i dete do 6,99 godina starosti koje ne plaća boravak primenjuje se cena 1/1 sobe/apartmana,

doplata za decu od 7 do 11,99 godina iznosi **19.295 rsd** i obuhvata 3 polupansiona, doček, reprizu sa BTdoplata za pomoćni ležaj iznosi **20.975 rsd** nezavisno od toga da li ga koristi dete ili odrasla osoba i obuhvata 3

polupansiona, doček, reprizu i BT

doplata za treću ili četvrtu odraslu osobu u apartmanu iznosi **20.975 rsd** i obuhvata 3 polupansiona, doček, reprizu i BTO

boravišnu taksu ne plaćaju deca do 7 godina starosti, a boravišnu taksu umanjenu za 50% plaćaju lica od 7 do 15

godina starosti

**NAČIN PLAĆANJA:** Celokupan iznos aranžmana do 6 mesečnih rata za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditnih kartica INTESA BANKE i VISA, MASTER i DINA kreditnih kartica KOMERCIJALNE BANKE - isključivo u agenciji Argus Tours, ili 50% od ukupne cene aranžmana, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, čekovima građana (realizacija prilikom uplate) najkasnije 21 dan pre početka aranžmana ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

**ARANŽMAN NE OBUHVATA:** prevoz, svečanu novogodišnju večeru gde nije naglaseno, boravišnu taksu i osiguranje gde nije naznačeno, **ski usluge** i druge pakete osiguranja, individualne troškove.

**NAPOMENA:** Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

**VAŽNA NAPOMENA:** **Hotelski smeštaj se radi isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48 sati od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).**

**Promena datuma putovanja, promena hotela, promena broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora) kao i tipa smeštajne jedinice smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza i obavezna je korekcija postojećeg ugovora, a shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku. Kraći boravak od navedenog u programu, radi se isključivo na upit uz uvećanje cene aranžmana od 20% do 50% u zavisnosti od odabranog hotela.**

**Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.**

**U slučaju ranijeg napuštanja smeštaja ne postoji mogućnost bilo kakve refundacije, a prema pravilima hotela**

**OTKAZ REZERVACIJE ZA SVE SMEŠTAJNE OBJEKTE IZ PROGRAMA PODLEŽE TROŠKOVIMA OTKAZA U IZNOSU OD 50% DO 100% OD CENE ARANŽMANA BEZ OBZIRA NA DATUM OTKAZA, A PREMA UGOVOROM PREDVIĐENIM USLOVIMA HOTELA. POŠTOVANI PUTNICI OBAVEŠTAVAMO VAS, DA SHODNO UGOVORENIM OBAVEZAMA PLAĆANJA KOJA SE PRIMENJUJU ZA RANI BOOKING PRIMLJENA NOVCANA SREDSTVA NA IME REZERVACIJE U ODREĐENOM PROCENTU, A KAKO JE NAVEDENO U NAČINU PLAĆANJA IZ PROGRAMA PUTOVANJA, PROSLEĐUJU SE HOTELIJERU BEZ ODLAGANJA U PREDVIĐENIM ROKOVIMA.**

**VAŽNO:** Predstojeća turistička sezona, s obzirom na još uvek postojeću proglašenu pandemiju korona virusa, se razlikuje u odnosu na sve dosadašnje, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati, radi čega insistiramo da se naši putnici, sa posebnom pažnjom i odgovornošću upoznaju sa svim uslovima i okolnostima koje su relevantne za uspešnu i bezbednu realizaciju objavljenih programa.

Realizacija programa putovanja zavisi od imperativnih epidemioloških mera utvrdjenih od strane RS, koje su važeće na dan početka putovanja. Kako su ove mere podložne stalnim promenama, u zavisnosti od epidemioloških uslova, te uvođenje novih mera, izmena ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene i uslovi koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti, jer su putnici, kao i organizatori putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkáže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pirmsenjivaće se Opšti uslovi putovanja čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.

Nadalje, obaveštavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansionerskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima, na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim objektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, s obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane.

Usluga u restoranima je po principu samoposluživanja (švedski sto) ili set menu-a. Ukoliko je samoposluživanje u pitanju, osoblje hotela će posluživati hranu u tanjir klijenata. Osoblje će koristiti masku i rukavice. Posluživanje obroka može biti podeljeno u više delova, o čemu će putnici biti obavesteni na recepciji hotela. Klijenti ne moraju da nose maske tokom boravka u hotelu, na otvorenom.

Neki hoteli će otkazati švedski sto, zavisno od broja gostiju i poslužiti će meni ili samo glavno jelo. Takođe se može desiti da dečiji klubovi neće biti otvoreni ovog leta u nekim hotelima.

Napominjemo da se regulative i preporuke za putovanja menjaju često, stoga postoji mogućnost da neki od gore navedenih protokola, bude u međuvremenu promenjen.

**FIRST i LAST MINUTE ponude** - Organizator putovanja koristi pravo da putem **FIRST ILI LAST MINUTE** ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u cen

**NAPOMENE:** Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion) samo prilikom rezervacije aranžmana. Programom predviđene usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela (sobe), a prema hotelskim pravilima. **Hoteli u Srbiji su kategorisani po odluci nadležnih organa republike Srbije.** Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i hotelijera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne. Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalozima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga, kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Kvantitet i izbor hrane, zavisi od kategorije hotela. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti na sta organizator ne može imati uticaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola/ samoposluživanja postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola. Pomoćni ležaj u gotovo svim hotelima je sklopivog tipa drvene ili metalne konstrukcije ili fotelja na rasklapanje manjih dimenzija. Grejanje je u većini smestajnih objekata centralno. **Važno: Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotele.** U sobe se ulazi prvoga dana boravka posle 15:00h.

**VAŽNO:** Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom. Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice. Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje odredjenih formulara, posebni testovi koje zahteva odredišna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja, i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja.

**UPOZORENJE:** Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.

*U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknaditi lično na licu mesta. Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.* Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju takvih posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

**Opisi hotela - Zlatibor zima 2021/22 čine sastavni deo programa putovanja.**

**Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours.**

Krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre datuma polaska.

**Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS.**