



Španija

# PALMA DE MALLORCA

CAN PASTILLA, PLAYA DE PALMA, EL ARENAL,  
PALMANOVA i MAGALUF

AVION + AERODROMSKE TAKSE+ TRANSFER + SMEŠTAJ

8 DANA

POLASCI:

JUN: 22. i 29.

JUL: 06, 13, 20. i 27.

AVGUST: 03, 10, 17, 24. i 31.

SEPTEMBAR: 07.

**PALMA DE MALLORCA** špansko ostrvo u Sredozemnom moru, deo je arhipelaga Balearskih ostrva. Majorka obiluje rajskim plažama na severu i jugu kao i arhitekturom iz perioda vizantijske, rimske i arapske vladavine ovim područjem, te je odlična destinacija i za one koji vole aktivan odmor.

**CAN PASTILLA** je letovalište na periferiji grada Palme i nadomak aerodroma što je čini odličnom lokacijom za turiste kao i njena dugačka peščana plaža, kompleksi hotela i puno sadržaja u vidu restorana, suvenirnica i barova. Sastavni je deo Playa de Palme koja se proteže od centra grada do perifernih naselja.

**PLAYA DE PALMA** je popularna oblast za odmor na Majorci, poznato po dugačkoj plaži i noćnom životu.

**EL ARENAL** ili S'Arenal je grad koji se nalazi na zapadnoj obali Majorke, u zalivu Palma. Udaljen je 14 km od glavnog grada Palme i još jedno je od često biranih letovališta stranih i domaćih turista i nalazi se u na kraju Playa de Palme.

**PALMA NOVA** je bila jedna od prvih namenski izgrađenih turističkih destinacija na ostrvu, za sve ukuse. Ovo mesto posećuju sve vrste turista zbog blizine i grada Palme (14km) i odmarališta Magaluf (4km). Palmanova je turističko letovalište na jugozapadnoj obali ostrva, poznato po prelepim plažama i raznovrsnim sadržajem za posetioce.

**MAGALUF** je odmaralište na španskom ostrvu Majorca i nalazi se na 18km od glavnog grada palme. Poznat je po noćnom životu i dugoj plaži sa finim peskom, te je popularno medju mladjom populacijom. Barovi i kafići se nižu duž šetalište uz more, koje ima prometno pristanište. Takodje je prepoznatljiv po tematskim parkovima -Vestern vodeni park i Katmandu park.

## 1. dan: BEOGRAD – PALMA DE MALLORCA

Sastanak putnika na aerodromu Nikola Tesla kod šaltera Argus Tours-a, dva sata pre predviđenog poletanje aviona. Direktno let linijom JU 0594 za Palmu. Predviđeno poletanje po lokalnom vremenu oko 17:20 iz Beograda. Predviđeno sletanje na Palmu oko 19:50 po lokalnom vremenu. Transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Noćenje.

## 2 – 7. dan: PALMA DE MALLORCA (Can Pastila/Playa De Palma, Arenal, Palmanova, Magaluf)

Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **Noćenje.**

## 8. dan: BEOGRAD

Doručak. Napuštanje hotela, transfer na aerodrom. Direktno let linijom JU 0595 sa Palme. Predviđeno poletanje po lokalnom vremenu oko 20:35 sa Palme. Predviđeno sletanje u Beograd oko 22:55 po lokalnom vremenu. **Kraj programa.**

### USLOVI PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.
- Uslovi plaćanja RANI BUKING programa je iskazan u okviru opisa odabranog hotela koji je sastavni deo programa putovanja sa važećim cenovnikom.

### NAČIN PLAĆANJA:

- Celokupan iznos aranžmana u 6 mesečnih rata za korisnike VISA, MASTER i AMERICAN EXPRESS kreditnih kartica Bance Intesa ili VISA, MASTER i DINA kreditnih kartica NLB Komercijalne banke – isključivo u poslovnici Argus Tours-a;
- 40% od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, najkasnije 21 dan pre početka aranžmana;
- 40% (osim za hotele kod kojih je naveden drugi procentualni iznos) od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana u 6 jednakih mesečnih rata čekovima građana bez kamate, koji se deponuju prilikom rezervacije;
- kompletan iznos aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana.

### ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Avio prevoz na relaciji Beograd – Palma De Mallorca – Beograd.
- ✓ Transfere: aerodrom – hotel – aerodrom.
- ✓ Smeštaj na bazi **7 noćenja**, u odabranom tipu sobe, u odabranom hotelu na bazi odabrane usluge.
- ✓ Troškove organizacije putovanja.
- ✓ Avio takse, koje na dan objavljivanja programa iznose ukupno **51.29 €**. (20.62 € takse aerodroma Nikola Tesla, 13.21 € taksa aerodroma na Palmi) i **YR taksu** (aviokompanijska doplata za gorivo) koja prema obaveštenju avioprevoznika trenutno iznosi 12 €, 4,48 € bezbednosna taksa Beogradskog aerodroma, 0,98€ naknada za unapredjene vazdušnog saobraćaja, na dan objavljivanja programa Takse su podložne promenama. Deca od 0 do 2 godine ne plaćaju takse.

### ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✗ Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja individualne ili grupne polise u agenciji), kao i druge vrste osiguranja.
- ✗ Usluge koje nisu predviđene programom, individualne troškove, extra hotelske troškove.
- ✗ Gradska komunalna taksa koja je obavezna i plaća se na recepciji hotela: za hotele 3\* i 4\* 3,3 eur po osobi dnevno i plaća se na recepciji hotela, za hotele 5\* cena je 4,4 eura i plaća se na recepciji hotela. Deca do 15,99 godina ne plaćaju taksu. Takse su podložne promeni.

### POPUSTI I DOPLATE:

- Popusti za decu se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi.
- Deca do 2 godine imaju besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju, NEMAJU mesto u avionu i autobusu prilikom transfera.
- Prvo dete uzrasta predviđenog u tabeli (zavisno od hotela), ukoliko u programu nije drugačije određeno, u svim hotelima koristi zajednički ležaj.
- U hotelima gde postoji mogućnost smeštaja dvoje dece od 0 do 12 godina (11,99), ili 15 godina (14,99) u pratnji dve punoplatežne osobe u standardnoj sobi, oba deteta plaćaju iznos koji je naveden u tabeli programa putovanja, s tim što jedno dete ima smeštaj u pomoćnom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba, dok drugo dete ima smeštaj u zajedničkom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba.
- **Deca od 2 - 10,99 godina ili 2 – 11.99 godina ili 2 – 12,99 godina ili 2-13,99 godina ili 2 - 14,99 godina** plaćaju iznos koji je naveden u tabeli programa putovanja, IMAJU mesto u autobusu u toku transfera aerodrom – hotel – aerodrom i imaju besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju u nekim hotelima.
- **Detete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana.**

- **Treća odrasla osoba** se može smestiti u standardnu dvokrevetnu sobu sa pomoćnim ležajem, u smeštajnim objektima u kojima je za istu naznačena cena, plaća iznos naveden u tabeli programa putovanja, ima smeštaj u pomoćnom ležaju, uslugu u hotelu kao punoplatežna osoba i **radi se isključivo na upit.**
- **Doplata za 1/1 sobu** u većini hotela iznosi 100% od ukupne cene aranžmana i cena je navedena u tabeli programa putovanja. **Jednokrevetne sobe se rade isključivo na upit.**
- **Doplata za korišćenje klima uređaja se vrši na licu mesta.**
- Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjeња za sopstveni prevoz.

## OSIGURANJE:

U poslovnicima Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja)**, individualna ili grupna polisa (za koju je neophodan minimum od 5 prijavljenih putnika), za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO** (ul. Milutina Milankovica 7a, Beograd). Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u agenciji. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu)

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanja u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost, ukoliko, u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

## SMEŠTAJ:

- U slučaju da ugovorena rezervacija hotela, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.
- U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu po potvrđenoj rezervaciji, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavješteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- U slučaju nastupanja opravdanih razloga i nemogućnosti smeštaja u ugovorenom hotelu po dolasku na destinaciju, organizator putovanja je u obavezi da obezbedi zamenu ugovorenog smeštaja u okviru uslova predviđenih Zakonom
- U sobe se ulazi prema hotelskim pravilima, uglavnom, prvog dana boravka posle 15:00h po lokalnom vremenu i napuštaju se u 12:00h poslednjeg dana boravka. Jedan hotelski dan/noć kao i usluge u istom, svuda u svetu računaju se od 15.00h datuma početka putovanja do 12.00h sledećeg dana aranžmana, bez obzira kada (a u zavisnosti od ugovorene satnice leta i eventualnih kašnjenja, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 12.00h iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela. Opisi smeštajnih kapaciteta i slike objekata dostupni su na sajtu organizatora putovanja: [www.argus.rs](http://www.argus.rs) na stranici smeštaja/hotela, klikom na link više detalja u tabeli pored naziva smeštaja.
- Navodi u opisu hotela o sadržajima i uslugama koje hotel pruža ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Hotelijer zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klima, Wi-Fi, parking, korišćenje ležaljki i suncobrana) koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni, za šta organizator putovanja ne može preuzeti odgovornost i ne može uticati na poslovnu politiku hotelijera.
- Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničkih uslova u Kraljevini Španiji, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu.
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana. Programom predviđene usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela (soba) prema hotelskim pravilima.
- Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije hotela.
- ALL INCLUSIVE usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima i ne podrazumeva 24 h konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela.
- Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata.
- Hoteli koji u okviru all inclusive usluge predviđaju besplatnu upotrebu ležaljki i suncobrana na plaži ili pored bazena, imaju ograničen broj istih na određeni procenat, u odnosu na ukupan hotelski kapacitet kreveta, a prema važećem zakonu Kraljevine Španije.
- Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja.

- Smeštaj u Španiji je kategorisan po odluci lokalnih nadležnih organa. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Napominjemo da postoji mogućnost razlike u kvalitetu smeštaja, ishrane i drugih usluga u okviru iste kategorije na destinaciji.
- Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.
- Pomoćni ležaj u gotovo svim objektima u Španiji je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja.
- Family i large sobe, su tipovi soba koji se rade isključivo na upit, zbog ograničenog broja istih u hotelu
- Svi objekti u Španiji koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Voda iz vodovoda nije predviđena za piće, ali se ista, bez obzira na mogući drugačiji sastav, miris, ukus ili eventualni salinitet, smatra hemijski i bakteriološki ispravnom za sve druge potrebe
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- Za rezervacije specifičnih soba i rezervacije bliske terminu putovanje rezervacije hotelskog smeštaja se rade isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48-72 h od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).

## OPŠTE NAPOMENE:

- Aktuelni uslovi za putovanja dostupni su na internet portalu: Ministarstvo spoljnih poslova - Uslovi za putovanja.
- Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u zemlje Evropske unije **moraju imati rok važenja minimum 3 meseca od dana napuštanja teritorije EU.**
- Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je ino partner Adramar – Palma De Mallorca .
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel ili vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ili smeštajnog objekta ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, itd. ne rade.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola, postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što se ne smatra, promenom aranžmana.
- Napuštanje smeštajnog objekta, u toku trajanja aranžmana, ne predstavlja osnov za bilo kakvu refundaciju na teret organizatora putovanja ili neposrednog pružaoca usluge smeštaja.
- Destinacija koju ste odabrali za svoje letovanje ima bogat noćni život, naročito u klubovima duž plaže koji su neretko i u blizini hotela, tako da je moguće prisustvo glasnije muzike i buke u večernjim (noćnim) satima na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.
- Putnici se obavezno moraju informisati o tačnom vremenu leta odnosno sastanka putnika na aerodromu „Nikola Tesla“, što mogu učiniti 24 h pre polaska na našem sajtu, na sledećem linku: <https://argus.rs/informacije-o-polascima>

Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske i energetske krize može doći do opadanja kvaliteta hotelskih usluga, posebno servisa, na svim destinacijama, (a posebno do restrikcija u snabdevanju strujom, vodom, internetom, određenim vrstama robe i sl.), na šta Argus Tours, s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima, koji su van domašaja naše delatnosti, ne može imati uticaja.

## VAŽNO JE ZNATI:

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000,00 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

- Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a. U slučaju promene broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija postojećeg ugovora i shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku.
- Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.
- Poštovani putnici, obaveštavamo Vas da se, shodno ugovorenim obavezama plaćanja koja se primenjuju za rani booking, primljena novčana sredstva, na ime rezervacije u određenom procentu (naznačenom u program putovanja), prosleđuju inopartneru bez odlaganja i u predviđenim rokovima. Kod velikog broja hotela otkaz rezervacije po programu rani booking podleže troškovima otkaza u iznosu od 100%, a prema uslovima hotela.
- Hoteli zadržavaju pravo promene cene usluga i smeštaja pre isteka rokova predviđenih važećim cenovnikom, kao i popusta za rani booking, u zavisnosti od popunjenosti kapaciteta, na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.
- U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, koji se odnose na turističko putovanje, cena aranžmana podleže promeni. Organizator putovanja može da poveća cenu iz ugovora o putovanju, u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen Zakonom i ugovorom o putovanju, a putnik ima pravo, pod istim uslovima, na smanjenje ugovorene cene ukoliko dođe do smanjenja troškova, u skladu sa Zakonom.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11. Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i drugo koji nisu obuhvaćeni datim programom.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavješteni.
- Maloletno lice, do navršene 16. godine života, ukoliko putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ni zakonski zastupnik, mora da poseduje overenu saglasnost oba roditelja ako zajednički vrše roditeljsko pravo ili zakonskog zastupnika.
- Obaveštavaju se putnici, s obzirom na postojeću situaciju, uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima, granični prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen, od onoga što je navedeno u programu putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.
- U slučaju štrajka, blokade na putevima i drugih nepredviđenih okolnosti na koje organizator putovanja ne može uticati, organizator zadržava pravo promene rute putovanja kao i izmene redosleda sadržaja u programu..
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja. Turistička putovanja, s obzirom na još uvek postojeću situaciju, usled okolnosti koje su uzrokovane pandemijom Covid-19, kao i trenutnim, geopolitičkim i vojnim događanjima, se razlikuju u odnosu na sva dosadašnja, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati. Obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. U skladu sa navedenim, može doći do promene propisanih pravila ponašanja i uputstava nadležnih, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu.
- Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi.
- Realizacija programa zavisi od imperativnih mera, koje su, u zavisnosti od epidemioloških i ostalih opštepoznatih uslova, podložne stalnim promenama. Uvođenje novih mera, izmene ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene, uslovi i procedure, koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti; jer su putnici, kao i organizator putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkáže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pismenjiće se Opšti uslovi putovanja agencije Argus Tours čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.
- Nadalje, obaveštavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski i smeštajni objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansionerskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima,



na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim objektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane.

- Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. da je obavezno nošenje zaštitnih maski (osim u slučajevima provere identiteta) tokom boravka na aerodromu i trajanja leta u avionu, kao i u prevoznom sredstvu kojim se obavlja transfer na destinaciju.
- Obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji nije u mogućnosti da utiče.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako u polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče i sl.), već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.
- U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknadi na licu mesta.
- Kod transfera aerodrom - hotel - aerodrom, autobus po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu, što zavisi od konfiguracije terena i u najvećoj meri od saobraćajne prohodnosti.
- Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.
- Tokom vožnje autobusom u toku transfera pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava je najstrože zabranjeno.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.
- Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje u koje putuju i kroz koje prolaze (epidemiološke mere, potrebna novčana sredstva za boravak, međunarodno putno osiguranje, potvrde o smeštaju, ...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs), ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične nadležne vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju domicilne zemlje.
- Prema obaveštenju **avio kompanija zadržava pravo promene ugovorenih preliminarnih vremena letova navedenih u programu putovanja. Molimo Vas da ovu činjenicu imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana.** Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote, i biće tačno poznato 24 sata pred put.
- Dozvoljena težina prtljaga iznosi 23 kg po osobi (INF 8 kg), a ručnog prtljaga 8 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja).

#### **NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA „PALMA DE MALLORCA leto 2024 (avio prevoz)“**

Aranžman je rađen na bazi minimum **20 putnika po avionu.**

U slučaju nedovoljnog broja putnika, po predviđenom minimumu, na jednom od letova u seriji organizator putovanja zadržava pravo da istu seriju letova otkáže.

**Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.**

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.