



Na osnovu člana 75 Statuta Akcionarskog društva za osiguranje "Triglav osiguranje" a.d.o. Beograd o člana 58. Zakona o osiguranju Izvršni odbor na sednici održanoj 21.05.2019. godine, donosi

U/T-OTP/19-06

## USLOVI ZA OSIGURANJE OTKAZA ILI PREKIDA TURISTIČKOG PUTOVANJA

### UVODNE ODREDBE

#### Član 1.

Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja Ugovora o organizovanom turističkom putovanju (u daljem tekstu putovanje) i nije ga moguće zaključiti naknadno.

### PREDMET OSIGURANJA

#### Član 2.

Predmet osiguranja po ovim uslovima je iznos:

a) naknade za otkaz ili prekid ugovora o putovanju, na ime stvarnih troškova koji je organizator putovanja imao do prijave otkaza, odnosno prekida putovanja.

Iznos naveden pod a) organizator putovanja prilikom nastanka osiguranog slučaja, zadržava, tj, oduzima od iznosa koji se vraća putniku (u daljem tekstu: osiguraniku), a koji je uplaćen za korišćenje turističkog aranžmana.

b) razlike u ceni aranžmana za osiguranika koji putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi.

### OSIGURANI SLUČAJ

#### Član 3.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj kada osiguranik, isključivo pismeno, otkáže, odnosno prekine započeto putovanje zbog nepredvidivih okolnosti kao što su :

- nesreća, smrt ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja osiguranika, odnosno saputnika koji je osiguran istom polisom osiguranja, ili člana uže porodice: bračnog druga, roditelja, izdržavane dece;
- službeni poziv za učestvovanje u vojnoj vežbi, hitnoj medicinskoj ili javnoj službi;
- epidemije bolesti;
- ostvarivanje prirodne katastrofe, požara, elementarne nepogode, krađe ili pokušaja krađe na osiguranikovoj imovini;
- poziv za svedočenje na sudu ili zasedanje porote, kada od strane suda nije prihvaćen osiguranikov zahtev za odlaganje, odnosno izuzeće;

- i druge okolnosti koje osiguranik nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vreme zaključenja ugovora, predstavljale opravdan razlog da ne zaključi ugovor o organizovanom putovanju.

Datum pismenog otkazivanja turističkog putovanja je osnov za obračun troškova iz člana 2. ovih uslova.

#### POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

##### Član 4.

Osiguranje počinje u 24 časa (12:00 PM) na dan uplate premije po osnovu zaključenog osiguranja, shodno članu 1. ovih uslova i prestaje u 24 časa (12:00 PM) dana u kome ističe 50% predviđenog trajanja putovanja.

#### OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE

##### Član 5.

Osnovica za obračun premije je ukupna vrednost turističkog aranžmana.

#### PREMIJA OSIGURANJA

##### Član 6.

Premija za osiguranje otkaza turističkog putovanja iznosi 2% od osnovice za obračun premije.

#### PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

##### Član 7.

Osiguranik je dužan da odmah po saznanju da ne može da učestvuje u putovanju, to i prijavi organizatoru putovanja, isključivo u pismenoj formi i to:

- u slučaju otkaza putovanja, u roku od tri dana po nastanku razloga za otkaz,
- u slučaju prekida već započetog putovanja, u roku od 15 dana od dana nastanka razloga za prekid putovanja.

#### DOKUMENTACIJA ZA PODNOŠENJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

##### Član 8.

Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijavljivanja otkaza, odnosno prekida putovanja, osiguravaču podnese pismenu potvrdu o uzroku otkaza, odnosno prekida, izdatu od nadležnih organa.

Ukoliko osiguranik ne ispoštuje rokove za prijavu otkaza, odnosno prekida kao i dostavljanje relevantne dokumentacije, osiguravač nije u obavezi da isplati štetu.

Obaveza osiguravača teče od dana podnošenja sledeće dokumentacije:

1. polise osiguranja;

2. potvrde o putovanju sa klauzulom o osiguranju;
3. pisanu potvrdu organizatora putovanja o otkazu, odnosno prekidu putovanja, sa jasno navedenim datumom otkaza, odnosno prekida putovanja i mestom prekida;
4. overenog dokumenta (računa, potvrde) izdatog od strane organizatora putovanja koji sadrži podatke o:
  - iznosu koji je vraćen putniku i delu koji je zadržan na ime naknade za otkaz, odnosno prekida putovanja
  - razlici u ceni aranžmana kada osiguranik putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi;
5. ukoliko je razlog za otkazivanje odnosno prekid putovanja pogoršanje zdravstvenog stanja putnika ili člana njegove uže porodice, kao potvrda iz prvog stava ovog člana prilaže se minimalno sledeće:
  - fotokopija izveštaja o trajanju privremene nesposobnosti za rad iz koga se vidi da je osiguranik u terminu ugovorenog putovanja bio onemogućen da putuje
  - potvrda sa datumom pogoršanja zdravstvenog statusa
  - kratka anamneza bolesti koja je uzrok otkaza putovanja
  - vrsta terapije.
6. za otkaz, odnosno prekid putovanja nastao iz ostalih razloga navedenih u članu 3. ovih uslova, osiguravaču se dostavlja potvrda nadležnih organa, odnosno institucija.

## NAKNADA ŠTETE

### Član 9.

Naknada štete se obračunava u visini 90% od iznosa navedenih pod a) i b) u članu 2. ovih uslova.

## VRAĆANJE PREMIJE

### Član 10.

U slučaju da putnik otkáže putovanje zbog povećanja cene putovanja većeg od 10% ili organizator putovanja otkáže putovanje u slučajevima predviđenim Opštim uslovima putovanja, odnosno Zakonom o obligacionim odnosima, putniku se vraća premija osiguranja u celosti.

## PRIMENA ZAKONA

### Član 11.

Za odnose između osiguravača i osiguranika, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

## ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA I PRISTANAK NA OBRADU

## Član 11.

Zaključenjem ugovora o osiguranju u skladu sa odredbama ovih uslova, Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovodilca ličnih i naročito osetljivih podataka i u smislu davanja punovažne saglasnosti na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- (1) Predmet obrade su lični i naročito osetljivi podaci (pol, zdravstveno stanje, osuda za krivično delo) sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen i koji mogu biti sadržani u zahtevu za ostvarivanje prava iz osiguranja i dokumentacije na osnovu koje je zahtev podnet. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- (2) Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine u skladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovodilac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.
- (3) Korisnici podataka su Narodna banka Srbije, ovlašćeni revizori i drugi nadležni organi u skladu sa zakonom, Uprava za sprečavanje pranja novca i Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o. , Knez Mihailova 6/II, 11000 Beograd.
- (4) Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u Republiku Sloveniju, u Zavarovalnicu Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, koja je obrađivač podataka po osnovu Ugovora o add-on licenci za korišćenje informacionog sistema Zavarovalnice Triglav u društvu Triglav osiguranje, a.d.o. Beograd članici osiguravajuće grupe Triglav.
- (5) Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovodilac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.
- (6) U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i pravo na sudsku zaštitu. Isto lice ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka u skladu sa zakonom, a pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

(7) Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka

## NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

### Član 12.

Za sve sporove proizašle iz ili u vezi sa ugovorom o osiguranju otkaza ili prekida putovanja po ovim uslovima, nadležan je sud u sedištu osiguravača.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 13.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 01.06.2019.

**Predsednik Izvršnog odbora**

**Dragan Marković**



**Član Izvršnog odbora**

**Blaž Jakić**

A handwritten signature in blue ink, positioned above a horizontal line.