



argus tours

LICENCA OTP 2/2020
KATEGORIJA LICENCE A 40

Bugarska - Zima 2020/2021

B A N S K O**Sopstveni prevoz****PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU: SMEŠTAJ + BORAVIŠNA TAKSA****ODLOŽENO PLAĆANJE I DO 6 MESEČNIH RATA BEZ KAMATE!!!!**

CENE ARANŽMANA: IZRAŽENE U € PO OSOBI (na bazi ND, PP.)

Program putovanja sa cen. br. 6 od 27.01.2021.

| Trajanje Aranžmana | | Od 26.12 do 02.01 | Od 02.01 do 09.01 | Od 09.01 do 16.01 | Od 16.01 do 23.01 | Od 23.01 do 30.01 | Od 30.01 do 06.02 | Od 06.02 do 13.02 | Od 13.02 do 20.02 | Od 20.02 do 27.02 | Od 27.02 do 06.03 | Od 06.03 do 13.03 | Od 13.03 do 20.03 |
|-------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Naziv hotela | | | | | | | | | | | | | |
| VIEN 3* | 1/2 ND | - | 209 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 129 | 125 |
| | III odrasla osoba | - | 169 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 105 |
| | Dete (0 - 3,99) | - | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Dete (4 -13,99) | - | 115 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 69 |
| MISHEL 3* | 1/2 ND | 175 | 155 | 119 | 109 | 109 | 115 | 119 | 119 | 119 | 119 | 109 | 109 |
| | Dete (0 - 11,99) | 175 | 129 | 69 | 65 | 65 | 65 | 69 | 69 | 69 | 65 | 65 | 65 |
| | 1/2 PP | 235 | 215 | 185 | 175 | 175 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 175 | 175 |
| | Dete (0 - 11,99) | 219 | 175 | 115 | 109 | 109 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 109 | 109 |
| | 1/3 ND | 165 | 149 | 119 | 109 | 109 | 115 | 119 | 119 | 119 | 119 | 109 | 109 |
| | III odrasla osoba | 165 | 149 | 119 | 109 | 109 | 115 | 119 | 119 | 119 | 119 | 109 | 109 |
| | Dete (0 - 1,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Dete (2 -11,99) | 165 | 125 | 69 | 65 | 65 | 65 | 69 | 69 | 69 | 65 | 65 | 65 |
| | 1/3 PP | 229 | 209 | 185 | 175 | 175 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 175 | 175 |
| | III odrasla osoba | 229 | 209 | 185 | 175 | 175 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 175 | 175 |
| Dete (0 - 1,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| Dete (2 -11,99) | 215 | 175 | 115 | 109 | 109 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 109 | 109 | |
| PIRINA CLUB 3* | 1/2 ND | 215 | 189 | 135 | 115 | 129 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 |
| | III odrasla osoba | 175 | 155 | 109 | 105 | 105 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 |
| | Dete (0- 5,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Dete (6-11,99) | 115 | 105 | 75 | 69 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 |
| | 1/2 PP | 285 | 259 | 205 | 185 | 199 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 |
| | III odrasla osoba | 245 | 225 | 179 | 175 | 175 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 |
| | Dete (0- 5,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Dete (6- 11,99) | 149 | 139 | 109 | 105 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | |
| DURCHOVA HOUSE 3* | 1/2 ND | 219 | 185 | 129 | 109 | 109 | 129 | 135 | 135 | 135 | 135 | 119 | 109 |
| | III odrasla osoba | 155 | 135 | 95 | 85 | 85 | 95 | 99 | 99 | 99 | 99 | 89 | 85 |
| | Dete (0- 1,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Dete (2- 11,99) | 115 | 99 | 75 | 65 | 65 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 65 | 65 |
| | A2 ND | 339 | 269 | 169 | 145 | 145 | 159 | 165 | 165 | 165 | 165 | 149 | 145 |
| | III odrasla osoba | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| i II dete (0-11,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| ANELI 3* | 1/2 ND | 245 | 169 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 | 145 |
| | Dete (0- 2,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Dete (3-11,99) | 129 | 95 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 |
| | 1/2 PP | 299 | 225 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 |
| | Dete (0- 2,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| | Dete (3-11,99) | 159 | 125 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 | 109 |
| | 1/3 ND | 225 | 149 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 |
| 1/3 PP | 279 | 205 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | |

Legenda: S - studio, A-apartman, Family – porodična soba, Superior – veća soba od standardne, ND - noćenje sa doručkom, PP - polupansion (doručak+večera)

Argus tours D.O.O. – jednočlano, Serbia, 11000 Beograd, Balkanska 51, tel/fax +381 11 761 76 60 Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-000000164156-77, PIB 100183496, matični broj 06677428, Polisa za osiguranje garancije putovanja

TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br. 470000045341

CENE ARANŽMANA: IZRAŽENE U € PO OSOBI (na bazi ND, PP,)

| Trajanje Aranžmana | | Od 26.12 do 02.01 | Od 02.01 do 09.01 | Od 09.01 do 16.01 | Od 16.01 do 23.01 | Od 23.01 do 30.01 | Od 30.01 do 06.02 | Od 06.02 do 13.02 | Od 13.02 do 20.02 | Od 20.02 do 27.02 | Od 27.02 do 06.03 | Od 06.03 do 13.03 | Od 13.03 do 20.03 | |
|---|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|
| Naziv hotela | | | | | | | | | | | | | | |
| EMERALD 4* | 1/2 ND | 365 | 275 | 219 | 219 | 249 | 249 | 249 | 249 | 249 | 245 | 195 | 195 | |
| | III odrasla osoba | 259 | 195 | 159 | 159 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 139 | 139 | |
| | Dete (0 - 5,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| | Dete (6 - 11,99) | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 85 | 85 | |
| | 1/3 Family ND | 365 | 275 | 219 | 219 | 249 | 249 | 249 | 249 | 249 | 245 | 195 | 195 | |
| | IV odrasla osoba | 259 | 195 | 159 | 159 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 179 | 139 | 139 | |
| Dete (0 -11,99) | 189 | 145 | 119 | 119 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 129 | 105 | 105 | | |
| EVELINA PALACE 4* | 1/2 ND | 379 | 259 | 219 | 175 | 175 | 175 | 195 | 195 | 195 | 175 | 169 | 159 | |
| | III odrasla osoba | 269 | 185 | 159 | 135 | 135 | 135 | 145 | 145 | 145 | 135 | 129 | 119 | |
| | Dete (0 - 3,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| | Dete (4 - 13,99) | 125 | 89 | 79 | 65 | 65 | 65 | 69 | 69 | 69 | 65 | 65 | 65 | |
| | 1/2 PP | 455 | 339 | 299 | 255 | 229 | 229 | 229 | 229 | 229 | 255 | 249 | 239 | |
| | III odrasla osoba | 349 | 265 | 235 | 209 | 169 | 169 | 169 | 169 | 169 | 209 | 205 | 199 | |
| | Dete (0 - 3,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| | Dete (4 - 13,99) | 185 | 135 | 115 | 105 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 105 | 105 | 105 | |
| | S2 ND | 415 | 299 | 259 | 215 | 215 | 215 | 235 | 235 | 235 | 215 | 205 | 195 | |
| | III odrasla osoba | 295 | 215 | 185 | 159 | 159 | 159 | 169 | 169 | 169 | 159 | 155 | 145 | |
| | I i II dete (0 - 3,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| | I i II dete (4 -13,99) | 135 | 99 | 89 | 79 | 79 | 79 | 85 | 85 | 85 | 79 | 75 | 69 | |
| | S2 PP | 495 | 379 | 335 | 295 | 245 | 245 | 245 | 245 | 245 | 295 | 285 | 269 | |
| | III odrasla osoba | 375 | 295 | 265 | 239 | 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | 239 | 229 | 225 | |
| I i II dete (0 - 3,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | | |
| I i II dete (4 -13,99) | 175 | 139 | 129 | 115 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 115 | 115 | 109 | | |
| BELVEDERE HOLIDAY CLUB 4* | A2 PP | 549 | 415 | 355 | 355 | 259 | 259 | 259 | 259 | 259 | 259 | 235 | 219 | |
| | III/IV odrasla osoba | 289 | 289 | 259 | 259 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | |
| | I i II dete (0 - 5,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| | I i II dete (6 -11,99) | 215 | 215 | 195 | 195 | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | |
| | A4 PP | 449 | 369 | 315 | 315 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 219 | 195 | 195 | |
| | V/VI odrasla osoba | 289 | 289 | 259 | 259 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | 195 | |
| | I i II dete (0 - 5,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| I i II dete (6 -11,99) | 215 | 215 | 195 | 195 | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | | |
| MPM BANSKO SPA & HOLIDAYS 4* | 1/2 PP | 469 | 379 | 265 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 279 | 249 | 249 | 249 | |
| | III odrasla osoba | 359 | 289 | 205 | 215 | 215 | 215 | 215 | 215 | 215 | 195 | 195 | 195 | |
| | I dete (0- 4,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |
| | I dete (5-12,99) | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | |
| | II dete (0-12,99) | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | |
| | A2 PP | 689 | 589 | 399 | 415 | 415 | 415 | 415 | 415 | 415 | 415 | 379 | 379 | 379 |
| | III/IV odrasla osoba | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| I i II dete (0-12,99) | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | |

Legenda: S - studio, A-apartman, Family – porodična soba, Superior – veća soba od standardne, ND - noćenje sa doručkom, PP - polupansion (doručak+večera)

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: Celokupan iznos aranžmana do **6 mesečnih rata** za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditnih kartica INTESA BANKE ili VISA, MASTER i DINA kreditnih kartica Komercijalne banke isključivo u agenciji Argus Tours, ili **40% cene aranžmana** po osobi prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije do 21 dan pre početka aranžmana ili preostali iznos do pune cene aranžmana u **4 jednake mesečne rate bez kamate** - čekovima građana koji se deponuju prilikom rezervacije, ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podležna je promeni.

Program putovanja: 1. dan – smeštaj u hotel u vreme određeno po hotelskim pravilima. **Noćenje. 2. dan – 7.dan** – boravak u hotelu na bazi izabrane usluge. **Noćenje. 8. dan** – napuštanje hotela do vremena određenog po hotelskim pravilima.

ARANŽMAN OBUHVATA: boravak od **8 dana** / 7 noćenja/ sa uslugom po izboru, u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa jednim ili dva pomoćna ležaja (u objektima koji to dozvoljavaju), trokrevetnim sobama i apartmanima, boravišnu taksu, **uslugu asistencije lokalnog predstavnika agencije inopartnera (na engleskom jeziku) za vreme boravka**, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Prevoz, **ski usluge**, međunarodno putno osiguranje i druge pakete osiguranja, individualne troškove, usluge koje nisu predviđene programom i troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor sa organizatorom izleta – agencijom ino partnera- “BON TOUR – BG” LTD. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner BON-TOUR Ltd 109 A Tsar Osvoboditel blv, Varna, 9000, Bulgaria.

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja međunarodnog putnog osiguranja (individualna polisa) u agenciji. Putno osiguranje se preporučuje za ulazak na teritoriju zemalja u koju putuju, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju istih.

CENA SKI PASS-a: U pretplati - bice naknadno objavljene.

POPUSTI ZA DECU U HOTELIMA- se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi i navedeni su u tabeli programa putovanja. U nekim hotelima postoji mogućnost određenog popusta za dete koji se primenjuje u pratnji jedne punoplatežne osobe u sobi i radi se isključivo na upit!

Doplata za jednokrevetnu (1/1) sobu u većini hotela iznosi od 50-90 % od ukupne cene aranžmana i radi se isključivo na upit!!!

Treća odrasla osoba se može smestiti u dvokrevetnu sobu sa pomoćnim ležajem u svim hotelima u kojima je za istu naznačena cena.

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizišle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

VAŽNA NAPOMENA: Hotelski smestaj se radi isključivo na upit po uplati programom predviđene akontacije, sa odgovorom u roku od oko 2-3 radna dana od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).

Promena datuma putovanja, promena hotela, promena broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora) kao i tipa smeštajne jedinice smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza i obavezna je korekcija postojećeg ugovora a shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku.

U slučaju ranijeg napuštanja smeštaja ne postoji mogućnost bilo kakve refundacije, a prema pravilima hotela!

POŠTOVANI PUTNICI OBAVEŠTAVAMO VAS DA, SHODNO UGOVORENIM OBAVEZAMA PLAĆANJA KOJA SE PRIMENJUJU ZA RANI BOOKING PRIMLJENA NOVČANA SREDSTVA NA IME REZERVACIJE U ODREĐENOM PROCENTU, A KAKO JE NAVEDENO U NAČINU PLAĆANJA IZ PROGRAMA PUTOVANJA, PROSLEĐUJU SE INO PARTNERU BEZ ODLAGANJA U PREDVIĐENIM ROKOVIMA. OTKAZ REZERVACIJE PO OVOM PROGRAMU ZA HOTELE DURCHOVA HOUS I ZA HOTEL MPM BANSKO SPA & HOLIDAYS ZA PERIOD BORAVKA OD 26.12. – 10.01. PODLEŽE TROŠKOVIMA OTKAZA U IZNOSU OD 100% OD CENE ARANŽMANA BEZ OBZIRA NA DATUM OTKAZA, A PREMA UGOVOROM PREDVIĐENIM USLOVIMA HOTELA.

Molimo putnike da imaju u vidu, postojanje mogućnosti promene cena usluga hotela, pre isteka datuma predviđenih važećim cenovnikom, u zavisnosti od popunjenosti kapaciteta istih, na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.

FIRST(RANI BUKING) i LAST MINUTE ponude - Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST (RANI BUKING) ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.

-Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datumima polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

OPŠTE NAPOMENE: Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje sa doručkom ili polupansion samo prilikom rezervacije aranžmana. Programom predviđene usluge (noćenje sa doručkom ili polupansion) se pružaju od trenutka ulaska putnika u sobu, do trenutka napuštanja sobe, a prema hotelskim pravilima. U sobe se ulazi prvog dana boravka od 15.00 časova, a sobe se napuštaju poslednjeg dana boravka do 10.00 časova. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 10.00 časova iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela. **Hoteli u Bugarskoj su kategorisani po odluci lokalnih nadležnih organa.** Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružaoca usluga, kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanična, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Navodi u opisu hotela, o sadržajima i uslugama koje pruža hotel, ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Kvantitet i izbor hrane, zavisi od kategorije hotela. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti na šta organizator ne može imati uticaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola/ samoposluživanja postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola. Pomoćni ležaj u gotovo svim hotelima u Bugarskoj je sklopivog tipa drvene ili metalne konstrukcije ili fotelja na rasklapanje manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja. Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničko-tehnoloških uslova u Republici Bugarskoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu. Hoteli zadržavaju pravo da uslugu korišćenja Wi-Fi konekcije dodatno naplaćuju, za šta organizator putovanja ne snosi odgovornost i ne može uticati. Hoteli koji raspolažu parkingom zadržavaju pravo da uslugu korišćenja istog naplaćuju a na čiju cenu organizator ne može uticati kao ni izvršiti rezervaciju. **Strogo je zabranjeno unošenje i iznošenje hrane i pića u iz hotelskih objekata!** Vreme rada klima uredjaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. U hotelima se **peškiri menjaju jedan do dva puta u toku smene.** U Bugarskoj je praksa da se **hleb** konzumira više u **obliku tosta** nego u svežem obliku.

VAŽNO: Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze. Pasoši državljanina Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana ulaska na teritoriju EU. **Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih. Od 29.01.2021. za ulazak na teritoriju Republike Bugarske obavezan je negativan PCR test ne stariji od 72 sata.** Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.

Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva određena ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja, i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja.

Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične nadležne vlasti onemogućće putniku ulaz na teritoriju domicilne zemlje.

Molimo putnike da se o uslovima ulaska u R.Bugarsku informišu na sajtu Ambasade R.Srbije u Sofiji

<http://sofia.mfa.gov.rs/cir/index.php>.

Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.

Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice.

Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji koji pružaju uslugu asistencije i od kojih se po potrebi može zatražiti pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja.

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. *U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknaditi lično na licu mesta.* **Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, sedište u autobusu, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.** Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju takvih posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

U slučaju štrajka, kretanja migranata, blokade na putevima i drugih nepredviđenih okolnosti na koje organizator putovanja ne može uticati, organizator zadržava pravo promene rute putovanja kao i izmene redosleda sadržaja u programu. Obaveštavaju se putnici da, s`obzirom na postojeću situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima, granični **prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen**, u odnosu na ono što je navedeno u programu putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. *Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na šta Argus Tours ne može imati uticaja.*

Opisi hotela sadržani su u dodatku koji čini sastavni deo programa putovanja.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja, Opštim uslovima putovanja agencije Argus Tours. Molimo da se sa napred navedenim uslovima i okolnostima upoznate precizno pre zaključenja ugovora, pre izbora destinacije, kao i da iste pratite sve do okončanja ugovorenog putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 20 putnika, u suprotnom, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 5 dana pre datuma polaska. Organizator putovanja zadržava pravo izmene redosleda pojedinih sadržaja u programu.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS