

# PORTO

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:

AVION+AERODROMSKE TAKSE +TRANSFER + SMEŠTAJ + PANORAMSKO RAZGLEDANJE GRADA

4 DANA / 3 NOĆI

*Porto, smešten na severu Portugala, na obali Atlantskog okeana, jedan je od onih gradova koji će vas na prvi pogled osvojiti svojom autentičnošću, imponantnom arhitekturom, neverovatnim krajolikom, bogatom istorijom i gastronomijom.*

Program putovanja 1 sa cenovnikom br. 2 od. 04.04.2026.

## PROGRAM PUTOVANJA:

### 1. dan: BEOGRAD - PORTO

Sastanak putnika na aerodromu „Nikola Tesla“ dva sata pre poletanja aviona. Vreme poletanja aviona za Porto je 07:10h (JU 566 kompanijom Air Serbia), a vreme sletanja na aerodrom u Portu je u 09:55h, prema objavljenom redu letenja za sve polaske. Po završetku carinskih formalnosti i pasoške kontrole, organizovan je transfer i odlazak na panoramsko razgledanje grada. Vožnja prema centru grada uz priču vodiča o istoriji grada i njegovim znamenitostima. Smeštaj u hotel (posle 15:00h, prema hotelskim pravilima). Slobodno vreme za individualno upoznavanje grada, a mi vam kao najbolji način za upoznavanje ovog grada preporučujemo fakultativno pešačko razgledanje Porta (Napomena: dosta uzbrdica i nizbrdica): Berza, Rue Katarina, Fontana lavova, Crkva do Carmo, Železnička stanica San Bento, Kula Klerigoš, Trg Umberta Delgada, most Ponte Dom Luiš I, koji arhitektonski jako podseća na Ajfelovu kulu u Parizu. Razlog tome leži u činjenici da je arhitekta ovog poznatog mosta jedan od učenika čuvenog Gustava Ajfela, tvorca Ajfelove kule. Obilazi se ambijentalna celina oko Katedrale stare skoro 800 godina, izgrađene u gotskom stilu, kao i trg Ribeira. Noćenje.

### 2. dan: PORTO – FAKULTATIVNO: AVEIRA I COSTA NOVA

Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili fakultativni izlet za Aveiru - šarmantnom gradu u centralnom delu Portugalu, poznatom kao „portugalska Venecija“. Grad se nalazi uz lagunu Ria de Aveiro i prepoznatljiv je po kanalima i tradicionalnim, šarenim čamcima moliceiros. Informativna šetnja gradom koji je poznat po Art Nouveau arhitekturi, lepim mostovima i starim zgradama. U gradu se nalazi i Univerzitet Aveiro, koji mu daje moderan i mlad duh. Slobodno vreme za individualne aktivnosti a mi Vam preporučujemo da probate tradicionalni slatkiš ovos moles, napravljen od žumanaca i šećera . U dogovoreno vreme polazak ka Costa Novi - šarmantno primorsko mesto smešteno između Atlantskog okeana i lagune Ria de Aveiro. Najpoznatija je po svojim ikonama – šarenim, prugastim kućicama (palheiros), koje su nekada služile ribarima, a danas su simbol mesta. Dugačke pešćane plaže, svež okeanski vazduh i opuštena atmosfera čine Costa Novu idealnim mestom za šetnju, fotografisanje i uživanje u pogledu na okean. Mesto je poznato i po ribljim restoranima, lokalnim specijalitetima i autentičnom obalskom ambijentu. U dogovoreno vreme u odnosu na informacije vodiča povratak u hotel. Noćenje.

### 3. dan: PORTO – FAKULTATIVNI IZLET: GIMARAEŠ, BOM JESUS, BRAGA

Doručak. Nakon doručka, slobodno vreme za individualne aktivnosti, a mi vam preporučujemo fakultativni izlet u obližnji Gimaraeš. Gimaraeš je značajan grad u Portugalu (smešten u njenom severnom delu) koji je imao važnu ulogu u ranoj istoriji Portugala, pa ga nazivaju kolevkom portugalske državnosti. Staro jezgro Gimaraeša je pod zaštitom UNESCO-a kao svetska baština od 2001. godine, i izvanredno je očuvan primer srednjovekovnog središta u savremenom gradu bogatom arhitekturom, koja je sačuvala stare materijale i postupke gradnje. Informativna šetnja centrom grada. Slobodno vreme za individualno upoznavanje ovog srednjovekovnog gradića. U dogovoreno vreme sa vodičem, nastavak puta ka reprezentativnom kompleksu manastira Bom Jesus do Monte izgrađenog tokom druge polovine 18. veka. Manastir je poznat po svojoj veličanstvenoj baroknoj arhitekturi. Njegovo cik-cak stepenište (ukupno 577 stepenika) je jedno od najpoznatijih hodočasničkih mesta u zemlji. Stepenište je podeljeno u nekoliko nivoa, uključujući Stepenište pet čula i Stepenište vrlina. Ukrašeno je fontanama, skulpturama i simbolima. Ovo arhitektonsko remek-delo kombinacija je fizičkog penjanja i duhovne refleksije. Nasatvak puta ka Bragi – jednom od glavnih verskih centara Portugala, pa otuda i naziv – portugalski Rim. Braga je i najvažniji centar barokne umetnosti u Portugalu. Informativna šetnja i slobodno vreme. U dogovoreno vreme povratak u Porto. Noćenje.

#### 4. dan: PORTO - FAKULTATIVNO : KRSTARENJE REKOM DUORO – BEOGRAD

Doručak. Odjava iz hotela. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – **krstarenje rekam Douro**. U 50 minuta vožnje možete uživati u lepoti istorijskog centra Porta, koji je na listi svetske baštine UNESCO-a, uzvodno od reke Freikso i nizvodno do reke Foz do Douro. Uživajte u bogatom pejzažu koji oduzima dah, dok slušate o istoriji šest mostova koji spajaju Vila Nova de Gaju i Porto, kao i druge interesantne tačke ova dva grada. Organizovan transfer do aerodroma. Predviđeno poletanje aviona (let JU 569) za Beograd je u 17:35h. Očekivano sletanje na beogradski aerodrom „Nikola Tesla“ je oko 22:00h, prema objavljenom redu letenja aviokompanije. Kraj programa.

JEDINSTVENA PRODAJNA CENA PO OSOBI:	
Cena je iskazana u evrima za celokupan paket aranžman, plaćenje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.	
HOTEL	B&B HOTEL PORTO GAIA 3*
30. April	<b>ULTRA SPECIJAL!!! 679 €</b>
DOPLATA ZA JEDNOKRETVETNU SOBU	<b>129€</b>

Ograničen broj soba ultra specijal ceni i važi isključivo za nove rezervacije od 04.04. do 06.04.2026.

**USLOVI PLAĆANJA:** Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

**NAČIN PLAĆANJA:** Celokupan iznos aranžmana do 6 mesečnih rata za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditne kartice INTESA BANKE; VISA, MASTER i DINA kreditne kartice Komercijalne banke - isključivo u agenciji Argus Tours ili 40% po osobi prilikom rezervacije a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana ili u 4 jednake mesečne rate prilikom rezervacije- čekovima građana, bez uvećanja cene aranžmana ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

#### ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Avio prevoz na relaciji Beograd – Porto – Beograd redovnom linijom avio kompanije AIR SERBIA
- ✓ transfer na relaciji aerodrom – hotel – aerodrom u Portu,
- ✓ 3 noćenja sa doručkom (švedski sto – samoposluživanje) u dvokrevetnim i dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem (u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta) u hotelu u Portu.
- ✓ Avio takse koje na dan objavljivanja iznose **76.89 € (21,91 €** taksa Bgd aerodroma, **29,53 €** taksa aerodroma Porto , **6,47€** bezbednosna taksa Bgd aerodroma, **0.98€** naknada za unapređenje vazdušnog saobraćaja republike Srbije i YR taksa koja trenutno iznosi **18 €** - aviokompanijska doplata za gorivo u slučaju poskupljenja goriva - takse su podložne promenama, a visina iznosa doplate za gorivo zavisice od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta, u odnosu na ugovorenu, tačan iznos doplata za gorivo će biti poznat najkasnije 5 dana pred polazak, a o čemu će putnici tada biti i obavesteni. Ukupan iznos za sve avio takse iznosi trenutno 65,37 eur, plaćaju se u dinarskoj protivvrednosti u agenciji, deca do 2 godine ne plaćaju aerodromsku taksu.
- ✓ Obilaske prema programu putovanja,
- ✓ Asistenciju lokalnog predstavnika na srpskom ili hrvatskom jeziku, troškove organizacije putovanja.
- ✓ Usluge vodiča za vreme trajanja aranžmana.

#### ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✗ Međunarodno putno osiguranje.
- ✗ Boravišna taksa (oko 2,5 € po osobi po danu) plaća se na recepciji.
- ✗ Troškove fakultativa koje nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor
- ✗ Individualne troškove koje putnici naprave u toku putovanja, sve druge nepomenute troškove.

**POPUSTI I DOPLATE:** Rezervacija 1/1 soba je moguća isključivo na upit, uz doplatu. Deca po ovom programu ne ostvaruju popust. Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz.

### **FAKULTATIVNI IZLETI:**

#### **Pešačko razgledanje 25€ odrasli / 20€ (deca do 11.99)**

Dolazak do centra gde počinje izlet kao i povratak u hotel je u sopstvenoj organizaciji. Cena ne uključuje prevoz.

#### **Aveira i Costa Nova 60€ odrasli / 55 € (deca do 11.99)**

U cenu je uključen: prevoz autobusom ili mini busom ili kombijem, usluga vodiča, troškovi organizacije. Obavezna prijava i uplata prilikom rezervacije aranžmana.

#### **Gimaraeš, Bom Žezus i Braga 70€ odrasli / 65€ (deca do 11.99)**

U cenu je uključen: prevoz autobusom ili mini busom ili kombijem, usluga vodiča, troškovi organizacije. Cena ne uključuje ulaznice za kulturno istorijske spomenike. Plaćaju se na licu mesta. Obavezna prijava i uplata prilikom rezervacije aranžmana.

#### **Krstarenje rekom Douro 30€ odrasli / 25€ (deca do 11.99)**

U cenu je uključena karta za brod, vodič i troškovi organizacije. Dolazak do broda individualno gradskim prevozom.

### **NAPOMENA ZA IZLETE:**

Cena fakultativnih izleta zavisi od broja prijavljenih putnika (neophodan minimum od 15 putnika - a u slučaju manjeg broja prijavljenih cena fakultative podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije ino-partnera, i organizator izleta može ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate a u skladu sa mogućnostima organizatora fakultativnog izleta – ino partnera), kao i pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner. Ukazujemo putnicima da, imajući u vidu datum formiranja programa putovanja i datum realizacije fakultativnog izleta, može doći do bitnih promena imperativnih uslova, koji se tiču kretanja, prelaska granice, mera zaštite, vakcionalnih uslova i sl. što može uticati na sadržaj fakultativnog programa, pa i potpunu ili delimičnu nemogućnost realizacije izleta, što organizator fakultativnog programa, ne može unapred predvideti.

### **HOTELI:**

#### **PORTO – B&B HOTEL PORTO GAIA 3\* – <https://www.hotel-bb.com/pt/hotel/porto-gaia>**

Komforan hotel koji se nalazi sa južne strane reke Doumo u delu grada koji se zove Vila Nova de Gaia. Do centra grada stiže se gradskim prevozom – najbrže metroom (za oko desetak minuta).

SOBE: Sve sobe sa TWC-om, TV-om i telofonom.

USLUGA: Noćenje sa doručkom (doručak je “švedski sto” – samoposluživanje.)

### **NAPOMENA ZA SMEŠTAJ:**

U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru hotela koji su navedeni u programu ili slični, o čemu ćete biti obavesteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.

### **VAZNO (EES I ETIAS):**

Evropska Unija aktivirala je sistem evidencije ulaska i izlaska u zemlje članice EU (Entry/Exit System - EES), što može imati uticaj na satnice (dolaska na destinaciju i povratka sa destinacije), navedene u programu putovanja. Sistem elektronske registracije za putovanje u Šengen zonu počeo je postepeno da se primenjuje od 12. oktobra 2025. godine, a potpuna primena planirana je za april 2026. godine. EES je namenjen svim putnicima koji nisu iz EU, a putuju u EU ili Šengen zonu. Pri prelasku granice moraćete da dostavite svoje lične podatke. Službenici pasoške kontrole skeniraće vaše otiske prstiju ili napraviti fotografiju vašeg lica. Ove informacije biće zabeležene u digitalnom dosijeu. Kad počne potpuna primena EES, putnici će morati pre putovanja samostalno da se registruju besplatno on-line (Biće potrebni osnovni i biometrijski podaci: putni dokument (ime, prezime, datum rođenja itd), biometrijski podaci (otisci prsta, prepoznavanje lica), vreme ulaska i izlaska iz EU i eventualno podaci o zabrani putovanja - prema trenutnim informacijama), dok datum za ETIAS putne dozvole za ulazak u EU još nije preciziran, ali se očekuje da stupi na snagu 6 meseci nakon potpune primene EES, a za koje će se plaćati određena naknada.

### **OSIGURANJE:**

U poslovnici Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja, individualna ili grupna polisa za koju je neophodan minimum od pet prijavljenih putnika), za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima TRIGLAV OSIGURANJA ADO. (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd)

Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u “Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu” Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u našoj poslovnici. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu)

## OPŠTE NAPOMENE:

- Raspored sedenja u prevoznom sredstvu određuje se kompjuterski u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog.
- Organizator izleta zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, etc. ne rade.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno obavesti o statusu države u koju putuje ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Pasoši državljanina Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana ulaska na teritoriju EU. Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana.
- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu.
- Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Usluga u restoranima je po principu samoposluživanja (švedski sto) ili set menija. Ukoliko je samoposluživanje u pitanju, osoblje hotela će posluživati hranu u tanjir klijenata.
- Važno obaveštenje: S obzirom na novonastalu situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata, kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja). U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji nije u mogućnosti da utiče. Predviđen raspored privremenog zaustavljanja: - Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.
- Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva određena ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja. Organizator putovanja ima pravo na jednostranu promenu ugovorene cene u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen zakonom (promena cene prevoza do koje je došlo usled promene cene goriva ili drugih izvora energije; uvećanje postojećih taksi ili uvođenja novih taksi, uključujući i boravišne takse, avio-takse ili takse za ukrcavanje ili iskrcavanje u lukama i na aerodromima; povećanje deviznog kursa koji se odnosi na turističko putovanje). Putnik ima pravo na smanjenje ugovorene cene, u slučaju da se ovi troškovi smanje, u skladu sa zakonom. Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u kursu razmene valuta ili do promene cene goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta, vinjeta-putna taksa koje utiču na cenu putovanja.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju

eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknaditi lično na licu mesta.

- Uled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Argus Tours ne može imati uticaja. Posebno ukazujemo na moguće posledice svetske energetske krize, te ukoliko iz tih razloga dođe do poremećaja u snabdevanju energentima (gas, restrikcije struje, nedostatak grejanja, i sl.), organizator putovanja ne može snositi odgovornost s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima koji su van domašaja naše delatnosti.

### **VAŽNO JE ZNATI:**

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 2.000,00 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11. Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu.
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja. Turistička putovanja, usled okolnosti koje su uzrokovane pandemijom Covid-19, kao i trenutnim, geopolitičkim i vojnim događanjima, se razlikuju u odnosu na sva dosadašnja, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati. Obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. U skladu sa navedenim, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana.
- Kod transfera aerodrom - hotel - aerodrom, autobus po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu, a u zavisnosti od saobraćajne prohodnosti i konfiguracije terena.
- Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.
- Dozvoljena težina prtljaga 23 kg po osobi (INF 10 kg i sklopiva kolica do 7 kg), a ručnog prtljaga 8 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja). Molimo sve naše putnike da se pre putovanja detaljno upoznaju sa aktuelnim uslovima avio kompanije (trudnice, putnici sa posebnim potrebama i sl.):
- <https://www.airserbia.com/informacije/specijalni-zahtevi/zdravstveni-uslovi/specificna-zdravstvena-stanja>

- **Važna napomena za vreme poletanja:** Prema obaveštenju avio kompanije Air Serbia zadržava pravo promene ugovorenih preliminarnih vremena letova navedenih u programu putovanja. Molimo Vas da ovu činjenicu imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana.

- Molimo vas da se o [uslovima prelaska državne](#) granice detaljno informišete pre početka putovanja.

**Aranžman je rađen na bazi minimum 20 putnika, a u suprotnom, krajni rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 7 (sedam) dana pre planiranog polaska.**

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.

**Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.**

# PORTO

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:  
AVION+ AERODROMSKE TAKSE +TRANSFER + SMEŠTAJ + PANORAMSKO RAZGLEDANJE GRADA

4 DANA / 3 NOĆI

*Porto, smešten na severu Portugala, na obali Atlantskog okeana, jedan je od onih gradova koji će vas na prvi pogled osvojiti svojom autentičnošću, imponzantnom arhitekturom, neverovatnim krajolikom, bogatom istorijom i gastronomijom.*

Program putovanja 1 sa cenovnikom br. 1 od. 12.01.2026.

## PROGRAM PUTOVANJA:

### 1. dan: BEOGRAD - PORTO

Sastanak putnika na aerodromu „Nikola Tesla“ dva sata pre poletanja aviona. Vreme poletanja aviona za Porto je 07:10h (JU 566 kompanijom Air Serbia), a vreme sletanja na aerodrom u Portu je u 09:55h, prema objavljenom redu letenja za sve polaske. Po završetku carinskih formalnosti i pasoške kontrole, organizovan je transfer i odlazak na panoramsko razgledanje grada. Vožnja prema centru grada uz priču vodiča o istoriji grada i njegovim znamenitostima. Smeštaj u hotel (posle 15:00h, prema hotelskim pravilima). Slobodno vreme za individualno upoznavanje grada, a mi vam kao najbolji način za upoznavanje ovog grada preporučujemo fakultativno pešačko razgledanje Porta (Napomena: dosta uzbrdica i nizbrdica): Berza, Rue Katarina, Fontana lavova, Crkva do Carmo, Železnička stanica San Bento, Kula Klerigoš, Trg Umberta Delgada, most Ponte Dom Luiš I, koji arhitektonski jako podseća na Ajfelovu kulu u Parizu. Razlog tome leži u činjenici da je arhitekta ovog poznatog mosta jedan od učenika čuvenog Gustava Ajfela, tvorca Ajfelove kule. Obilazi se ambijentalna celina oko Katedrale stare skoro 800 godina, izgrađene u gotskom stilu, kao i trg Ribeira. Noćenje.

### 2. dan: PORTO – FAKULTATIVNO: AVEIRA I COSTA NOVA

Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili fakultativni izlet za Aveiru - šarmantnom gradu u centralnom delu Portugalu, poznatom kao „portugalska Venecija“. Grad se nalazi uz lagunu Ria de Aveiro i prepoznatljiv je po kanalima i tradicionalnim, šarenim čamcima moliceiros. Informativna šetnja gradom koji je poznat po Art Nouveau arhitekturi, lepim mostovima i starim zgradama. U gradu se nalazi i Univerzitet Aveiro, koji mu daje moderan i mlad duh. Slobodno vreme za individualne aktivnosti a mi Vam preporučujemo da probate tradicionalni slatkiš ovos moles, napravljen od žumanaca i šećera . U dogovoreno vreme polazak ka Costa Novi - šarmantno primorsko mesto smešteno između Atlantskog okeana i lagune Ria de Aveiro. Najpoznatija je po svojim ikonama – šarenim, prugastim kućicama (palheiros), koje su nekada služile ribarima, a danas su simbol mesta. Dugačke pešćane plaže, svež okeanski vazduh i opuštena atmosfera čine Costa Novu idealnim mestom za šetnju, fotografisanje i uživanje u pogledu na okean. Mesto je poznato i po ribljim restoranima, lokalnim specijalitetima i autentičnom obalskom ambijentu. U dogovoreno vreme u odnosu na informacije vodiča povratak u hotel. Noćenje.

### 3. dan: PORTO – FAKULTATIVNI IZLET: GIMARAEŠ, BOM JESUS, BRAGA

Doručak. Nakon doručka, slobodno vreme za individualne aktivnosti, a mi vam preporučujemo fakultativni izlet u obližnji Gimaraeš. Gimaraeš je značajan grad u Portugalu (smešten u njenom severnom delu) koji je imao je važnu ulogu u ranoj istoriji Portugala, pa ga nazivaju kolevkom portugalske državnosti. Staro jezgro Gimaraeša je pod zaštitom UNESCO-a kao svetska baština od 2001. godine, i izvanredno je očuvan primer srednjovekovnog središta u savremenom gradu bogatom arhitekturom, koja je sačuvala stare materijale i postupke gradnje. Informativna šetnja centrom grada. Slobodno vreme za individualno upoznavanje ovog srednjovekovnog gradića. U dogovoreno vreme sa vodičem, nastavak puta ka reprezentativnom kompleksu manastira Bom Jesus do Monte izgrađenog tokom druge polovine 18. veka. Manastir je poznat po svojoj veličanstvenoj baroknoj arhitekturi. Njegovo cik-cak stepenište (ukupno 577 stepenika) je jedno od najpoznatijih hodočasničkih mesta u zemlji. Stepenište je podeljeno u nekoliko nivoa, uključujući Stepenište pet čula i Stepenište vrlina. Ukrašeno je fontanama, skulpturama i simbolima. Ovo arhitektonsko remek-delo kombinacija je fizičkog penjanja i duhovne refleksije. Nasatvak puta ka Bragi – jednom od glavnih verskih centara Portugala, pa otuda i naziv – portugalski Rim. Braga je i najvažniji centar barokne umetnosti u Portugalu. Informativna šetnja i slobodno vreme. U dogovoreno vreme povratak u Porto. Noćenje.

#### 4. dan: PORTO - FAKULTATIVNO : KRSTARENJE REKOM DUORO – BEOGRAD

Doručak. Odjava iz hotela. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – **krstarenje rekom Douro**. U 50 minuta vožnje možete uživati u lepoti istorijskog centra Porta, koji je na listi svetske baštine UNESCO-a, uzvodno od reke Freikso i nizvodno do reke Foz do Douro. Uživajte u bogatom pejzažu koji oduzima dah, dok slušate o istoriji šest mostova koji spajaju Vila Nova de Gaju i Porto, kao i druge interesantne tačke ova dva grada. Organizovan transfer do aerodroma. Predviđeno poletanje aviona (let JU 569) za Beograd je u 17:35h. Očekivano sletanje na beogradski aerodrom „Nikola Tesla“ je oko 22:00h, prema objavljenom redu letenja aviokompanije. Kraj programa.

JEDINSTVENA PRODAJNA CENA PO OSOBI:		
Cena je iskazana u evrima za celokupan paket aranžman, plaćenje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.		
HOTEL	B&B HOTEL PORTO GAIA 3*	
30. April	719 €	PROMO 699 €
DOPLATA ZA JEDNOKRETVETNU SOBU	129€	129€

Ograničen broj soba po promo ceni

**USLOVI PLAĆANJA:** Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

**NAČIN PLAĆANJA:** Celokupan iznos aranžmana do 6 mesečnih rata za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditne kartice INTESA BANKE; VISA, MASTER i DINA kreditne kartice Komercijalne banke - isključivo u agenciji Argus Tours ili 40% po osobi prilikom rezervacije a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana ili u 4 jednake mesečne rate prilikom rezervacije- čekovima građana, bez uvećanja cene aranžmana ili kompletan iznos kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

#### ARANŽMAN OBUHVATA:

- ✓ Avio prevoz na relaciji Beograd – Porto – Beograd redovnom linijom avio kompanije AIR SERBIA
- ✓ transfer na relaciji aerodrom – hotel – aerodrom u Portu,
- ✓ 3 noćenja sa doručkom (švedski sto – samoposluživanje) u dvokrevetnim i dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem (u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta) u hotelu u Portu.
- ✓ Avio takse koje na dan objavljivanja iznose **72.89 € (21,91 €** taksa Bgd aerodroma, **29,53 €** taksa aerodroma Porto, **6,47€** bezbednosna taksa Bgd aerodroma, **0.98€** naknada za unapređenje vazdušnog saobraćaja republike Srbije i YR taksa koja trenutno iznosi **14 €** - aviokompanijska doplata za gorivo u slučaju poskupljenja goriva - takse su podložne promenama, a visina iznosa doplate za gorivo zavisice od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta, u odnosu na ugovorenu, tačan iznos doplata za gorivo će biti poznat najkasnije 5 dana pred polazak, a o čemu će putnici tada biti i obavesteni. Ukupan iznos za sve avio takse iznosi trenutno 65,37 eur, plaćaju se u dinarskoj protivvrednosti u agenciji, deca do 2 godine ne plaćaju aerodromsku taksu.
- ✓ Obilaske prema programu putovanja,
- ✓ Asistenciju lokalnog predstavnika na srpskom ili hrvatskom jeziku, troškove organizacije putovanja.
- ✓ Usluge vodiča za vreme trajanja aranžmana.

#### ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- ✗ Međunarodno putno osiguranje.
- ✗ Boravišna taksa (oko 2,5 € po osobi po danu) plaća se na recepciji.
- ✗ Troškove fakultativa koje nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor
- ✗ Individualne troškove koje putnici naprave u toku putovanja, sve druge nepomenute troškove.

**POPUSTI I DOPLATE:** Rezervacija 1/1 soba je moguća isključivo na upit, uz doplatu. Deca po ovom programu ne ostvaruju popust. Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz.

### **FAKULTATIVNI IZLETI:**

#### **Pešačko razgledanje 25€ odrasli / 20€ (deca do 11.99)**

Dolazak do centra gde počinje izlet kao i povratak u hotel je u sopstvenoj organizaciji. Cena ne uključuje prevoz.

#### **Aveira i Costa Nova 60€ odrasli / 55 € (deca do 11.99)**

U cenu je uključen: prevoz autobusom ili mini busom ili kombijem, usluga vodiča, troškovi organizacije. Obavezna prijava i uplata prilikom rezervacije aranžmana.

#### **Gimaraeš, Bom Žezus i Braga 70€ odrasli / 65€ (deca do 11.99)**

U cenu je uključen: prevoz autobusom ili mini busom ili kombijem, usluga vodiča, troškovi organizacije. Cena ne uključuje ulaznice za kulturno istorijske spomenike. Plaćaju se na licu mesta. Obavezna prijava i uplata prilikom rezervacije aranžmana.

#### **Krstarenje rekom Douro 30€ odrasli / 25€ (deca do 11.99)**

U cenu je uključena karta za brod, vodič i troškovi organizacije. Dolazak do broda individualno gradskim prevozom.

### **NAPOMENA ZA IZLETE:**

Cena fakultativnih izleta zavisi od broja prijavljenih putnika (neophodan minimum od 15 putnika - a u slučaju manjeg broja prijavljenih cena fakultative podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije ino-partnera, i organizator izleta može ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate a u skladu sa mogućnostima organizatora fakultativnog izleta – ino partnera), kao i pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner. Ukazujemo putnicima da, imajući u vidu datum formiranja programa putovanja i datum realizacije fakultativnog izleta, može doći do bitnih promena imperativnih uslova, koji se tiču kretanja, prelaska granice, mera zaštite, vakcionalnih uslova i sl. što može uticati na sadržaj fakultativnog programa, pa i potpunu ili delimičnu nemogućnost realizacije izleta, što organizator fakultativnog programa, ne može unapred predvideti.

### **HOTELI:**

#### **PORTO – B&B HOTEL PORTO GAIA 3\* – <https://www.hotel-bb.com/pt/hotel/porto-gaia>**

Komfortan hotel koji se nalazi sa južne strane reke Doumo u delu grada koji se zove Vila Nova de Gaia. Do centra grada stiže se gradskim prevozom – najbrže metroom (za oko desetak minuta).

SOBE: Sve sobe sa TWC-om, TV-om i telofonom.

USLUGA: Noćenje sa doručkom (doručak je “švedski sto” – samoposluživanje.)

### **NAPOMENA ZA SMEŠTAJ:**

U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru hotela koji su navedeni u programu ili slični, o čemu ćete biti obavesteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.

### **VAZNO (EES I ETIAS):**

Evropska Unija aktivirala je sistem evidencije ulaska i izlaska u zemlje članice EU (Entry/Exit System - EES), što može imati uticaj na satnice (dolaska na destinaciju i povratka sa destinacije), navedene u programu putovanja. Sistem elektronske registracije za putovanje u Šengen zonu počeo je postepeno da se primenjuje od 12. oktobra 2025. godine, a potpuna primena planirana je za april 2026. godine. EES je namenjen svim putnicima koji nisu iz EU, a putuju u EU ili Šengen zonu. Pri prelasku granice moraćete da dostavite svoje lične podatke. Službenici pasoške kontrole skeniraće vaše otiske prstiju ili napraviti fotografiju vašeg lica. Ove informacije biće zabeležene u digitalnom dosijeu. Kad počne potpuna primena EES, putnici će morati pre putovanja samostalno da se registruju besplatno on-line (Biće potrebni osnovni i biometrijski podaci: putni dokument (ime, prezime, datum rođenja itd), biometrijski podaci (otisci prsta, prepoznavanje lica), vreme ulaska i izlaska iz EU i eventualno podaci o zabrani putovanja - prema trenutnim informacijama), dok datum za ETIAS putne dozvole za ulazak u EU još nije preciziran, ali se očekuje da stupi na snagu 6 meseci nakon potpune primene EES, a za koje će se plaćati određena naknada.

### **OSIGURANJE:**

U poslovnici Argus Tours-a postoji mogućnost pribavljanja međunarodnog putnog osiguranja sa COVID-19 pokrićem (nadstandardni program osiguranja, individualna ili grupna polisa za koju je neophodan minimum od pet prijavljenih putnika), za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R.Srbiji), po uslovima TRIGLAV OSIGURANJA ADO. (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd)

Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u "Opštim uslovima za osiguranje putnika za vreme puta i boravka u inostranstvu" Triglav osiguranja ADO, koji su Vam na raspolaganju u našoj poslovnici. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj centra za pomoć EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu)

## OPŠTE NAPOMENE:

- Raspored sedenja u prevoznom sredstvu određuje se kompjuterski u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog.
- Organizator izleta zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja, etc. ne rade.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno obavesti o statusu države u koju putuje ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Pasoši državljanina Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana ulaska na teritoriju EU. Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.
- Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana.
- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu.
- Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Usluga u restoranima je po principu samoposluživanja (švedski sto) ili set menija. Ukoliko je samoposluživanje u pitanju, osoblje hotela će posluživati hranu u tanjir klijenata.
- Važno obaveštenje: S obzirom na novonastalu situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata, kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja). U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji nije u mogućnosti da utiče. Predviđen raspored privremenog zaustavljanja: - Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.
- Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara na granici, posebni testovi koje zahteva određena ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja. Organizator putovanja ima pravo na jednostranu promenu ugovorene cene u slučajevima, pod uslovima i na način predviđen zakonom (promena cene prevoza do koje je došlo usled promene cene goriva ili drugih izvora energije; uvećanje postojećih taksi ili uvođenja novih taksi, uključujući i boravišne takse, avio-takse ili takse za ukrcavanje ili iskrcavanje u lukama i na aerodromima; povećanje deviznog kursa koji se odnosi na turističko putovanje). Putnik ima pravo na smanjenje ugovorene cene, u slučaju da se ovi troškovi smanje, u skladu sa zakonom. Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u kursu razmene valuta ili do promene cene goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta, vinjeta-putna taksa koje utiču na cenu putovanja.
- Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju

eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknaditi lično na licu mesta.

- Uled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Argus Tours ne može imati uticaja. Posebno ukazujemo na moguće posledice svetske energetske krize, te ukoliko iz tih razloga dođe do poremećaja u snabdevanju energentima (gas, restrikcije struje, nedostatak grejanja, i sl.), organizator putovanja ne može snositi odgovornost s obzirom na to da se radi o opšte poznatim razlozima koji su van domašaja naše delatnosti.

### **VAŽNO JE ZNATI:**

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 2.000,00 RSD, po ugovoru, bez obzira na to da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.
- Putnik može raskinuti ugovor o putovanju u bilo kom trenutku pre otpočinjanja putovanja, uz plaćanje odgovarajuće ugovorene naknade sadržane u čl.11. Opštih uslova putovanja ARGUS TOURS-a.
- Neophodno je da se svaki putnik, posebno strani državljanin, pre izbora destinacije i polaska na putovanje detaljno upozna o statusu države u koju putuje, ili kroz koju prolazi, te da u skladu sa tim pribavi svu propisanu dokumentaciju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu.
- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja. Turistička putovanja, usled okolnosti koje su uzrokovane pandemijom Covid-19, kao i trenutnim, geopolitičkim i vojnim događanjima, se razlikuju u odnosu na sva dosadašnja, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati. Obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. U skladu sa navedenim, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za avio prevoz, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom, o čemu ćete biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.
- U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana.
- Kod transfera aerodrom - hotel - aerodrom, autobus po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu, a u zavisnosti od saobraćajne prohodnosti i konfiguracije terena.
- Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.
- Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.
- Dozvoljena težina prtljaga 23 kg po osobi (INF 10 kg i sklopiva kolica do 7 kg), a ručnog prtljaga 8 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja). Molimo sve naše putnike da se pre putovanja detaljno upoznaju sa aktuelnim uslovima avio kompanije (trudnice, putnici sa posebnim potrebama i sl.):
- <https://www.airserbia.com/informacije/specijalni-zahtevi/zdravstveni-uslovi/specificna-zdravstvena-stanja>

- **Važna napomena za vreme poletanja:** Prema obaveštenju avio kompanije Air Serbia zadržava pravo promene ugovorenih preliminarnih vremena letova navedenih u programu putovanja. Molimo Vas da ovu činjenicu imate u vidu prilikom rezervacije aranžmana.

- Molimo vas da se o [uslovima prelaska državne](#) granice detaljno informišete pre početka putovanja.

**Aranžman je rađen na bazi minimum 20 putnika, a u suprotnom, krajni rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 7 (sedam) dana pre planiranog polaska.**

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja.

**Uz ovaj program vaze Opšti uslovi putovanja agencije ARGUS TOURS.**