



## CRNA GORA

# RAFAILOVIĆI

Aranžman po jedinstvenoj prodajnoj ceni:

### APARTMANSKI I HOTELSKI SMEŠTAJ

Rafailovići su malo, ali vrlo živopisno ribarsko mesto smešteno na samoj obali mora 5 km od Budve. Plaža Rafailovići je prirodni produžetak plaže Bečići. Blizina mora, pogodan pristup i mogućnost šetnje neverovatno lepim primorskim bulevarom do Budve – sve ovoje veoma atraktivno za turiste. Uske krivudave ulice koje vode do mora i mali hoteli stvaraju ugodnu i domaću atmosferu. Interesantna karakteristika većine hotela i apartmana u Rafailovićima je blizina mora i prostrane terase sa prelepim pogledom.

Program putovanja br.2 sa cenovnikom od 05.03.2025.

#### PROGRAM PUTOVANJA:

##### 1. dan: RAFAILOVIĆI

Individualni dolazak u mesto odredišta. Ulazak u sobe posle 15:00h, prema smeštajnim pravilima. Početak usluge. **Noćenje.**

##### 2. do poslednjeg dana: RAFAILOVIĆI

Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti. Usluga prema važećem programu putovanja i cenovniku. **Noćenje.**

##### Poslednji dan boravka: RAFAILOVIĆI

Napuštanje smeštajnog objekta do 10:00h. **Kraj programa.**

\*\*\*Minimalan broj noćenja prema ovom programu putovanja je 5 (pet).\*\*\*

#### USLOVI PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.
- Uslovi plaćanja RANI BUKING programa je iskazan u okviru opisa odabranog hotela koji je sastavni deo programa putovanja sa važećim cenovnikom.

#### NAČIN PLAĆANJA:

- Celokupan iznos aranžmana u 6 mesečnih rata za korisnike VISA, MASTER i AMERICAN EXPRESS kreditnih kartica Intesa Banke ili VISA, MASTER I DINA kreditnih kartica NLB Komercijalne banke – *isključivo u poslovnicima Argus Tours-a*; 50% (osim za objekte kod kojih je naveden drugi procentualni iznos) od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, preostali iznos do pune cene aranžmana najkasnije 21 dan pre početka aranžmana ili do datuma navedenog u uslovima plaćanja za rani buking, gotovinski ili platnim karticama; kompletan iznos aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana.

Poštovani putnici, obavestavamo Vas da shodno ugovorenim obavezama plaćanja koja se primenjuju za early booking (rane rezervacije), primljena novčana sredstva na ime rezervacije u određenom procentu (naznačenom u program putovanja), prosleđuju su inopartneru i hotelijeru bez odlaganja u predviđenim rokovima. Kod velikog broja hotela otkaz rezervacije po program early booking-a podleže troškovima otkaza u iznosu od 100%, a prema uslovima hotela.

## **ARANŽMAN OBUHVATA:**

Smeštaj u izabranom hotelu, na bazi odabrane usluge, u individualno određenom terminu

## **ARANŽMAN NE OBUHVATA:**

- ✘ Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja individualne polise u agenciji),
- ✘ Prevoz do destinacije,
- ✘ Individualne troškove,
- ✘ Usluge koje nisu predviđene programom,
- ✘ Usluge za koje je predviđena doplata na licu mesta,
- ✘ Boravišnu taksu: Plaća se prilikom prijave u agenciji i iznosi 1,50 EUR dnevno za odrasle, 0,50 EUR za decu uzrasta 0-12 godina i podložna je promeni.

## **POPUSTI I DOPLATE:**

- Jedinstvena cena aranžmana sa uračunatim popustom ili doplatom je iskazana po danu, u tabeli programa putovanja sa važećim cenovnikom i obuhvata smeštaj i predviđenu uslugu u izabranom smeštaju na bazi individualno određenog termina putovanja i broja noćenja.
- Popusti za decu do određenog uzrasta primenjuju se u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi i iskazane su u tabeli programa putovanja sa važećim cenovnikom na sajtu.
- Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana.
- Odrasla osoba koja koristi pomoćni ležaj plaća iznos naveden u tabeli programa putovanja sa važećim cenovnikom, ima uslugu u smeštajnoj jedinici predviđenu programom putovanja.
- Cena aranžmana za jednokrevetnu sobu, studio ili apartman iskazana je u tabeli programa putovanja sa važećim cenovnikom. Rezervacija jednokretnih soba se radi isključivo na upit.

## **SMEŠTAJ U CRNOJ GORI:**

- Rezervacije smeštaja se rade isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48 do 72h od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).
- U sobe se ulazi prvog dana boravka posle 15:00h po lokalnom vremenu i napuštaju se u 10:00h poslednjeg dana boravka. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 10.00h iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela.
- Opisi smeštajnih kapaciteta i slike objekata dostupni su na sajtu organizatora putovanja: [www.argus.rs](http://www.argus.rs) na stranici smeštaja/hotela, klikom na link više detalja u tabeli pored naziva smeštaja.
- Navodi u opisu hotela o sadržajima i uslugama koje hotel pruža ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Hotelijer zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klima, Wi-Fi, parking, korišćenje ležaljki i suncobrana), koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni, za šta organizator putovanja ne može preuzeti odgovornost i ne može uticati na poslovnu politiku hotelijera.
- Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničkih uslova u Republici Crnoj Gori, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu.
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (najam, noćenje sa doručkom ili polupansion) samo prilikom rezervacije aranžmana. Programom predviđene usluge (najam, noćenje sa doručkom ili polupansion) se pružaju od trenutka ulaska putnika u smeštaj do trenutka napuštanja smeštaja (soba), prema smeštajnim pravilima.
- Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije smeštaja.
- Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od smeštaja i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja.
- Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.
- Pomoćni ležaj u svim objektima u Crnoj Gori je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija, što može dovesti do manje udobnosti.
- Mnogi objekti u Crnoj Gori koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja.

*Ukazujemo našim putnicima da je, u postojećim opšte poznatim okolnostima, moguće da dođe do poteškoća i privremene obustave u isporuci struje, vode, internet usluga, određene vrste roba i sl. u kojim slučajevima organizator putovanja ne može snositi odgovornost.*

## **PREVOZ:**

Prevoz do destinacije je u individualnoj organizaciji putnika i nije predviđen ovim programom putovanja.

## **OSIGURANJE:**

U U poslovnici Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja, individualna ili grupna polisa za koju je neophodan minimum od pet prijavljenih putnika)**, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO.** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd) Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u našoj poslovnici.

U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu)

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanja u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost, ukoliko, u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

## **OPŠTE NAPOMENE:**

- Putnici su dužni da pre polaska na put preuzmu vaučer za smeštaj u agenciji, ili da dostave email adresu na koju će im vaučer biti poslat mejlom. Granične vlasti mogu tražiti vaučer prilikom ulaska u druge zemlje.
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (kao što su: potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju, i sl.) informišu na sajtu delegacije EU u Srbiji: [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi i konzulatu zemlje u koju putuju.
- Državljan Republike Srbije mogu ulaziti u Republiku Crnu Goru i unjoj boraviti do 90 dana sa važećom putnom ispravom, bez vize.  
Državljan Republike Srbije mogu ulaziti u Republiku Crnu Goru i unjoj boraviti do 30 dana sa važećom ličnom kartom.  
Maloletni državljani Republike Srbije mogu ulaziti u Republiku Crnu Goru samo uz važeći pasoš ili ličnu kartu
- Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je ino partner R-TOURS BUDVA d.o.o. Podgorica TA Budva.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel ili vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola, postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što se ne smatra, promenom aranžmana.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, itd ne rade.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- Napuštanje smeštajnog objekta, u toku trajanja aranžmana, ne predstavlja osnov za bilo kakvu refundaciju na teret organizatora putovanja ili neposrednog pružaoca usluge smeštaja.

## **VAŽNO JE ZNATI:**

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datum polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 2.000,00 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

- Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a. U slučaju promene broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija postojećeg ugovora i shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku.
- Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.
- U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, koji se odnose na turističko putovanje, cena aranžmana podleže promeni. Organizator putovanja može da poveća cenu iz ugovora o putovanju, u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen Zakonom i ugovorom o putovanju, a putnik ima pravo, pod istim uslovima, na smanjenje ugovorene cene ukoliko dođe do smanjenja troškova, u skladu sa Zakonom.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i drugo koji nisu obuhvaćeni datim programom.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavešteni.
- Maloletno lice, do navršene 16. godine života, ukoliko putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ni zakonski zastupnik, mora da poseduje overenu saglasnost oba roditelja ako zajednički vrše roditeljsko pravo ili zakonskog zastupnika.
- Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. da je obavezno nošenje zaštitnih maski (osim u slučajevima provere identiteta) tokom boravka na aerodormu i trajanja leta u avionu, kao i u prevoznom sredstvu kojim se obavlja transfer na destinaciji.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako u polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče i sl.), već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknadi na licu mesta.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

## **NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA „RAFAILOVIĆI 2025. Apartmanski smeštaj. (sopstveni prevoz)“**

### **INDIVIDUALNI PROGRAM PUTOVANJA**

Individualna putovanja nisu uslovljena brojem prijavljenih putnika.

Opisi smeštajnih jedinica sadržani su u dodatku koji prati ovaj cenovnik, i sastavni su deo programa putovanja.

#### **Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.**

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.