



## КОМПАНИЈА ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ а.д.о.

### ИНФОРМАЦИЈА ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА/ОСИГУРАНИКА

У складу са чланом 82. Закона о осигурању ("Службени гласник РС", бр.139/2014.) и Одлуком о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања ("Сл. гласник РС", бр. 55/2015) овом Информацијом за уговарача осигурања/осигураника (у даљем тексту Информација) Осигуравач обавештава Уговарача осигурања/Осигураника о следећем:

**1. Осигуравач:**

Компанија "Дунав осигурање" а.д.о.  
Македонска бр. 4., Београд

**2. Осигурање се закључује у складу са следећим условима осигурања:**

ПУТНИЧКО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ  
- Услови путничког здравственог осигурања

Наведени услови осигурања уручени су Уговарачу осигурања са Информацијом.

На питања која нису регулисана Условима осигурања, примењују се одговарајуће одредбе Закона о осигурању, Закона о облигационим односима, као и други важећи прописи Републике Србије.

**3. Трајање осигурања**

Уговор о осигурању се закључује са одређеним роком трајања, са неодређеним роком трајања, што Уговарач осигурања и Осигуравач спора зумно утврђују пре закључења уговора о осигурању и тај податак се уписује у Понуду/Полису осигурања.

**4. Ризици покривени осигурањем, као и искључења у вези са тим ризицима дефинисани су условима осигурања наведеним у тачки 2. ове Информације и исти се наводе у писаној Понуди/Полиси осигурања.**

**5. Висина премије осигурања и начин њеног плаћања, одређени су Тарифом премија Осигуравача и њен тачан износ се исказује у писаној Понуди/Полиси осигурања и плаћа се у уговореном року.  
Порез на обрачунату премију осигурања износи 5%.**

**6. Право на раскид и одустанак од уговора о осигурању регулисани су условима осигурања и законским прописима из тачке 2. Информације.**

**7. Писана понуда за закључење уговора о осигурању, учињена од стране Осигуравача, обавезује Осигуравача у периоду од 8 (осам) дана, од дана издавања исте, уколико није одређен другачији рок.**

**8. Рок и начин подношења одштетних захтева дефинисани су условима осигурања и законским прописима из тачке 2. Информације.**

**9. Заштита права и интереса корисника услуга осигурања.**

Уговарач, осигураник, корисник осигурања и трећа оштећена лица могу, у писаној форми, да поднесу приговор на рад Осигуравача.

Приговор се може предати на било ком продајном месту Осигуравача, или послати

- путем веб обрасца који се налази на сајту [www.dunav.com](http://www.dunav.com),
- поштом, на адресу Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о., Македонска 4, Београд,
- факсом на бр : 011/2624-652 или
- електронском поштом на адресу: [prigovor@dunav.com](mailto:prigovor@dunav.com),

Приговор треба да садржи следеће податке и документацију:

- идентификационе податке подносиоца приговора;
- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- датум подношења приговора;
- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Осигуравач је дужан да подносиоцу приговора у писаној форми достави одговор на приговор, са поуком о правном леку, најкасније у року од 15 (петнаест дана), од дана пријема приговора. Изузетно, наведени рок може да се продужи, највише за 15 (петнаест) дана, о чему ће Осигуравач писаним путем обавестити подносиоца приговора.

**10. Орган надлежан за надзор над пословањем Осигуравача и заштиту права и интереса корисника услуга осигурања је Народна банка Србије, Краља Петра 12, 11000 Београд.**

Осигуравач може прикупљати и обрађивати податке о личности, податке о здравственом стању, као и податке о другим околностима битним за оцену ризика, за потребе закључења, спровођења и извршења обавеза из уговора о осигурању и исте може достављати лицима којима је по закону дужан да их достави, као и свим трећим лицима, када је то неопходно за реализацију уговореног пословног односа/осигурања. Ови подаци се за потребе реосигурања могу износити из Републике Србије, без посебне сагласности.

Осигуравач ће наведене податке прикупљати, обрађивати и чувати у складу са Законом о заштити података о личности. Обавештавање путем Информације, упознавање са Условима осигурања из тачке 2. и њихову доступност Осигуранику у случају када Уговарач осигурања и Осигураник нису исто лице, као и сагласност за прикупљање и обраду података о личности, потврђују се потписом на овој Информацији, пре закључења уговора о осигурању.

О свим додатним питањима и информацијама Уговарач осигурања/Осигураник могу да се упознају на интернет сајту Осигуравача [www.dunav.com](http://www.dunav.com)

Понуда/Полиса осигурања бр. ....

За уговарача осигурања/осигураника: .....

Обавештење дао: .....

.....

.....

(име и презиме, својство\*, својеручни потпис)

(име и презиме, радно место, својеручни потпис)

\* уговарач осигурања/осигураник/лице овлашћено за заступање  
(код правних лица уписати радно место)

Дана, .....

Дана, .....