

## **Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju**

### **Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)**

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje: Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, MB: 07082428, PIB 100000555

### **Opis glavnih karakteristika proizvoda Osiguranje otkaza ili prekida turističkog putovanja**

### **Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Osiguranje otkaza ili prekida turističkog putovanja U/T-OTP-06**. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

### **Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)**

Osiguranje počinje u 24 časa (12:00 PM) na dan uplate premije po osnovu zaključenog osiguranja, shodno članu 1. ovih uslova i prestaje u 24 časa (12:00 PM) dana u kome ističe 50% predviđenog trajanja putovanja

### **Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)**

Smatra se da je nastao osigurani slučaj kada osiguranik, isključivo pismeno, otkáže, odnosno prekine započeto putovanje zbog nepredvidivih okolnosti kao što su :

- nesreća, smrt ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja osiguranika, odnosno saputnika koji je osiguran istom polisom osiguranja, ili člana uže porodice: bračnog druga, roditelja, izdržavane dece;
- službeni poziv za učestvovanje u vojnoj vežbi, hitnoj medicinskoj ili javnoj službi;
- epidemije bolesti;
- ostvarivanje prirodne katastrofe, požara, elementarne nepogode, krađe ili pokušaja krađe na osiguranikovo imovini;
- poziv za svedočenje na sudu ili zasedanje porote, kada od strane suda nije prihvaćen osiguranikov zahtev za odlaganje, odnosno izuzeće;
- i druge okolnosti koje osiguranik nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vreme zaključenja ugovora, predstavljale opravdan razlog da ne zaključi ugovor o organizovanom putovanju.

(1) Datum pismenog otkazivanja turističkog putovanja je osnov za obračun troškova iz člana 2. ovih uslova).

### **Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)**

Osiguravač nema obavezu isplate naknade iz osiguranja u slučaju kada:

- a. Osiguranik ne ispunjava uslove propisane članom 3. ovih uslova
- b. Osiguranik prilikom apliciranja za vizu nije ambasadi dostavio kompletnu dokumentaciju

### **Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)**

Premija za osiguranje otkaza turističkog putovanja iznosi 2% od osnovice za obračun premije Na polisi je iskazano sledeće:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom;

**Plaćanje premije i posledice neplaćanja premije:** (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju određenu tarifom premija. (2) Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, po pravilu odjednom, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima. Ugovarač osiguranja je obavezan da plati premiju osiguravaču u ugovorenim rokovima, računajući od dana izdavanja polise, odnosno od dana prijema dokumenata na osnovu kojih se premija plaća. (3) Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama, na naplatu dospevaju sve rate tekuće godine osiguranja kada nastane osigurani slučaj. (4) Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguravač može da obračuna i zateznu kamatu. (5) Smatra se da je ukupna premija osiguranja ili njen deo plaćen onoga dana kada na račun osiguravača budu uplaćena novčana sredstva u gotovini ili bezgotovinski – svi propisani oblici, odnosno kad osiguravač primi zakonom propisane instrumente plaćanja. (6) U slučaju raskida ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospеле premije, ugovarač je obavezan da plati premiju do dana raskida ugovora, ili za ceo period trajanja osiguranja, ukoliko je pre raskida ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj, po kome osiguravač ima obavezu da plati naknadu štete. (7) Ako ugovarač osiguranja dospelu premiju ne plati do ugovorenog roka i to ne učini ni neko drugo lice kome je to u interesu, po Zakonu o obligacionim odnosima ugovor o osiguranju prestaje posle 30 dana, računajući od dana kada je ugovaraču bilo uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenju o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može proći pre isteka 30 dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija nije plaćena godinu dana posle njene dospelosti.

### **Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)**

Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog sa neodređenim rokom trajanja osiguranja, ugovarač osiguranja i osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od jednog meseca.

Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok do pet godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom dospelosti premije osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja uz otkazni rok koji ne može biti kraći od dva meseca niti duži od tri meseca.

U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok duži od pet godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja i osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od tri meseca.

### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)**

8 dana od datuma izdavanja ponude.

### **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)**

Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijavljivanja otkaza, odnosno prekida putovanja, osiguravaču podnese pismenu potvrdu o uzroku otkaza, odnosno prekida, izdatu od nadležnih organa.

Ukoliko osiguranik ne ispoštuje rokove za prijavu otkaza, odnosno prekida kao i dostavljanje relevantne dokumentacije, osiguravač nije u obavezi da isplati štetu.

Obaveza osiguravača teče od dana podnošenja sledeće dokumentacije:

1. polise osiguranja;
2. potvrde o putovanju sa klauzulom o osiguranju;
3. pisanu potvrdu organizatora putovanja o otkazu, odnosno prekidu putovanja, sa jasno navedenim datumom otkaza, odnosno prekida putovanja i mestom prekida;
4. overenog dokumenta (računa, potvrde) izdatog od strane organizatora putovanja koji sadrži podatke o:
  - iznosu koji je vraćen putniku i delu koji je zadržan na ime naknade za otkaz, odnosno prekida putovanja
  - razlici u ceni aranžmana kada osiguranik putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi;

5. ukoliko je razlog za otkazivanje odnosno prekid putovanja pogoršanje zdravstvenog stanja putnika ili člana njegove uže porodice, kao potvrda iz prvog stava ovog člana prilaže se minimalno sledeće:

- fotokopija izveštaja o trajanju privremene nesposobnosti za rad iz koga se vidi da je osiguranik u terminu ugovorenog putovanja bio onemogućen da putuje
- potvrda sa datumom pogoršanja zdravstvenog statusa
- kratka anamneza bolesti koja je uzrok otkaza putovanja
- vrsta terapije.

6. za otkaz, odnosno prekid putovanja nastao iz ostalih razloga navedenih u članu

3. ovih uslova, osiguravaču se dostavlja potvrda nadležnih organa, odnosno institucija.

### **Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)**

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu [prigovor@triglav.rs](mailto:prigovor@triglav.rs)

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

### **Sadržina prigovora**

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod ovog organa (čl.82.st.1.tač.10.)**

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije ([www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)).

### **Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti**

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovaoca ličnih podataka i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem,

razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u kom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

**Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.**

---

Predugovorno obaveštenje PO/poz/17-09 važi od dana početka primene uslova US-imo/17-09, koji su na osnovu člana 73. i 99. Statuta Društva prečišćen tekst broj 685/2016/KO, od 08.08.2016. godine i odredbe člana 58.i 67. Zakona o osiguranju usvojeni od strane Izvršnog odbora Akcionarskog društva za osiguranje „Triglav Osiguranje” Beograd, na 119.sednici održanoj dana 26.09.2017.godine, a primenjuju se od 05.10.2017. godine.