



KIPAR

INDIVIDUALNE REZERVACIJE SMEŠTAJA

MOGUĆNOST ORGANIZACIJE TRANSFERA I REZERVACIJE AVIO KARATA

Kipar, treće ostrvo po veličini u Sredozemnom moru jedno je od najpopularnijih turističkih destinacija. Ostrvo burne istorije, susreta raznih kultura, prelepih plaža, hotela vrhunske usluge i gostoprимljivosti. Nekada je ovo ostrvo bilo poznato kao jedno od najvećih nalazišta bakra na Mediteranu po kome se veruje i da je dobilo naziv. Klima na Kipru je sredozemna i topla zbog čega se ovo ostrvo smatra najtoplijim na Mediteranu sa čak 340 sunčanih dana godišnje.

Program putovanja br. 1 od 30.05.2025.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan: BEOGRAD – KIPAR (Aja Napa, Protaras, Larnaka, Limasol, Pafos)

Individualan dolazak putnika na destinaciju (postoji mogućnost rezervacije avio karata prema željama putnika, kao i doplate povratnog transfera od aerodroma do hotela). Smeštanje u hotel u naznačeno vreme za check-in (prema hotelskim pravilima, uglavnom posle 14:00h).

2 – 3/ 4/ 5/ 6/ 7/ 8/ 9/ 10/ 11/ 12... 30. dana: AJA NAPA, PROTARAS, LARNAKA, LIMASOL, PAFOS

Boravak u hotelu ili apartmanu na bazi rezervisanog broja noćenja sa odabranom uslugom. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti.

3/ 4/ 5/ 6/ 7/ 8/ 9/ 10/ 11/ 12... 30. dan: KIPAR - BEOGRAD

Napuštanje soba u naznačeno vreme za check-out (prema hotelskim pravilima). Individualan povratak u Srbiju.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- Celokupan iznos aranžmana može se platiti u 6 mesečnih rata za korisnike Visa, Master i American Express kreditnih i Visa, Master, American Express i Dina debitnih kartica INTESA banke ili Visa, Master i Dina kreditnih kartica NLB Komercijalne banke – isključivo u poslovnici Argus Tours-a; ili
- 40% po osobi prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, najkasnije 21 dan pre početka aranžmana; ili
- 40% po osobi prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana u 6 jednakih mesečnih rata čekovima građana, koji se deponuju prilikom rezervacije, bez uvećanja i kamate; ili
- kompletan iznos aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana.

U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, povećanja deviznog kursa, koji se odnosi na turističko putovanje, cena aranžmana podleže promeni. Organizator putovanja može da poveća cenu iz ugovora o putovanju, u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen Zakonom i ugovorom o putovanju, a putnik ima pravo, pod istim uslovima, na smanjenje ugovorene cene.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Smeštaj na bazi rezervisanog i potvrđenog broja noćenja u izabranom hotelu sa odabranom uslugom.
- ✓ Asistenciju lokalnog predstavnika inopartnera na engleskom jeziku za vreme boravka na destinaciji.
- ✓ Troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✗ Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja individualne polise u agenciji).
- ✗ Individualne troškove.
- ✗ Avio karte i aerodromske takse.
- ✗ Transfer do hotela (grupni ili individualan transfer može se ugovoriti posebno prilikom rezervacije).
- ✗ Fakultativne izlete koji su u organizaciji inopartnerske agencije i ostale nepomenute troškove.

Argus Tours D.O.O - jednočlano, Balkanska 51, 11000 Beograd, Srbija, tel/fax: +381 11 761 7660, email: info@argus.rs

Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br: 470000061514

Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-0000000164156-77

PIB 100183496, Matični broj: 06677428



Licenca OTP 89/2021
Kategorija licence A

POPUSTI I DOPLATE:

- Popusti za decu do određenog uzrasta su uračunati u cenu aranžmana i iskazani u cenovniku.
- Dopлата za jednokrevetnu sobu je uračunata u cenu aranžmana kod hotela i tipova soba koje imaju mogućnost jednokrevetne sobe, kod ostalih hotela postoji mogućnost rezervisanja dvokrevetne sobe za jednu osobu po punoj ceni smeštaja (dopлата 100%). Rezervacija jednokrevetnih soba se radi isključivo na upit.
- Određeni hoteli predviđaju doplate za drugačiju vrstu usluge od bazične (koja je navedena u cenovniku): polupanison, pun panison, all inclusive ili redukciju za noćenje sa doručkom (ukoliko je bazična usluga polupansion). Iznos doplate ili redukcije je iskazan u važećem opisu hotela i važi po osobi/po danu. Uslugu je moguće izabrati prilikom rezervacije aranžmana. Hoteli zadržavaju pravo izmene iznosa doplata i popusta.
- **Transfer** od aerodroma do hotela (povratni ili u jednom smeru), se može posebno ugovoriti i doplatiti prilikom rezervacije aranžmana. Putnici koji se odluče za ovu opciju moraju da dostave vreme i broj leta koji imaju, najkasnije do 15 dana pred polazak. Transfer može biti grupni ili individualan, prema željama putnika.
- Cena transfera zavisi od destinacije i tipa transfera i kreće se (okvirno) od 25-70e po osobi za grupni transfer, odnosno od 70-550e po vozilu za individualan transfer.

SMEŠTAJ:

- Opisi hotela su sastavni deo ovog programa i dostupni su na sajtu: <https://argus.rs/aranzmani/letovanje/kipar>
- Hoteli na Kipru imaju određen obavezan „minimalan boravak“ koji zavisi od termina i sezone. Hoteli imaju pravo da zahtevaju doplatu ukoliko putnici borave manji broj noći od predviđenog minimalnog boravka.
- **Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) prilikom rezervacije aranžmana.** Programom predviđene usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel do trenutka napuštanja hotela (soba), prema hotelskim pravilima.

SVE REZERVACIJE HOTELA SE RADE ISKLJUČIVO NA UPIT!

Putnici će u roku od 72h od dana rezervacije biti obavešteni o statusu iste i ukoliko rezervacija nije potvrđena od strane hotela ili avio kompanije! U slučaju da ugovorena rezervacija hotela, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera organizator putovanja će o tome obavestiti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta u skladu sa ponuđenim alternativama.

- ALL INCLUSIVE usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima i ne podrazumeva 24h konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela.
- Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.
- Hoteli koji u okviru all inclusive usluge predviđaju besplatnu upotrebu ležaljki i suncobrana na plaži ili pored bazena, imaju ograničen broj istih na određeni procenat, u odnosu na ukupan hotelski kapacitet kreveta, a prema važećem zakonu Kipra.
- Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja.
- Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije.

Poštovani putnici, obaveštavamo Vas da shodno ugovorenim obavezama plaćanja koja se primenjuju za early booking, primljena novčana sredstva na ime rezervacije u određenom procentu (naznačenom u programu putovanja), prosleđuju se inopartneru i hotelijeru bez odlaganja u predviđenim rokovima. Kod velikog broja hotela otkaz rezervacije po program early booking-a podleže troškovima otkaza u iznosu od 100%, a prema uslovima hotela.

- Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- Raspored putnika po sobama se vrši na licu mesta, od strane hotelijera, u sve raspoložive jedinice određenog tipa.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja.

PREVOZ:

- Ovim aranžmanom nisu obuhvaćene avio karte i dolazak na destinaciju.
- Avio kompanije Air Serbia i Whizz Air tokom sezone imaju gotovo svakodnevno letove do Larnake iz Beograda.

U našoj agenciji postoji mogućnost rezervacije **avio karate** u skladu sa željama putnika. Naše kolege sa avio šaltera, sa velikim iskustvom rada u sistemima prodaje karata, Vam mogu pomoći da odaberete najpovoljniju opciju u okviru odabranih datuma i trajanja putovanja. Možete nas kontaktirati ili poslati upit na mejl avio@argus.rs

OSIGURANJE:

U poslovnici Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja, individualna ili grupna polisa za koju je neophodan minimum od pet prijavljenih putnika)**, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO**. (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd) Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u našoj poslovnici. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanja u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost, ukoliko, u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

OPŠTE NAPOMENE:

- Putnici koji su ugovorili i transfer su u obavezi da dostave vreme i broj leta najkasnije do 15 dana pred polazak.
- Grupni transfer** podrazumeva da će putnici biti prevezeni do hotela autobusom sa ostalim putnicima koje prevozi inopartnerska agencija. Ovaj vid transfera može podrazumevati određeno čekanje na transfer (sat, dva) dok se svi putnici ne skupe.
- Individualan transfer** podrazumeva da će putnici imati organizovan individualan prevoz do hotela putničkim vozilom (taxi ili mini bus – u zavisnosti od broja putnika na ugovoru) od strane inopartnerske agencije. U okviru ovog vida transfera postoji mogućnost ugovaranja i luksuznog transfera.
- Putnici koji su rezervisali i avio karte su u obavezi da dostave kopije prve stranice pasoša prilikom rezervacije zbog izdavanja avio karti.
- Maksimalna dozvoljena težina predatog prtljaga je 20-23kg po osobi, a ručnog prtljaga do 8-10kg po osobi, u zavisnosti od avio kompanije. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik).
- Putnici se mogu informisati o dimenzijama i ostalim aktuelnim informacijama u vezi prtljaga na sajtu avio kompanije Air Serbia: <https://www.airserbia.com/sr/latin/explore/services/baggage> i WizzAir: <https://www.wizzair.com/sr-cyrl-cs/pomoc-centar/informacije-o-rezervaciji-i-usluge/prtljag/dozvoljena-tezina-prtljaga>
- Molimo sve naše putnike da se pre putovanja detaljno upoznaju sa aktuelnim uslovima avio kompanije Air Serbia (trudnice, putnici sa posebnim potrebama i sl.): <https://www.airserbia.com/informacije/specijalni-zahtevi/zdravstveni-uslovi/specifčna-zdravstvena-stanja>
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (kao što su: potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju, i sl.) informišu na sajtu delegacije EU u Srbiji: www.europa.rs ili u ambasadi i konzulatu zemlje u koju putuju.
- Evropska Unija najavljuje aktiviranje sistema **evidencije** ulaska i izlaska u zemlje članice EU (**Entry/Exit System - EES**). Sistem elektronske registracije za putovanje u Šengen zonu je trebalo da počne da se primenjuje od **novembra 2024. godine, a odložen je do daljnjeg**. Namenjen je svim putnicima koji nisu iz EU. Po trenutnim najavama za putovanje u EU ili Šengen zonu, putnici će morati pre putovanja **samostalno** da se **registruju besplatno on-line** (Biće potrebni osnovni i biometrijski podaci: putni dokument (ime, prezime, datum rođenja itd), biometrijski podaci (otisci prsta, prepoznavanje lica), vreme ulaska i izlaska iz EU i eventualno podaci o zabrani putovanja - prema trenutnim informacijama). Datum za primenu **ETIAS putne dozvole za ulazak u EU** još nije preciziran, ali se očekuje da stupi na snagu u **maju 2025. godine** sa naknadom od **7€** po osobi. Prema najavama Kipar bi trebalo da uđe u Šengen zonu tokom 2026. godine.
- Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju na Kipar i zemlje Evropske Unije moraju imati rok važenja minimum 3 meseci od dana napuštanja teritorije Kipra.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Preporučuje se putnicima da provere postojanje neplaćenih kazni u Registru nadležnih organa Republike Srbije pre polaska na putovanje:** <https://rnk.sipres.sud.rs>. U slučaju postojanja neplaćene registrovane kazne putnicima može biti uskraćen prelazak granice, za šta agencija ne može snositi odgovornost.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel ili vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola, postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što se ne smatra, promenom aranžmana.

- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, etc. ne rade.

Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske i energetske krize može doći do opadanja kvaliteta hotelskih usluga, posebno servisa, na svim destinacijama, (a posebno do restrikcija u snabdevanju strujom, grejanjem i sl.), na šta Argus Tours, s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima, koji su van domašaja naše delatnosti, ne može imati uticaja.

- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- Apartmanske jedinice na Kipru su prosečnog standardnog kvaliteta i nisu službeno kategorisane.
- Napuštanje smeštajnog objekta, u toku trajanja aranžmana, ne predstavlja osnov za bilo kakvu refundaciju na teret organizatora putovanja ili neposrednog pružaoca usluge smeštaja
- Mole se putnici da, prilikom rezervacije, a najkasnije 10 dana pre početka putovanja, dostave tačna imena i prezimena putnika, onako kako su napisana u pasošu, i da dostave fotokopiju prve strane pasoša. U suprotnom svaka promena posle navedenog roka podleže dodatnoj naplati od strane avio kompanije koju snose sami putnici.

VAŽNO JE ZNATI:

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekta, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 2.000,00 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11. Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu.
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja. Turistička putovanja, usled okolnosti koje su uzrokovane pandemijom Covid-19, kao i trenutnim, geopolitičkim i vojnim događanjima, se razlikuju u odnosu na sva dosadašnja, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati. Obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. U skladu sa navedenim, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- Realizacija programa zavisi od imperativnih mera, koje su, u zavisnosti od epidemioloških i ostalih opštepoznatih uslova, podložne stalnim promenama. Uvođenje novih mera, izmene ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene, uslovi i procedure, koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti; jer su putnici, kao i organizator putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkáže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pirmenjivaće se Opšti uslovi putovanja agencije Argus Tours čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.
- Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. da je obavezno nošenje zaštitnih maski (osim u slučajevima provere identiteta) tokom boravka na aerodormu i trajanja leta u avionu, kao i u prevoznom sredstvu kojim se obavlja transfer na destinaciji. Na pojedinim aerodromima, pre ulaska u avion, može da se vrši beskontaktno merenje temperature, te putniku, koji ima povišenu temperaturu, može, prema odluci avio kompanije, biti uskraćeno ukrcavanje, ili pak naloženo obavezno testiranje. Avio kompanija neće prihvatiti na let putnika koji je COVID pozitivan, a u koliko se to utvrdi na destinaciji, agencija će takvom putniku, o njegovom trošku, organizovati prevoz i pružiti asistenciju, u skladu sa

objektivnim mogućnostima, da bi se putnik zbrinuo. Posebno ukazujemo na mogućnost dužeg trajanja graničnih procedura, usled sprovođenja određenih mera, popunjavanja formulara, kontrole, merenja temperature i sl.

- U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana.
- Kod transfera aerodrom - hotel - aerodrom, autobus po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu, a u zavisnosti od saobraćajne prohodnosti i konfiguracije terena.
- Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA „KIPAR – hoteli individual“

INDIVIDUALNI PROGRAM PUTOVANJA

Individualna putovanja nisu uslovljena brojem prijavljenih putnika.

Opisi smeštajnih jedinica sadržani su u dodatku koji prati ovaj cenovnik, i sastavni su deo programa putovanja.

Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.