

LISABON 2024

5 DANA

**PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI/ SVE UKLJUČENO U CENU:
AVION + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ
+ PANORAMSKO RAZGLEDANJE GRADA**

Program putovanja sa cenovnikom br. 2 od 28.08.2024.

*Lisabon je glavni grad Portugalije i najzapadnija metropola u kontinentalnom delu Evrope. Veliki uticaj na sam izgled grada ostavilo je smenjivanje kultura od rimske preko arapske, do španske i francuske. Ono što Lisabon čini popularnom i privlačnom turističkom destinacijom su svakako šarm uskih ulica starog dela grada, tipični portugalski arhitektonski stil, šetalište duž reke Težo, kao i veliki broj kulturno istorijskih spomenika i muzeja. Kada ste u Lisabonu nikako ne smete propustiti da uživate u čuvenom **fadu**, zasladite se najpoznatijim nacionalnim slatkišem **Pasteis de nata** kao i da degustirate tradicionalni portugalski liker od višnje.*

CENA PAKET ARANŽMANA IZRAŽENA U € PO OSOBI:

TERMIN PUTOVANJA	HOTEL	USLUGA	CENA	PROMO
07.11.2024. – 11.11.2024.	Hotel 3*	ND	749€	729€
BROJ SOBA PO PROMO CENI JE OGRANIČEN				

PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan: BEOGRAD – LISABON

Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» dva sata pre poletanja aviona. **Vreme poletanja aviona za Lisabon oko 13:20 h** (let JU 562 kompanijom Air Serbia), predviđeno vreme sletanja na aerodrom u Lisabonu oko 16:20h prema objavljenom redu letenja avio kompanije. Nakon obavljenih carinskih formalnosti organizovan transfer i **panoramsko razgledanje grada**. Proći ćemo kroz novi deo grada, četvrt **Parque das Nacoes**, izgrađenoj povodom svetske izložbe EXPO 1998, pored **Okeanarijum-a**, jednog od najvećih akvarijuma na svetu, odakle se pruža pogled na **most Vasko de Gama**, najduži most u Evropi. Zatim ćemo videti najstariju lisabonsku četvrt - **Alfama**, glavne gradske trgove: **Rossio i Comercio**, potom **Avenida da Liberdade**, elegantnu i luksuznu aveniju sagrađenu na mestu nekadašnjeg javnog parka gde su se održavali sajmovi, ustanci, koride i pogubljenja, i kao takva danas predstavlja srce Donjeg grada. Nakon toga ćemo razgledati zapadni deo grada **Belem**, gde ćemo uživati u reci Težo i videti **manastir Sv. Žeronima**, pod čijim svodovima je sahranjen Manuel Prvi i veliki moreplovac Vasko de Gama, **kulu Belem**, najpoznatiju lisabonsku znamenitost sagrađenu početkom 16. veka, u čijoj se neposrednoj blizini nalazi i poznati **Spomenik Otkrićima**...Nakon panoramskog razgledanja smeštaj u hotel. **NOĆENJE**.

2.dan: LISABON / Fakultativno ČARI LISABONA/ Fakultativno FADO VEČE /

DORUČAK. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja **fakultativnog izleta Čari Lisabona** - šetnja glavnim gradskim trgovima pešice: Trgovi Markes de Pombal, Restauradores, Rossio, Comercio, stara gradska četvrt Alfama. Dolazak do centra, gde počinje izlet, kao i povratak u hotel (individualno) je gradskim prevozom i cena karte nije uključena u cenu izleta. U večernjim satima, mogućnost organizovanja **fakultativno fado večer**, odlazak na večeru u restoran i uživanje uz muziku koja hipnotiše. (Obavezna prijava i uplata prilikom rezervacije minimum prijavljenih 15 putnika). (**NAPOMENA** - odlazak i povratak do restorana je gradskim prevozom i cena karte ne ulazi u cenu izleta). **NOĆENJE**.

3. dan: LISABON / Fakultativno SINTRA – CABO DA ROCA – CASCAIS – ESTORIL /

DORUČAK. Slobodan dan u Lisabonu, a mi Vam preporučujemo fakultativni izlet u **Sintru**, živopisan gradić zapadno od Lisabona koju je obožavao romantični Lord Bajron, gde se nalazi mnoštvo dvoraca i palata starih po nekoliko stotina godina. Obilazak palate **Pena**, najstarije palate evropskog romantizma, koja je šest vekova bila omiljeni letnjikovac portugalskih kraljeva zbog svoje lepote. (Obavezna prijava prilikom rezervacije minimum prijavljenih 15 putnika) Nastavak vožnje do najzapadnije tačke kontinentalne Evrope **Cabo da Roca** odakle se proteže spektakularan pogled na okean. Povratak u Lisabon i vožnja obalom pored **Guincho plaže, Boca do Inferno** („usta pakla“) kroz poznata mondenska letovališta **Cascais i Estoril**, koja će Vas oduševiti lepotom otmenih vila i uskim uličicama popločanim uglačanom portugalskom kaldromom. **NOĆENJE**.

4. dan: LISABON / Fakultativno OBIDOS – BATALHA – ALCOBACA - NAZIRE / BEOGRAD

DORUČAK. Odjava iz hotela. Slobodno vreme u Lisabonu ili Vam preporučujemo fakultativni izlet za Obidos/ Batalha/Alcobaca/Nazire (obavezna prijava prilikom rezervacije minimum prijavljenih 15 putnika). Srednjevekovno selo **Obidos** poznato kao grad okružen srednjovekovnim zidinama, krivudave kamene uličice, ukrašene zelenilom i rekonstruisanim mavarskim zamkom, predstavljaju pravi raj za turiste. **Alkobasa** - grad na ušću dve reke Alkoa i Basa, poznat je po manastiru Svete Marije koji je Kralj Alfonso I izgradio u XII veku. Naš izlet nastavljamo do gradića **Batalja** gde se nalazi manastir Svete Marije od Pobeđe, jedan od najlepših primera kasnogotičke arhitekture. Poseta veoma popularnom turističkom mestu **Nazare** koje smatraju i domom najvećih talasa na svetu. Slobodno vreme. Povratak u Lisabon. Organizovan transfer do aerodroma. Predviđeno poletanje aviona (let JU 565) za **Beograd** u **23.00 h** (prema objavljenom redu letenja avio kompanije).

5. dan: BEOGRAD

Očekivano vreme sletanje **na beogradski aerodrom «Nikola Tesla»** oko 03.50 h (prema objavljenom redu letenja avio kompanije). Kraj programa.

USLOVI PLAĆANJA:

Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu poslovne banke BANCA INTESA za efektivu, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA:

Celokupan iznos aranžmana **do 6 mesečnih rata** za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditne kartice **INTESA BANKE; VISA, MASTER i DINA kreditne kartice Komercijalne banke** - isključivo u agenciji Argus Tours ili **40%** po osobi prilikom rezervacije a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana ili **40%** po osobi prilikom rezervacije a preostali iznos do pune cene aranžmana u **3 jednake mesečne rate** - čekovima građana koji se deponuju prilikom rezervacije, bez uvećanja cene aranžmana ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije **21 dan** pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Avio prevoz na relaciji Beograd – Lisabon – Beograd redovnom linijom avio kompanije AIR SERBIA
- ✓ Transfer autobusom ili mini busom u zavisnosti od broja putnika na relaciji aerodrom – hotel – aerodrom
- ✓ Smeštaj u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem (dvokrevetne sobe sa pomoćnim ležajem se rade isključivo na upit).
- ✓ **Tri noćenja sa doručkom**, u hotelu sa 3* u Lisabonu.
- ✓ Avio takse koje na dan objavljivanja iznose **73,78 € (20.62 €** taksa Bgd aerodroma, **35.70 €** taksa aerodroma Lisabon, **4.48 €** bezbedonosna taksa Bgd aerodroma, **0.98 €** naknada za unapređenje vazdušnog saobraćaja republike Srbije i YR taksa koja trenutno iznosi **12 €€** - aviokompanijska doplata za gorivo u slučaju poskupljenja goriva). Visina iznosa doplate za gorivo zavisice od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta u odnosu na ugovorenu), koje se plaćaju u dinarskoj protivvrednosti u agenciji (takse su podložne promenama).
- ✓ Obilaske prema programu putovanja.
- ✓ Asistenciju lokalnog predstavnika na srpskom ili hrvatskom jeziku, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✗ Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja u agenciji)
- ✗ fakultativne izlete (koji su u organizaciji inopartnerske agencije) kao i potrebne ulaznice za kulturno istorijske spomenike,
- ✗ obaveznu gradsku komunalnu taksu za Lisabon – za hotele sa 3* - 2 € dnevno po osobi, plaća se na recepciji hotela.
- ✗ individualne troškove i
- ✗ ostale nepomenute troškove.
- ✗ **VAŽNO:** Evropska Unija najavljuje aktiviranje sistema ulaska i izlaska u zemlje članice (EES). Sistem elektronske registracije za putovanje u Šengen zonu koji će najverovatnije početi da se primenjuje od **10.11.2024.** godine. Sistem je namenjen svima koji nisu iz EU. Po trenutnim najavama za putovanje u EU ili Šengen zonu, putnici će morati prehodno (pre puta) individualno da se **registruju onlajn potpuno besplatno** (Biće potrebni osnovni i biometrijski podaci: putni dokument (ime, prezime, datum rođenja itd), biometrijski podaci (otisci prsta, prepoznavanje lica), vreme ulaska i izlaska iz EU i eventualno – podaci o zabrani putovanja – prema trenutnim informacijama), dok datum za ETIAS jos nije preciziran, ali se očekuje da će stupiti na snagu šest meseci kasnije

OSIGURANJE:

Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja)**, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd). Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoc EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanja u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost, ukoliko, u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

VAŽENJE PASOŠA: Za državljane Srbije (putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju) pasoš mora da važi **MINIMUM 3 MESECA** od datuma povratka. Troškovi propuštenih letova, usluge u hotelu i svih drugih ugovorenih, uplaćenih, a neiskorišćenih usluga nastalih usled neposedovanja vize smatraće se odustankom na dan putovanja po opštim uslovima putovanja.

VAŽNO: Mole se putnici da prilikom rezervacije dostave tačna imena i prezimena onako kako je napisano u pasošu (**dostaviti fotokopiju prve strane pasoša**). U suprotnom svaka promena podleže dodatnoj naplati od strane avio kompanije koju snose sami putnici!!!

NAPOMENA ZA REZERVACIJE:

- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- Promena datuma putovanja, promena hotela, promena broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora) kao i tipa smeštajne jedinice smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza i obavezna je korekcija postojećeg ugovora, a shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku. Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

POPUSTI I DOPLATE:

- Jednokrevetne sobe se rade isključivo na upit i doplata iznosi 160€ za sve vreme boravka.
- Dete 2-12 god po ovom program ne ostvaruju popust.
- Deca 0-1,99 god plaćaju 45€ i imaju smeštaj u zajedničkom ležaju (nemaju mesto u autobusu prilikom transfera i fakultativnih izleta, avionu i nemaju ishranu u hotelu).
- Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjjenja za sopstveni prevoz.

NAPOMENA ZA SMEŠTAJ:

- U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru hotela koji su navedeni u programu ili slični, o čemu ćete biti obavesteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja ne rade.

FAKULTATIVNI IZLETI

(Prijava i plaćanje u agenciji za sve izlete, osim za Čari Lisabona gde je obavezna prijava u agenciji, a plaćanje na licu mesta vodiču):

***ČARI LISABONA – 20€** po osobi / deca do 11,99 god 15€ po osobi.

(U cenu je uključeno: usluga vodiča, troškovi organizacije).

Napomena: Dolazak do centra gde počinje izlet, kao i povratak u hotel (individualno) - gradskim prevozom i cena karte nije uključena u cenu izleta.

***FADO VEČE – 65€** po osobi / deca do 11,99 god 60€ po osobi.

(U cenu je uključeno: večera i troškovi organizacije).

Napomena: Odlazak i povratak do restorana (individualno) – gradskim prevozom i cena karte nije uključena u cenu izleta.

***SINTRA – CABO DA ROCA – CASCAIS - ESTORIL - 75€** po osobi / deca do 11,99 god 65€.

(U cenu je uključen: prevoz autobusom ili mini busom, ulaznica za Pena palatu u Sintri, usluga vodiča, troškovi organizacije).

***OBIDOS – BATALHA – ALCOBACA - NAZAIRE - 70€** po osobi / deca do 11,99 god 65€.

(U cenu je uključen: prevoz autobusom ili mini busom, usluga vodiča, troškovi organizacije).

Napomena: Ulaznica za manastir nije uključena u cenu i kupuje se na licu mesta.

Cena fakultativnih izleta zavisi od broja prijavljenih putnika, a za fakultativne izlete neophodan minimum je 15 putnika. U slučaju manjeg broja prijavljenih, cena fakultative podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije inopartnera i organizator izleta zadržava pravo ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate. Organizator izleta zadržava pravo izmene sadržaja, kao i termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom.

- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.
- Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Argus Tours ne može imati uticaja. Posebno ukazujemo na moguće posledice svetske energetske krize, te ukoliko iz tih razloga dođe do poremećaja u snabdevanju energentima (gas, restrikcije struje, nedostatak grejanja i sl.), organizator putovanja ne može snositi odgovornost s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima koji su van domašaja naše delatnosti. Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni ovim programom.

VAŽNO:

- Turistička putovanja, s obzirom na još uvek postojeću proglašenu pandemiju korona virusa, se razlikuju u odnosu na sve dosadašnje, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati, radi čega insistiramo da se naši putnici, s posebnom pažnjom i odgovornošću upoznaju sa svim uslovima i okolnostima koje su relevantne za uspešnu i bezbednu realizaciju objavljenih progama.
- Realizacija programa putovanja zavisi od imperativnih epidemioloških mera utvrđenih od strane RS, kao i država tranzita i krajnje destinacije, koje su važeće na dan početka putovanja. Kako su ove mere podložne stalnim promenama, u zavisnosti od epidemioloških uslova, te uvođenje novih mera, izmena ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene i uslovi koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti, jer su putnici, kao i organizatori putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkáže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pismenjiće se Opšti uslovi putovanja čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora. Nadalje, obaveštavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansioniskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima, na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim objektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, s obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane. Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno obavesti o statusu države u koju putuje ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku, radi potvrde identiteta.
- Preporučujemo kupovinu putnog zdravstvenog osiguranja koje obuhvata i COVID rizike, radi Vaše sigurnosti.
- Usluga u restoranima je po principu samoposluživanja (švedski sto) ili set menu-a. Ukoliko je samoposluživanje u pitanju, osoblje hotela će posluživati hranu u tanjir klijenata. Osoblje će koristiti masku i rukavice. Posluživanje obroka može biti podeljeno u više delova, o čemu će putnici biti obavešteni na recepciji hotela. Klijenti ne moraju da nose maske tokom boravka u hotelu, na otvorenom. Neki hoteli će otkazati švedski sto, zavisno od broja gostiju i poslužiti će meni ili samo glavno jelo.
- Napominjemo da se regulative i preporuke za putovanja menjaju često, stoga postoji mogućnost da neki od gore navedenih protokola, bude u međuvremenu promenjen.
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze.
- Pasoši državljanina Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 180 dana (3 meseca) od dana ulaska na teritoriju EU. Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, ne rade.

- Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Argus Tours ne može imati uticaja.

VAŽNO OBAVEŠTENJE:

- S obzirom na novonastalu situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata, kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja). U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji nije u mogućnosti da utiče.
- Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva odredišna ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja.
- Organizator putovanja ima pravo na jednostranu promenu ugovorene cene u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen zakonom (promena cene prevoza do koje je došlo usled promene cene goriva ili drugih izvora energije; uvećanje postojećih taksi ili uvođenja novih taksi, uključujući i boravišne takse, avio-takse ili takse za ukrcavanje ili iskrcavanje u lukama i na aerodromima; povećanje deviznog kursa koji se odnosi na turističko putovanje).
- Putnik ima pravo na smanjenje ugovorene cene, u slučaju da se ovi troškovi smanje, u skladu sa zakonom.
- Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u kursu razmene valuta ili do promene cene goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta, vinjeta-putna taksa koje utiču na cenu putovanja.
- Dozvoljena težina prtljaga 23 kg po osobi (INF 10 kg i sklopiva kolica do 7 kg), a ručnog prtljaga 8 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja). Molimo sve naše putnike da se pre putovanja detaljno upoznaju sa aktuelnim uslovima avio kompanije (trudnice, putnici sa posebnim potrebama i sl.):
<https://www.airserbia.com/informacije/specijalni-zahtevi/zdravstveni-uslovi/specificna-zdravstvena-stanja>
- Mole se putnici da prilikom rezervacije, a najkasnije 10 dana pred putovanje dostave tačna imena i prezimena onako kako je napisano u pasošu (dostaviti fotokopiju prve strane pasoša). U suprotnom svaka promena posle navedenog roka podleže dodatnoj naplati od strane avio kompanije koju snose sami putnici!!!

UPOZORENJE:

Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana.

NAPOMENA ZA SMEŠTAJ: Tačno ime hotela znaće se 2 dana pre puta o čemu će putnici biti blagovremeno obavešteni. Putnici će biti u obavezi da promene ugovor o putovanju i dobiju novi ugovor sa tačno navedenim imenom hotela. Putnici će biti smešteni u jednom od navedenih hotela ili sličnom.

OPISI HOTELA:

VIP Inn Berna Hotel 3*, Olissippo Marquês de Sá 4* ili slični.

Hoteli se nalaze u blizini stanice gradskog prevoza. Sve sobe sa TWC-om, TV-om. U sastavu hotela nalazi se recepcija i sala za doručak. Doručak je "švedski sto" – samoposluživanje.

<http://www.hotelvipinnbernalisboa.com/>

www.olissippohotels.com/pt/Hoteis/Marques-de-Sa/O-Hotel.aspx

NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA „LISABON 2024“

Aranžman je rađen na bazi od minimum **20 putnika**.

Važna napomena za vreme poletanja: Prema obaveštenju avio kompanije Air Serbia zadržava pravo promene ugovorenih preliminarnih vremena letova navedenih u programu putovanja. Molimo Vas da ovu činjenicu imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana. Molimo Vas da se o uslovima prelaska državne granice detaljno informišete pre početka putovanja.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, krajni rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 7 (sedam) dana pre planiranog polaska.

Molimo sve putnike da nam dostave tačne brojeve mobilnih telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas o tačnom vremenu leta odnosno sastanka putnika na šalteru Argus Tours-a broj 703 na aerodromu „Nikola Tesla,“ obavestimo i putem SMS-a 24 h pred let!!! Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju 24 h pred put!!!

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja agencije Argus Tours, kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja-Triglav osiguranje.

Organizator putovanja zadržava pravo izmene redosleda pojedinih sadržaja u programu.

O tačnom vremenu polaska putnik je u obavezi da se informiše **dva dana pre puta** na našem sajtu u sekciji informacije o polascima <https://argus.rs/informacije-o-polascima>