



CRNA GORA

SPECIJALNE CENE ZA BORAVAK OD 12.06.2024. DO
30.06.2024.

Naziv hotela	Tip sobe i usluga	Cena po osobi po noći
ROOMS KORAC -- BUDVA	NAJAM	11€
JANA – BUDVA	NAJAM	11€
KRALJ L – BUDVA	NAJAM	12€
SALUS – BUDVA	NAJAM	13€
IPER – BUDVA	NAJAM	15€
SKYPRIME – BUDVA	NAJAM	15€
VILA MAJA – RAFAILOVIĆI	NAJAM	13€
SUMET – SVETI STEFAN	NAJAM	13€
ANDRIĆ – PETROVAC	NAJAM	15€

Program HIT PONUDA odnosi se na trenutno raspoloživi smeštaj koji se radi isključivo na upit prema važećem cenovniku. Program putovanja, uslovi i način plaćanja sadržani su u važećem cenovniku izabrane destinacije, na dan uplate, koji je sastavni deo ove ponude.

Program HIT PONUDA važi **ISKLUČIVO ZA NOVE REZERVACIJE počevši od 12.06.2024.** i važi do popune kapaciteta, ne može se kombinovati sa drugim važećim last minute, ultra last minute ili specijalnim ponudama.

Molimo Vas da se pre zaključivanja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i **Opštim uslovima putovanja**, agencije Argus Tours.





CRNA GORA

LETO 2024

RAFAILOVIĆI

Aranžman po jedinstvenoj prodajnoj ceni:

APARTMANSKI SMEŠTAJ

Rafailovići su malo, ali vrlo živopisno ribarsko mesto smešteno na samoj obali mora 5 km od Budve. Plaža Rafailovići je prirodni produžetak plaže Bečići. Blizina mora, pogodan pristup i mogućnost šetnje neverovatno lepim primorskim bulevarom do Budve – sve ovoje veoma atraktivno za turiste. Uske krivudave ulice koje vode do mora i mali hoteli stvaraju ugodnu i domaću atmosferu. Interesantna karakteristika većine hotela i apartmana u Rafailovićima je blizina mora i prostrane terase sa prelepim pogledom.

Program putovanja br.1 sa cenovnikom od 23.05.2024.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan: RAFAILOVIĆI

Individualni dolazak u mesto odredišta. Ulazak u sobe posle 15:00h, prema smeštajnim pravilima. Početak usluge. **Noćenje.**

2. do poslednjeg dana: RAFAILOVIĆI

Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti. Usluga prema važećem programu putovanja i cenovniku. **Noćenje.**

Poslednji dan boravka: RAFAILOVIĆI

Napuštanje smeštajnog objekta do 10:00h. **Kraj programa.**

USLOVI PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.
- Uslovi plaćanja RANI BUKING programa je iskazan u okviru opisa odabranog hotela koji je sastavni deo programa putovanja sa važećim cenovnikom.

NAČIN PLAĆANJA:

- Celokupan iznos aranžmana u 6 mesečnih rata za korisnike VISA, MASTER i AMERICAN EXPRESS kreditnih kartica Intesa Banke ili VISA, MASTER I DINA kreditnih kartica NLB Komercijalne banke – *isključivo u poslovnicima Argus Tours-a;*
- **50% (osim za objekte kod kojih je naveden drugi procentualni iznos) od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije,** preostali iznos do pune cene aranžmana najkasnije **21 dan** pre početka aranžmana ili do datuma navedenog u uslovima plaćanja za rani buking, gotovinski ili platnim karticama;

- kompletan iznos aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Smeštaj na bazi minimum 5 (ili više) noći u izabranom smeštajnom objektu sa izabranom uslugom.
- ✓ Troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✗ Međunarodno putno osiguranje sa ili bez pokrića Covid-19 (mogućnost pribavljanja individualne polise u agenciji),
- ✗ Prevoz do destinacije,
- ✗ Individualne troškove,
- ✗ Usluge koje nisu predviđene programom,
- ✗ Usluge za koje je predviđena doplata na licu mesta,
- ✗ **Boravišnu taksu:** Plaća se prilikom prijave u agenciji za većinu objekata i iznosi 1,50 EUR dnevno za odrasle, 0,50 EUR za decu uzrasta 0-12 godina i **podložna je promeni.**

POPUSTI I DOPLATE:

- Jedinstvena cena aranžmana sa uračunatim popustom ili doplatom je iskazana po danu, u tabeli programa putovanja sa važećim cenovnikom i obuhvata smeštaj i predviđenu uslugu u izabranom smeštaju na bazi individualno određenog termina putovanja i broja noćenja.
- **Popusti za decu do određenog uzrasta** primenjuju se u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi i iskazane su u tabeli programa putovanja sa važećim cenovnikom na sajtu.
- **Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana.**
- **Odrasla osoba koja koristi pomoćni ležaj** plaća iznos naveden u tabeli programa putovanja sa važećim cenovnikom, ima uslugu u smeštajnoj jedinici predviđenu programom putovanja.
- **Cena aranžmana za jednokrevetnu sobu**, studio ili apartman iskazana je u tabeli programa putovanja sa važećim cenovnikom. **Rezervacija jednokrevetnih soba se radi isključivo na upit.**

Ukazujemo našim putnicima da je, u postojećim opšte poznatim okolnostima, moguće da dođe do poteškoća i privremene obustave u isporuci struje, vode, internet usluga, određene vrste roba i sl. u kojim slučajevima organizator putovanja ne može snositi odgovornost.

SMEŠTAJ u Crnoj Gori:

- **Rezervacije smeštaja se rade isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48 do 72h od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).**
- U sobe se ulazi prvog dana boravka posle 15:00h po lokalnom vremenu i napuštaju se u 10:00h poslednjeg dana boravka. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 10.00h iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela.
- Opisi smeštajnih kapaciteta i slike objekata dostupni su na sajtu organizatora putovanja: www.argus.rs na stranici smeštaja/hotela, klikom na link više detalja u tabeli pored naziva smeštaja.
- Navodi u opisu hotela o sadržajima i uslugama koje hotel pruža ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Hotelijer zadržava pravo promene poslovne politike i naplate dodatnih sadržaja (klima, Wi-Fi, parking, korišćenje ležaljki i suncobrana), koji su prilikom objavljivanja programa putovanja bili besplatni, za šta organizator putovanja ne može preuzeti odgovornost i ne može uticati na poslovnu politiku hotelijera.

Poštovani putnici, obaveštavamo Vas da shodno ugovorenim obavezama plaćanja koja se primenjuju za early booking (rane rezervacije), primljena novčana sredstva na ime rezervacije u određenom procentu (naznačenom u program putovanja), prosleđuju su inopartneru i hotelijeru bez odlaganja u predviđenim rokovima. Kod velikog broja hotela otkaz rezervacije po program early booking-a podleže troškovima otkaza u iznosu od 100%, a prema uslovima hotela.

- Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničkih uslova u Republici Crnoj Gori, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu.
- **Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (najam, noćenje sa doručkom ili polupansion) samo prilikom rezervacije aranžmana.** Programom predviđene usluge (najam, noćenje sa doručkom ili polupansion) se pružaju od trenutka ulaska putnika u smeštaj do trenutka napuštanja smeštaja (soba), prema smeštajnim pravilima.
- Kvantitet i izbor hrane zavisi od kategorije smeštaja.

- Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od smeštaja i ne podrazumeva 24h neprekidnog trajanja.
- Minimalni broj punoplatežnih osoba je određen brojem osnovnih ležaja u smeštajnoj jedinici.
- Pomoćni ležaj u svim objektima u Crnoj Gori je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija, što može dovesti do manje udobnosti.
- Mnogi objekti u Crnoj Gori koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom

Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske i energetske krize može doći do opadanja kvaliteta hotelskih usluga, posebno servisa, na svim destinacijama, (a posebno do restrikcija u snabdevanju strujom, vodom, internetom, određenim vrstama robe i sl.), na šta Argus Tours, s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima, koji su van domašaja naše delatnosti, ne može imati uticaja.

kao mogućnost doplate.

- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja.

OSIGURANJE:

U poslovnici Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja **individualnog međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja)**, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA ADO**. Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u agenciji. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

OPŠTE NAPOMENE:

- Putnici su dužni da pre polaska na put preuzmu vaučer za smeštaj u agenciji, ili da dostave email adresu na koju će im vaučer biti poslat mejlom. Granične vlasti mogu tražiti vaučer prilikom ulaska u druge zemlje.
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (kao što su: potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju, i sl.) informišu na sajtu delegacije EU u Srbiji: www.europa.rs ili u ambasadi i konzulatu zemlje u koju putuju.
- Državljanima Republike Srbije mogu ulaziti u Republiku Crnu Goru i unjoj boraviti do 90 dana sa važećom putnom ispravom, bez vize.
Državljanima Republike Srbije mogu ulaziti u Republiku Crnu Goru i unjoj boraviti do 30 dana sa važećom ličnom kartom. Maloletni državljani Republike Srbije mogu ulaziti u Republiku Crnu Goru samo uz važeći pasoš ili ličnu kartu
- Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je ino partner R-TOURS BUDVA d.o.o. Podgorica TA Budva.
- Broj telefona predstavnika na lokaciji će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel ili vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola, postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što se ne smatra, promenom aranžmana.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, itd ne rade.

- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- Napuštanje smeštajnog objekta, u toku trajanja aranžmana, ne predstavlja osnov za bilo kakvu refundaciju na teret organizatora putovanja ili neposrednog pružaoca usluge smeštaja.

VAŽNO JE ZNATI:

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000,00 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.
- Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a. U slučaju promene broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija postojećeg ugovora i shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku.
- Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ili LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.
- U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, koji se odnose na turističko putovanje, cena aranžmana podleže promeni. Organizator putovanja može da poveća cenu iz ugovora o putovanju, u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen Zakonom i ugovorom o putovanju, a putnik ima pravo, pod istim uslovima, na smanjenje ugovorene cene ukoliko dođe do smanjenja troškova, u skladu sa Zakonom.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11 Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i drugo koji nisu obuhvaćeni datim programom.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavješteni.
- Maloletno lice, do navršene 16. godine života, ukoliko putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ni zakonski zastupnik, mora da poseduje overenu saglasnost oba roditelja ako zajednički vrše roditeljsko pravo ili zakonskog zastupnika.
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja. Turistička putovanja, s obzirom na još uvek postojeću situaciju, usled okolnosti koje su uzrokovane pandemijom Covid-19, kao i trenutnim, geopolitičkim i vojnim događanjima, se razlikuju u odnosu na sva dosadašnja, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati. Obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. U skladu sa navedenim, može doći do promene propisanih pravila ponašanja i uputstava nadležnih, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu.
- U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavješteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.

Putno zdravstveno osiguranje sa pokrićem Covida-19 se preporučuje za putovanja u inostranstvo radi Vaše sigurnosti, te putnici sami snose odgovornost, ukoliko, u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja, ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

- Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi.
- Realizacija programa zavisi od imperativnih mera, koje su, u zavisnosti od epidemioloških i ostalih opštepoznatih uslova, podložne stalnim promenama. Uvođenje novih mera, izmene ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene, uslovi i procedure, koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti; jer su putnici, kao i organizator putovanja dužni

da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkáže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pismenivaće se Opšti uslovi putovanja agencije Argus Tours čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.

- Nadalje, obavestavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski i smeštajni objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansionerskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima, na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim objektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, s obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane.
- Putnici se upozoravaju da mogu biti podvrgnuti nasumičnom testiranju na destinaciji, da su dužni poštovati sva pravila koja se tiču fizičke distance, okupljanja i sl. da je obavezno nošenje zaštitnih maski (osim u slučajevima provere identiteta) tokom boravka na aerodromu i trajanja leta u avionu, kao i u prevoznom sredstvu kojim se obavlja transfer na destinaciji.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako u polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče i sl.), već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknadi na licu mesta.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

NAPOMENE ZA PROGRAM PUTOVANJA „RAFAILOVIĆI 2024. Apartmanski smeštaj. (sopstveni prevoz)“

INDIVIDUALNI PROGRAM PUTOVANJA

Individualna putovanja nisu uslovljena brojem prijavljenih putnika.

Opisi smeštajnih jedinica sadržani su u dodatku koji prati ovaj cenovnik, i sastavni su deo programa putovanja.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.