

U/T-OTP/19-08

USLOVI ZA OSIGURANJE OTKAZA ILI PREKIDA TURISTIČKOG PUTOVANJA

UVODNE ODREDBE

Član 1.

Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja Ugovora o organizovanom turističkom putovanju (u daljem tekstu putovanje) i nije ga moguće zaključiti naknadno.

PREDMET OSIGURANJA

Član 2.

Predmet osiguranja po ovim uslovima je iznos:

a) naknade za otkaz ili prekid ugovora o putovanju, na ime stvarnih troškova koji je organizator putovanja imao do prijave otkaza, odnosno prekida putovanja.

Iznos naveden pod a) organizator putovanja prilikom nastanka osiguranog slučaja, zadržava, tj, oduzima od iznosa koji se vraća putniku (u daljem tekstu: osiguraniku), a koji je uplaćen za korišćenje turističkog aranžmana.

b) razlike u ceni aranžmana za osiguranika koji putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 3.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj kada osiguranik, isključivo pismeno, otkáže, odnosno prekine započeto putovanje zbog nepredvidivih okolnosti kao što su :

- nesreća, smrt ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja osiguranika, odnosno saputnika koji je osiguran istom polisom osiguranja, ili člana uže porodice: bračnog druga, roditelja, izdržavane dece;
- službeni poziv za učestvovanje u vojnoj vežbi, hitnoj medicinskoj ili javnoj službi;
- epidemije bolesti;
- ostvarivanje prirodne katastrofe, požara, elementarne nepogode, krađe ili pokušaja krađe na osiguranikovoj imovini;
- poziv za svedočenje na sudu ili zasedanje porote, kada od strane suda nije prihvaćen osiguranikov zahtev za odlaganje, odnosno izuzeće;
- i druge okolnosti koje osiguranik nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vreme zaključenja ugovora, predstavljale opravdan razlog da ne zaključi ugovor o organizovanom putovanju.

Datum pismenog otkazivanja turističkog putovanja je osnov za obračun troškova iz člana 2. ovih uslova.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Član 4.

Osiguranje počinje u 24 časa (12:00 PM) na dan uplate premije po osnovu zaključenog osiguranja, shodno članu 1. ovih uslova i prestaje u 24 časa (12:00 PM) dana u kome ističe 50% predviđenog trajanja putovanja.

OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE

Član 5.

Osnovica za obračun premije je ukupna vrednost turističkog aranžmana.

PREMIJA OSIGURANJA

Član 6.

Premija za osiguranje otkaza turističkog putovanja iznosi 2% od osnovice za obračun premije.

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 7.

Osiguranik je dužan da odmah po saznanju da ne može da učestvuje u putovanju, to i prijavi organizatoru putovanja, isključivo u pismenoj formi i to:

- u slučaju otkaza putovanja, u roku od tri dana po nastanku razloga za otkaz,
- u slučaju prekida već započetog putovanja, u roku od 15 dana od dana nastanka razloga za prekid putovanja.

DOKUMENTACIJA ZA PODNOŠENJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

Član 8.

Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijavljivanja otkaza, odnosno prekida putovanja, osiguravaču podnese pismenu potvrdu o uzroku otkaza, odnosno prekida, izdatu od nadležnih organa.

Ukoliko osiguranik ne ispoštuje rokove za prijavu otkaza, odnosno prekida kao i dostavljanje relevantne dokumentacije, osiguravač nije u obavezi da isplati štetu.

Obaveza osiguravača teče od dana podnošenja sledeće dokumentacije:

1. polise osiguranja;
2. potvrde o putovanju sa klauzulom o osiguranju;
3. pisanu potvrdu organizatora putovanja o otkazu, odnosno prekidu putovanja, sa jasno navedenim datumom otkaza, odnosno prekida putovanja i mestom prekida;

4. overenog dokumenta (računa, potvrde) izdatog od strane organizatora putovanja koji sadrži podatke o:
 - iznosu koji je vraćen putniku i delu koji je zadržan na ime naknade za otkaz, odnosno prekida putovanja
 - razlici u ceni aranžmana kada osiguranik putuje sam zbog otkaza putovanja saputnika osiguranog na istoj polisi;
5. ukoliko je razlog za otkazivanje odnosno prekid putovanja pogoršanje zdravstvenog stanja putnika ili člana njegove uže porodice, kao potvrda iz prvog stava ovog člana prilaže se minimalno sledeće:
 - fotokopija izveštaja o trajanju privremene nesposobnosti za rad iz koga se vidi da je osiguranik u terminu ugovorenog putovanja bio onemogućen da putuje
 - potvrda sa datumom pogoršanja zdravstvenog statusa
 - kratka anamneza bolesti koja je uzrok otkaza putovanja
 - vrsta terapije.
6. za otkaz, odnosno prekid putovanja nastao iz ostalih razloga navedenih u članu 3. ovih uslova, osiguravaču se dostavlja potvrda nadležnih organa, odnosno institucija.

NAKNADA ŠTETE

Član 9.

Naknada štete se obračunava u visini 90% od iznosa navedenih pod a) i b) u članu 2. ovih uslova.

VRAĆANJE PREMIJE

Član 10.

U slučaju da putnik otkáže putovanje zbog povećanja cene putovanja većeg od 10% ili organizator putovanja otkáže putovanje u slučajevima predviđenim Opštim uslovima putovanja, odnosno Zakonom o obligacionim odnosima, putniku se vraća premija osiguranja u celosti.

PRIMENA ZAKONA

Član 11.

Za odnose između osiguravača i osiguranika, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA I PRISTANAK NA OBRADU

Član 11.

Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obradivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 12.

Za sve sporove proizašle iz ili u vezi sa ugovorom o osiguranju otkaza ili prekida putovanja po ovim uslovima, nadležan je sud u sedištu osiguravača.