

## USLOVI ZA OSIGURANJE OTKAZA ILI PREKIDA TURISTIČKOG PUTOVANJA

### Član 1. - UVODNE ODREDBE

Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja Ugovora o organizovanom turističkom putovanju (u daljem tekstu putovanje) i nije ga moguće zaključiti naknadno.

### Član 2. - PREDMET OSIGURANJA

Predmet osiguranja po ovim uslovima je iznos:

- a) naknade za otkaz ili prekid ugovora o putovanju, na ime stvarnih troškova koji je organizator putovanja imao do prijave otkaza, odnosno prekida putovanja.

Iznos naveden pod a) organizator putovanja prilikom nastanka osiguranog slučaja, zadržava, tj. oduzima od iznosa koji se vraća putniku (u daljem tekstu: osiguraniku), a koji je uplaćen za korišćenje turističkog aranžmana.

- b) razlike u ceni aranžmana za osiguranika koji putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi.

### Član 3. - OSIGURANI SLUČAJ

Smatra se da je nastao osigurani slučaj kada osiguranik, isključivo pismeno, otkáže, odnosno prekine započeto putovanje zbog nepredvidivih okolnosti kao što su:

- nesreća, smrt ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja osiguranika, odnosno saputnika koji je osiguran istom polisom osiguranja, ili člana uže porodice: bračnog druga, roditelja, izdržavane dece;
- službeni poziv za učestvovanje u vojnoj vežbi, hitnoj medicinskoj ili javnoj službi;
- epidemije bolesti;
- ostvarivanje prirodne katastrofe, požara, elementarne nepogode, krađe ili pokušaja krađe na osiguranikovoj imovini;
- poziv za svedočenje na sudu ili zasedanje porote, kada od strane suda nije prihvaćen osiguranikov zahtev za odlaganje, odnosno izuzeće;
- i druge okolnosti koje osiguranik nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vreme zaključenja ugovora, predstavljale opravdan razlog da ne zaključi ugovor o organizovanom putovanju.

Datum pismenog otkazivanja turističkog putovanja je osnov za obračun troškova iz člana 2. ovih uslova.

### Član 4. - POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Osiguranje počinje u 24 časa (12:00 PM) na dan uplate premije po osnovu zaključenog osiguranja, shodno članu 1. ovih uslova i prestaje u 24 časa (12:00 PM) dana u kome ističe 50% predviđenog trajanja putovanja.

### Član 5. - OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE

Osnovica za obračun premije je ukupna vrednost turističkog aranžmana.

### Član 6. - PREMIJA OSIGURANJA

Premija za osiguranje otkaza turističkog putovanja iznosi 2% od osnovice za obračun premije.

### Član 7. - PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Osiguranik je dužan da odmah po saznanju da ne može da učestvuje u putovanju, to i prijavi organizatoru putovanja, isključivo u pismenoj formi i to:

- u slučaju otkaza putovanja, u roku od tri dana po nastanku razloga za otkaz,
- u slučaju prekida već započelog putovanja, u roku od 15 dana od dana nastanka razloga za prekid putovanja.

### Član 8. - DOKUMENTACIJA ZA PODNOŠENJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijavljivanja otkaza, odnosno prekida putovanja, osiguravaču podnese pismenu potvrdu o uzroku otkaza, odnosno prekida, izdatu od nadležnih organa.

Ukoliko osiguranik ne ispoštuje rokove za prijavu otkaza, odnosno prekida kao i dostavljanje relevantne dokumentacije, osiguravač nije u obavezi da isplati štetu.

Obaveza osiguravača teče od dana podnošenja sledeće dokumentacije:

1. polise osiguranja;
2. potvrde o putovanju sa klauzulom o osiguranju;
3. pisanu potvrdu organizatora putovanja o otkazu, odnosno prekidu putovanja, sa jasno navedenim datumom otkaza, odnosno prekida putovanja i mestom prekida;
4. overenog dokumenta (računa, potvrde) izdatog od strane organizatora putovanja koji sadrži podatke o:
  - iznosu koji je vraćen putniku i delu koji je zadržan na ime naknade za otkaz, odnosno prekida putovanja
  - razlici u ceni aranžmana kada osiguranik putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi;
5. ukoliko je razlog za otkazivanje odnosno prekid putovanja pogoršanje zdravstvenog stanja putnika ili člana njegove uže porodice, kao potvrda iz prvog stava ovog člana prilaže se minimalno sledeće:
  - fotokopija izveštaja o trajanju privremene nesposobnosti za rad iz koga se vidi da je osiguranik u terminu ugovorenog putovanja bio onemogućen da putuje
  - potvrda sa datumom pogoršanja zdravstvenog statusa
  - kratka anamneza bolesti koja je uzrok otkaza putovanja
  - vrsta terapije.
6. za otkaz, odnosno prekid putovanja nastao iz ostalih razloga navedenih u članu 3. ovih uslova, osiguravaču se dostavlja potvrda nadležnih organa, odnosno institucija.

### Član 9. - NAKNADA ŠTETE

Naknada štete se obračunava u visini 90% od iznosa navedenih pod a) i b) u članu 2. ovih uslova.

### Član 10. - VRAĆANJE PREMIJE

U slučaju da putnik otkáže putovanje zbog povećanja cene putovanja većeg od 10% ili organizator putovanja otkáže putovanje u slučajevima predviđenim Opštim uslovima putovanja, odnosno Zakonom o obligacionim odnosima, putniku se vraća premija osiguranja u celosti.

### Član 11. - PRIMENA ZAKONA

Za odnose između osiguravača i osiguranika, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

### Član 12. - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Za sve sporove proizašle iz ili u vezi sa ugovorom o osiguranju otkaza ili prekida putovanja po ovim uslovima, nadležan je sud u sedištu osiguravača.