

ZIMA 2025/26

BUGARSKA

BANSKO i BOROVEC

Individualni polasci

SMEŠTAJ

Zimska bajka počinje u ski centru **Borovec**, najstarijem ski centru u Bugarskoj, smeštenom na severnim obroncima najviše planine Balkana – Rili. Na nadmorskoj visini od 1.350 metara, u gustom borovoj šumi, osnovan je krajem 19. veka, kao odmaralište i lovište za potrebe carske porodice. Do 1942. godine nosio je naziv Čamkoriija ("borova šuma" na turskom), a danas je jedno od najpopularnijih skijališta u jugoistočnoj Evropi, sa oko 26 idealnih ski staza, 11 žičara, ski liftova, gondolom, kao i sistemom za veštačko osnežavanje. Ovaj planinski centar svojim posetiocima nudi idealne uslove za odmor tokom cele godine. Od Sofije je udaljen oko 75 km. Kao širi kompleks sastoji se od 3 skijališta (ski zone): Sitjakovo na oko 1.300 - 1.600 mnnv, Jastrebac je na oko 1.440 – 2.050 mnnv i Markudžik je na oko 2.200 - 2.500 mnnv. U dva navrata bio je domaćin Svetskog prvenstva u alpskom skijanju, a poznato je da ovaj ski centar poseduje i jednu od najboljih staza za biatlon, na svetu. Svojim sadržajima ski centar Borovec može zadovoljiti svačiji ukus, a kada padne noć zabava ne izostaje.

Ski centar **Bansko** nalazi se na obroncima planine Pirin i predstavlja najpopularniju ski destinaciju u Bugarskoj. Od Sofije je udaljen oko 160km. Jedinstvene i autentične kućice, bogata infrastruktura, nove skijaške staze i liftovi, čine ga jednim od najboljih ski centara u Istočnoj Evropi. Sa svojih 75km ski staza različitih nivoa, Bansko nudi odlične uslove za skijanje, a posetioci mogu uživati u skijanju od decembra do maja. Topovi za veštačko osnežavanje pokrivaju skoro sve staze i daju mogućnost skijanja čak i u toplijim uslovima. Početna stanica žičare nalazi se pored hotela Kempinski, oko 2,5 km od centra grada. Za oko 20 minuta, njom se stiže do ski centra i staza. Turističko odmaralište nalazi se u podnožju ski centra, sa bogatom ponudom smeštaja u hotelima i apartmanima, kao i širokom ponudom wellness sadržaja.

Bansko karakteriše i bogat noćni život, pored klubova, diskoteka i pabova tu su i tradicionalne lokalne taverne, poznatije kao Mehane, koje služe tradicionalnu bugarsku kuhinju, gde uz gostoprimstvo domaćina čine dodatnu dopunu dnevnim aktivnostima na snegu.

Argus Tours D.O.O - jednočlano, Balkanska 51, 11000 Beograd, Srbija, tel/fax: +381 11 761 7660, email: info@argus.rs

Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br: 470000061514

Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-0000000164156-77

PIB 100183496, Matični broj: 06677428



Licenca OTP 89/2021
Kategorija licence A

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan: Individualni dolazak u mesto odredišta. smeštaj u hotel u vreme određeno po hotelskim pravilima. Početak usluge..

2.dan do poslednjeg dana: Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti. Usluga prema važećem programu putovanja i cenovniku.

Poslednji dan boravka: napuštanje hotela do vremena određenog po hotelskim pravilima.. **Kraj programa.**

USLOVI PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA:

- Celokupan iznos aranžmana u 6 mesečnih rata za korisnike VISA, MASTER i AMERICAN EXPRESS kreditnih kartica Bance Intesa ili VISA, MASTER I DINA kreditnih kartica NLB Komercijalne banke – *isključivo u poslovnicu Argus Tours-a*;
- 40% od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, najkasnije 21 dan pre početka aranžmana; ili u 4 jednake mesečne rate prilikom rezervacije čekovima građana, bez uvećanja cene aranžmana
- Kompletan iznos aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana.
- Za boravak u intervalu od **24.12.2025.-10.01.2026.** u svim hotelima preostali iznos do pune cene aranžmana se plaća gotovinski ili platnim karticama odmah po potvrdi rezervacije. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Smeštaj - boravak za izabrani broj noćenja u izabranom hotelu na bazi odabrane usluge.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✗ Prevoz,
- ✗ Boravišnu taksu plaća se prilikom rezervacije aranžmana,
- ✗ Božićnu i Novogodišnju večeru za period boravka u terminu od 24.12. do 31.12.2025. **koje su obavezne** u nekim smeštajnim kapacitetima i plaćaju se prilikom rezervacije,
- ✗ Ski usluge (ski pass),
- ✗ Međunarodno putno osiguranje ,
- ✗ Individualne troškove.
- ✗ Usluge koje nisu predviđene programom.

POPUSTI I DOPLATE:

- Dete 0 – 1.99 godina ili 2.99 godina ili 3,99 godina u pratnji dve punoplatežne osobe u sobi, plaća cenu iz tabele, smeštaj u zajedničkom ležaju i uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba – osim ako uzrast i uslovi nisu drugačije definisani u važećem cenovniku. U smeštajnoj jedinici samo jedno dete od 0 do 1.99 godina ili 2.99 godina ili 3,99 godina može da koristi zajednički ležaj.
- Dete uzrasta 0 – 1,99 godina ili 0,3,99 godina, ili 04,99 godina, u pratnji dve punoplatežne osobe u sobi, plaća iznos naveden u tabeli važećeg cenovnika dostupnog na sajtu: argus.rs , smeštaj na pomoćnom ležaju i uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba.
- U smeštajnim objektima gde postoji mogućnost smeštaja dvoje dece od 0 do 11.99 godina, u pratnji dve punoplatežne osobe u standardnoj sobi, oba deteta plaćaju iznos koji je naveden u tabeli važećeg cenovnika, s tim što jedno dete ima: smeštaj na pomoćnom ležaju i uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba, dok drugo dete ima: ima smeštaj u zajedničkom ležaju i uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba.
- **Svi tipovi soba gde je cenovnikom predviđen smeštaj za 2 odrasle osobe i dvoje dece uzrasta definisanog u tabeli rade se isključivo na upit.**
- **Family sobe, junior suite i apartmani** u hotelima u kojima je za iste naznačena cena, rade se isključivo **na upit.**
- Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana.

- **Treća odrasla osoba** koja koristi pomoćni ležaj plaća iznos naveden u tabeli važećeg cenovnika, za hotel koji ima mogućnost da primi tri odrasle osobe, ima uslugu u smeštajnom objektu kao punoplatežna osoba.
- **Doplata za jednokrevetnu sobu** u većini smeštajnih objekata iznosi 100% od ukupne cene aranžmana. Cena aranžmana za 1/1 sobu je naznačena u tabeli važećeg cenovnika. **Rezervacija jednokrevtnih soba se radi isključivo na upit.**

HOTELSKI SMEŠTAJ:

- **Rezervacije hotelskog smeštaja se rade isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48 do 72h od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).**
- U slučaju da ugovorena rezervacija smeštajnog objekta, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.
- U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom smeštajnom objektu po potvrđenoj rezervaciji, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- **Sve rezervacije sa realizacijom u periodu od 24.12.2025 do 10.01.2026. po dobijanju potvrde, moraju u potpunosti biti isplaćene najkasnije do 27.11.2025., a u skladu sa uslovima plaćanja za RANE REZERVACIJE.**
- **Hoteli u Bugarskoj su kategorisani po odluci lokalnih nadležnih organa.**
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne
- U sobe se ulazi prvog dana boravka posle 15:00h po lokalnom vremenu i napuštaju se oko 10:00h poslednjeg dana boravka, prema hotelskim pravilima. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 10.00h iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela. Hoteli zadržavaju pravo definisanja i izmene vremena ulaska i izlaska iz soba (check in-a i check-out-a).
- Opisi smeštajnih kapaciteta i slike objekata dostupni su na sajtu organizatora putovanja: www.argus.rs na stranici smeštaja/hotela, klikom na link više detalja u tabeli pored naziva smeštaja.
- Navodi u opisu smeštajnog objekta o sadržajima i uslugama koje hotel pruža ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Smeštajni objekat zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klima, WiFi, parking,) koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni, za šta organizator putovanja ne može preuzeti odgovornost i ne može uticati na poslovnu politiku hotelijera.
- Većina smeštajnih objekata je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničkih uslova u Bugarskoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu.
- **Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana.** Programom predviđene usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela (soba) prema hotelskim pravilima.
- Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije hotela.
- ALL INCLUSIVE usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima, i ne podrazumeva 24h konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela.
- Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata.
- Vreme rada klima uređajaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja.
- Cena smeštajnog objekta pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Napominjemo da postoji mogućnost razlike u kvalitetu smeštaja, ishrane i drugih usluga u okviru iste kategorije na destinaciji.
- Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.
- Pomoćni ležaj u gotovo svim hotelima je sklopivog tipa drvene ili metalne konstrukcije ili fotelja na rasklapanje manjih dimenzija.
- Grejanje je u većini smeštajnih objekata centralno.
- U hotelima se peškiri menjaju jedan do dva puta u toku smene. U bugarskim hotelima kupatila su opremljena tušem sa slivnikom bez tuš kabine, tuš kabinom ili kadom.
- U većina planinskih hotela u Bugarskoj, određeni broj smeštajnih jedinica nema balkon ili terasu, te organizator ne može uticati na raspored po sobama koji vrši hotelijer na recepciji, prilikom prijave u hotel, a u skladu sa trenutnom raspoloživosti.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.

- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- **OTKAZ REZERVACIJE ZA SVE SMEŠTAJNE OBJEKTE IZ PROGRAMA PODLEŽE TROŠKOVIMA OTKAZA U IZNOSU OD 50% DO 100% OD CENE ARANŽMANA BEZ OBZIRA NA DATUM OTKAZA, A PREMA UGOVOROM PREDVIĐENIM USLOVIMA HOTELA. POŠTOVANI PUTNICI OBAVEŠTAVAMO VAS, DA SHODNO UGOVORENIM OBAVEZAMA PLAĆANJA KOJA SE PRIMENJUJU ZA RANI BOOKING PRIMLJENA NOVČANA SREDSTVA NA IME REZERVACIJE U ODREĐENOM PROCENTU, A KAKO JE NAVEDENO U NAČINU PLAĆANJA IZ PROGRAMA PUTOVANJA, PROSLEĐUJU SE HOTELIJERU BEZ ODLAGANJA U PREDVIĐENIM ROKOVIMA.**
- U hotelima gde su doplate za božićnu ili novogodišnju večeru obavezne, poslužnje večere iz osnovne usluge polupansion, pun pansion ili all inclusive se ne servira, a umanjeње za tu uslugu je uračunato u cenu aranžmana
- **Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.**
- Hoteli koji poseduju besplatni parking ne mogu garantovati mesto na parkingu zbog ograničenog broja mesta.
- Hotelijer zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klima, WIFI, parking, korišćenje skijašnice, sef, wellness i spa i sl.), koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni, za šta organizator putovanja ne može preuzeti odgovornost i ne može uticati na poslovnu politiku hotelijera
- **Family i large sobe**, su tipovi soba koji se rade isključivo **na upit**, zbog ograničenog broja istih u hotelu.
- **Za rezervacije specifičnih soba i rezervacije bliske terminu putovanje rezervacije hotelskog smeštaja se rade isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48 - 72h od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).**

VAZNO (EES I ETIAS):

Evropska Unija najavljuje aktiviranje sistema ulaska i izlaska u zemlje članice (EES). Sistem elektronske registracije za putovanje u Šengen zonu. Sistem je namenjen svima koji nisu iz EU. Po trenutnim najavama za putovanje u EU ili Šengen zonu, putnici će morati prehodno (pre puta) individualno da se registruju onlajn potpuno besplatno (Biće potrebni osnovni i biometrijski podaci: putni dokument (ime, prezime, datum rođenja itd), biometrijski podaci (otisci prsta, prepoznavanje lica), vreme ulaska i izlaska iz EU i eventualno – podaci o zabrani putovanja – prema trenutnim informacijama), datum za ETIAS još nije preciziran, ali se očekuje da će stupiti na snagu šest meseci kasnije.

OSIGURANJE:

Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja** u agenciji, sa doplatom za ski rizik 50% na premiju osiguranja. PREMIUM PAKET sa osiguranom sumom do 30.000e (od čega je osigurana suma samo za ski rizik – rekreativno skijanje – 15.000 eur), STANDARD PAKET 15.000eur (od čega je osigurana suma samo za ski rizik rekreativno skijanje 7.500eur). Suma osiguranja za troškove prevoza prilikom povrede kod standard paketa 3.600 EUR a kod premium paketa 7.200 EUR, Član 6. Opštih uslova, stav 4 a) i b). – Za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji, bez ograničenja starosnih granica u vidu medicinske asistencije po uslovima Triglav osiguranja (ul. Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd) – osnovno osiguravajuće pokrće **sa uključenim pokrićem za rekreativno bavljenje skijaškim sportom** uz isključenje svih obaveza osiguravača usled osiguranikovog bavljenja rizičnim i opasnim aktivnostima ili sportovima u skladu sa članom br 6. uslova Triglav osiguranja (obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u uslovima Triglav osiguranja, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana). U slučaju zdravstvene intervencije, pozvati broj **011/41-44-105 centar za pomoc i na mail operationsr@europa-assistance.hu**

Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske i energetske krize može doći do opadanja kvaliteta hotelskih usluga, posebno servisa, na svim destinacijama, (a posebno do restrikcija u snabdevanju strujom, grejanjem i sl.), na šta Argus Tours, s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima, koji su van domažaja naše delatnosti, ne može imati uticaja.

OPŠTE NAPOMENE:

- Putnici su dužni da pre polaska na put preuzmu vaučer za smeštaj u agenciji, ili da dostave e-mail adresu na koju će im vaučer biti poslat mejlom. Granične vlasti mogu tražiti vaučer prilikom ulaska u druge zemlje.
- Aktuelni uslovi za ulazak u Bugarsku dostupni su na internet portalu: [Protocols for Arrivals in Bulgaria](#).
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (kao što su: potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju, i sl.) informišu na sajtu delegacije EU u Srbiji: www.europa.rs ili u ambasadi i konzulatu zemlje u koju putuju.
- Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u Bugarsku **moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana napuštanja teritorije EU.**

- Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je ino partner BON TOUR .
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel ili vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola, postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što se ne smatra, promenom aranžmana.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, itd ne rade.

Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske i energetske krize može doći do opadanja kvaliteta hotelskih usluga, posebno servisa, na svim destinacijama, (a posebno do restrikcija u snabdevanju strujom, vodom, internetom, određenim vrstama robe i sl.), na šta Argus Tours, s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima, koji su van domašaja naše delatnosti, ne može imati uticaja.

- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- Napuštanje smeštajnog objekta, u toku trajanja aranžmana, ne predstavlja osnov za bilo kakvu refundaciju na teret organizatora putovanja ili neposrednog pružaoca usluge smeštaja.

VAŽNO JE ZNATI:

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 2.000,00 RSD po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.
- Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a. U slučaju promene broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija postojećeg ugovora i shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku.
- Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.
- U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, koji se odnose na turističko putovanje, cena aranžmana podleže promeni. Organizator putovanja može da poveća cenu iz ugovora o putovanju, u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen Zakonom i ugovorom o putovanju, a putnik ima pravo, pod istim uslovima, na smanjenje ugovorene cene ukoliko dođe do smanjenja troškova, u skladu sa Zakonom.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i drugo koji nisu obuhvaćeni datim programom.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljani, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavesteni.
- Maloletno lice, do navršene 16. godine života, ukoliko putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ni zakonski zastupnik, mora da poseduje overenu saglasnost oba roditelja ako zajednički vrše roditeljsko pravo ili zakonskog zastupnika.

- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja. Turistička putovanja usled okolnosti koje se ne mogu predvideti, uzrokovane bilo kakvom pandemijom, geopolitičkim i vojnim događanjima, se razlikuju zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja tada važe na destinacijama obuhvaćenim novonastalom situacijom i koja se tada moraju poštovati i organizator ne može snositi odgovornost za to. Obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja.
- U skladu sa navedenim, može doći do promene propisanih pravila ponašanja i uputstava nadležnih, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu.
- U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavешteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- Realizacija programa zavisi od imperativnih mera, koje su, u zavisnosti od epidemioloških i ostalih opštepoznatih uslova, podložne stalnim promenama. Uvođenje novih mera, izmene ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene, uslovi i procedure, koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti; jer su putnici, kao i organizator putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkáže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti, primenjivaće se Opšti uslovi putovanja agencije Argus Tours čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako u polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče i sl.), već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknadi na licu mesta.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA

„BUGARSKA ZIMA 2025 /2026

Hoteli individualni polasci (sopstveni prevoz)“

INDIVIDUALNI PROGRAM PUTOVANJA

Individualna putovanja nisu uslovljena brojem prijavljenih putnika.

Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.

OBAVEZNE DOPLATE ZA BORAVIŠNE TAKSE , SVEČANE BOŽIČNE I NOVOGODIŠNJE VEČERE

BOROVEC - ZIMA 2025/2026

EDELWEISS

OBAVEZNA DOPLATA ZA BOŽIČNU VEČERU 25.12.2025.

ODRASLI 27 EUR, DETE OD 2 DO 11.99 GODINA 16 EUR

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.

ODRASLI 101 EUR, DETE OD 2 DO 11.99 GODINA 53 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu .

BORAVIŠNA TAKSA 5 EUR ODRASLI, 2,5 EUR DECA (2-11,99 GOD) ZA CEO PERIOD
BORAVKA.

MURA BOUTIQUE & SPA

OBAVEZNA DOPLATA ZA BOŽIČNU VEČERU 25.12.2025.

ODRASLI 40 EUR, DETE OD 3 DO 11.99 GODINA 20 EUR

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.

ODRASLI 90 EUR, DETE OD 3 DO 11.99 GODINA 45 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu .

BORAVIŠNA TAKSA 5 EUR ODRASLI, 2,5 EUR DECA (2-11,99 GOD) ZA CEO PERIOD
BORAVKA.

IGLIKA PALACE

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.

ODRASLI 90 EUR, DETE OD 2 DO 11.99 GODINA 45 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu

BORAVIŠNA TAKSA 5 EUR ODRASLI, 2,5 EUR DECA (2-11,99 GOD) ZA CEO PERIOD
BORAVKA.

SAMOKOV

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.
ODRASLI 60 EUR, DETE OD 5 GODINA DO 11.99 GODINA 35 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu

BORAVIŠNA TAKSA 5 EUR ODRASLI, 2,5 EUR DECA (2-11,99 GOD) ZA CEO PERIOD
BORAVKA.

LION BOROVEC

OBAVEZNA DOPLATA ZA BOŽIČNU VEČERU 25.12.2025.
ODRASLI 70 EUR, DETE OD 4 GOD DO 11.99 GODINA 35 EUR

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.
ODRASLI 110 EUR, DETE OD 4 GOD DO 11.99 GODINA 55 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu

BORAVIŠNA TAKSA 0,5 EUR ODRASLI I DECA (0-11,99 GOD) DNEVNO PO OSOBI .

ICEBERG

OBAVEZNA DOPLATA ZA BOŽIČNU VEČERU 25.12.2025. **VAŽI ZA USLUGU HB**
ODRASLI 70 EUR, DETE OD 5 GOD DO 11.99 GODINA 35 EUR

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.
ODRASLI 90 EUR, DETE OD 5 GOD DO 11.99 GODINA 45 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu

BORAVIŠNA TAKSA 5 EUR ODRASLI, 2,5 EUR DECA (2-11,99 GOD) ZA CEO PERIOD
BORAVKA.

RILA

OBAVEZNA DOPLATA ZA BOŽIČNU VEČERU 25.12.2025.
ODRASLI 60 EUR, DETE OD 2 GOD DO 11.99 GODINA 30 EUR

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.
ODRASLI 110 EUR, DETE OD 2 GOD DO 11.99 GODINA 75 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu

BORAVIŠNA TAKSA 5 EUR ODRASLI, 2,5 EUR DECA (2-11,99 GOD) ZA CEO PERIOD
BORAVKA.

MUSALA

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.
ODRASLI 148 EUR, DETE OD 6 GOD DO 11.99 GODINA 74 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu

BORAVIŠNA TAKSA 5 EUR ODRASLI, 2,5 EUR DECA (2-11,99 GOD) ZA CEO PERIOD BORAVKA.

FESTA WINTER PALACE

OBAVEZNA DOPLATA ZA BOŽIČNU VEČERU 25.12.2025.
ODRASLI 60 EUR, DETE OD 4 GOD DO 11.99 GODINA 30 EUR

OBAVEZNA DOPLATA ZA NOVOGODIŠNJU VEČERU 31.12.2025.
ODRASLI 120 EUR, DETE OD 4 GOD DO 11.99 GODINA 60 EUR

Napomena: Klasična večera se ne servira već isključivo novogodišnja uz doplatu

BORAVIŠNA TAKSA 5 EUR ODRASLI, 2,5 EUR DECA (2-11,99 GOD) ZA CEO PERIOD BORAVKA.